

# Comment interpréter les informations et les erreurs courantes du Healthcheck

## Sommaire

- Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
- Le démon est injoignable
- Le démon est en cours d'arrêt
- Le démon n'a pas encore reçu sa configuration de l'Arbiter
- Le démon a chargé une configuration enregistrée
- Le démon et son Arbiter ont des versions différentes
- Conflit d'Arbiter sur un démon
- La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
- La configuration de l'Arbiter n'a pas été trouvée
- Les serveurs ne sont pas à la même heure
- Un démon est bloqué et doit être redémarré
- Un démon est configuré en tant que Spare
  - Un démon master a un démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon master autorise son spare à ne pas avoir la même liste de modules
  - Un démon master n'a pas de démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon spare qui n'a pas de démon master ( seulement pour les Brokers )
- Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware
  - Détection de la présence des "VMWare tools"
    - RHEL / CentOS 7
    - RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
    - Debian 13
  - Détection d'un pourcentage élevé de "CPU Stolen"
  - Le démon Gatherer n'est pas disponible
- Un module a redémarré de manière imprévue
- Erreur de communication entre les démons
- Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon
- Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
- Un module a mis trop de temps à répondre aux demandes d'informations/statistiques
- Erreurs de cohérence de configuration entre une WebUI et ses modules de rapports
  - Cas 1 : Un des modules de génération de rapport n'est pas joignable
  - Cas 2 : La WebUI ne peut pas s'authentifier, avec le jeton configuré, a au moins un des modules de génération des rapports configurés
  - Cas 3 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'appartient pas à la bonne architecture Shinken ( il dépend d'un autre Arbiter ) .
  - Cas 4 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'est pas dans le bon royaume.
  - Cas 5 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'utilise pas les paramètres de calcul pour les SLA de l'Interface de Visualisation.
- Erreurs de configuration concernant les données de météorologie
  - Les erreurs d'écriture
    - Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardées
    - Cas 2 : Plusieurs brokers du même royaume écrivent dans une même base graphite
    - Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
    - Cas 4 : Le paramètre realm\_store\_only contient un royaume qui n'existe pas
    - Cas 5 : Le port de Graphite-Perfdata est invalide
    - Cas 6 : Le nom de l'hôte de Graphite-Perfdata est invalide
  - Les erreurs de lecture
    - Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas
    - Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker
    - Cas 3 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume
    - Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui n'est pas un serveur graphite connu
    - Cas 5 : Le broker gère des royaumes qui ne sont pas configurés dans les graphite\_backends de la webui
    - Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite
    - Cas 7 : Le port de Graphite n'est pas correct
    - Cas 8 : L'adresse locale des serveurs de lecture ou d'écriture de Graphite n'a pas pu être résolu
- Erreurs de format dans le paramètre graphite\_backends de la WebUI
  - Cas 1 : Pas de royaume dans le backend
  - Cas 2 : Trop de séparateur de royaume
  - Cas 3 : Pas de protocole
  - Cas 4 : Pas de port HTTP
  - Cas 5 : Pas de nom d'hôte ou d'adresse IP
- Erreurs dans le contenu de la valeur de la clé graphite\_backend
  - Cas 1 : Port invalide
  - Cas 2 : Protocole non supporté
- Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

## Contexte

Le check **Hardware Health Switch SNMPv1v2** vérifie le bon fonctionnement physique du matériel de l'appareil (alimentation, ventilateurs, températures, disques, ...) en utilisant les versions v1 ou v2 du protocole SNMP.

## Paramétrage

### Données du modèle

Dans chaque hôte héritant du modèle d'hôte "**switch-SNMPv1v2**", vous aurez la donnée SNMPCOMMUNITY concernant la communauté SNMP interrogé :

<b>SNMPCOMMUNITY</b>	<p>Doit correspondre à la Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre switch :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent du mot de passe pour se connecter sur les équipements.</li> </ul> <p>Remarque</p> <p>Par défaut, la donnée SNMPCOMMUNITY prend le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ dont la valeur est modifiable dans le fichier <code>/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg</code>,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>voir <a href="#">LES VARIABLES ( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les MACROS )</a>, pour comprendre leur utilisation.</li> </ul> <p>La modification des valeurs par défaut présentes dans le fichier du serveur ( <code>/etc/shinken/resource.d/snmp.cfg</code> ) nécessite un redémarrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>du Synchronizer pour le voir dans l'interface</li> <li>et l'envoi d'une configuration ou d'un redémarrage de l'Arbiter pour que la modification soit prise en compte en supervision.</li> </ul> <p>Donc, pour changer la valeur de SNMPCOMMUNITY, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>soit changer sa valeur,</li> <li>soit modifier le contenu de la donnée globale \$SNMPCOMMUNITYREAD\$ ( <i>en prenant en compte que tous les hôtes utilisant cette donnée seront impactés</i> ).</li> </ul>	\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	--
<b>SWITCH_TIMEOUT</b>	<p>Cette variable permet au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cela permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances.</li> </ul>	60	60	secondes
<b>SWITCHPORT</b>	<p>Cette variable correspond au port snmp sur lequel le démon snmp de votre équipement écoute</p>	161	161	--

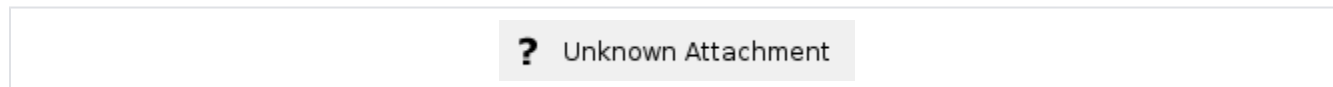
### Données spécifique

Aucunes

### Métriques

- Le résultat se forme de la façon suivante :
  - Le statut du check ( *OK / WARNING / CRITICAL / UNKNOWN* ).
  - Aucun problème n'est détecté sur le matériel, le check renvoi "environmental hardware working fine".
  - Un problème est détecté sur le matériel, il affiche un message d'erreur décrivant le problème rencontré.

### Exemples



### Interprétation des données

Le résultat se forme de la façon suivante :

- Le statut du check ( *OK / WARNING / CRITICAL / UNKNOWN* ).
- Aucun problème n'est détecté sur le matériel, le check renvoi "environmental hardware working fine".
- Un problème est détecté sur le matériel, il affiche un message d'erreur décrivant le problème rencontré.

