

Stats CPU by WinRM

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
 - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Contexte

Le check Stats CPU by WinRM va utiliser des commandes à travers le serveur WinRM pour rechercher des informations sur le CPU, tel que le nombre de cœurs, la fréquence, le pourcentage d'utilisation du processeur au cours de la dernière seconde et pour finir, si l'utilisation du processeur est trop importante, les **X processus** consommant le plus de CPU (*X étant la donnée CPU_MAX_PROCESS modifiable dans la configuration*), permettant de voir quels processus sont les plus consommateurs.

Les processus sont accompagnés leur consommation CPU, ainsi que d'indicateurs en pourcentage ainsi qu'une jauge graphique pour facilement visualiser l'Average CPU % :

- Total CPU% : utilisation cumulée du temps CPU sur l'ensemble des processeurs logiques. Cette valeur peut aller jusqu'à 100% x nombre de processeurs logiques.
- Average CPU% : moyenne de consommation CPU par cœur logique. Calculée ainsi : Average CPU% = Total CPU% / nombre de processeurs logiques. Elle correspond à la valeur affichée dans le Gestionnaire des tâches de Windows

La somme des mesures individuelles de l'Average CPU% de chaque processus peuvent différer de CPU usage, car ces mesures ne peuvent pas être prises à un seul instant T. Comme ces mesures sont volatiles, on peut alors parfois observer des différences.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																				
	Stats CPU by WinRM	OK CPU usage is 23%	<p>Top CPU consuming processes :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Processes</th> <th>Total CPU% [0%; 400%]</th> <th>(/ Logical processors =)</th> <th>Average CPU% [0%; 100%]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>virtualboxvm</td> <td>49.8%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>12.4%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>4.7%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>4.7%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>vmware-vmx</td> <td>4.7%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>taskmgr</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>logioptionsplus_agent</td> <td>1.6%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>1.6%</td> <td>(/ 4 =)</td> <td>0.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>CPU usage : 23%</p> <p>Retrieved percents might go beyond 100%, or doesn't exactly sum up to CPU Usage. This is inherent to window performance data.</p> <p>CPU Details :</p> <ul style="list-style-type: none"> Logical processors : 4 Physical cores : 4 Sockets : 2 Base frequency : <ul style="list-style-type: none"> Socket 1 : 3292 MHz Socket 2 : 3292 MHz 	Processes	Total CPU% [0%; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0%; 100%]	virtualboxvm	49.8%	(/ 4 =)	12.4%	chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%	chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%	vmware-vmx	4.7%	(/ 4 =)	1.2%	taskmgr	3.1%	(/ 4 =)	0.8%	chrome	3.1%	(/ 4 =)	0.8%	logioptionsplus_agent	1.6%	(/ 4 =)	0.4%	chrome	1.6%	(/ 4 =)	0.4%
Processes	Total CPU% [0%; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0%; 100%]																																				
virtualboxvm	49.8%	(/ 4 =)	12.4%																																				
chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%																																				
chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%																																				
vmware-vmx	4.7%	(/ 4 =)	1.2%																																				
taskmgr	3.1%	(/ 4 =)	0.8%																																				
chrome	3.1%	(/ 4 =)	0.8%																																				
logioptionsplus_agent	1.6%	(/ 4 =)	0.4%																																				
chrome	1.6%	(/ 4 =)	0.4%																																				

Paramétrage

```

$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_stats_cpu
--hostname "$HOSTADDRESS$"
--port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
--username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
--password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
--auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
--timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"
-c "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__STATS-CPU__CRIT$"
-w "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__STATS-CPU__WARN$"
-m "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__STATS-CPU__MAX-PROCESS$"

```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMET HOD	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	ntlm	Méthode d'authentification utilisé. Valeurs possibles : basic, ntlm
WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINP ASSWORD	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	Ch4nge_Th1s_P4s sw0rd	Mot de passe de l'utilisateur de supervision

WINDOWS_BY_WINRM_DOMAINUSER	l'Hôte (Onglet Données)	shinken_user	Nom complet de l'utilisateur de supervision utilisé pour exécuter des commandes à distance. Voici quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> ▪ mon_utilisateur ▪ mon_domaine\mon_utilisateur ▪ mon_utilisateur@mon_domaine
WINDOWS_BY_WINRM_PORT	l'Hôte (Onglet Données)	5985	Port de connexion au serveur WinRM de l'hôte à superviser.
WINDOWS_BY_WINRM_TIMEOUT	l'Hôte (Onglet Données)	20	Temps maximum sans réponse d'une requête WinRM pour que la sonde renvoi un statut INCONNU .

Données spécifiques pour ce check

Donnée	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU__CRIT	l'Hôte (Onglet Données)	%	90	Définit le pourcentage d'utilisation du processeur à partir duquel le check passe en CRITIQUE .
WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU__WARN	l'Hôte (Onglet Données)	%	80	Définit le pourcentage d'utilisation du processeur à partir duquel le check passe en ATTENTION .
WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU__MAX-PROCESS	l'Hôte (Onglet Données)	--	10	Définit le nombre de processus alarmant à afficher au maximum.



Afin de récupérer le pourcentage d'utilisation du CPU au cours d'une seconde, le check attendra au moins une seconde, lui permettant de calculer le pourcentage au niveau de celle-ci.

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check.

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
WINDOWS-BY-WINRM_SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fourni par shinken

WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	windows-by-WinRM__shinken	windows-by-WinRM__shinken	Dossier contenant les sondes
WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINSDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINS_DIR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__VENDOR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack windows-by-WinRM__shinken (non modifiable)

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																				
	Stats CPU by WinRM	OK CPU usage is 23%	<p>Top CPU consuming processes :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Processes</th> <th>Total CPU% [0% ; 400%]</th> <th>(/ Logical processors =)</th> <th>Average CPU% [0% ; 100%]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>virtualboxvm</td><td>49.8%</td><td>(/ 4 =)</td><td>12.4%</td></tr> <tr><td>chrome</td><td>4.7%</td><td>(/ 4 =)</td><td>1.2%</td></tr> <tr><td>chrome</td><td>4.7%</td><td>(/ 4 =)</td><td>1.2%</td></tr> <tr><td>vmware-vmx</td><td>4.7%</td><td>(/ 4 =)</td><td>1.2%</td></tr> <tr><td>taskmgr</td><td>3.1%</td><td>(/ 4 =)</td><td>0.8%</td></tr> <tr><td>chrome</td><td>3.1%</td><td>(/ 4 =)</td><td>0.8%</td></tr> <tr><td>logioptionsplus_agent</td><td>1.6%</td><td>(/ 4 =)</td><td>0.4%</td></tr> <tr><td>chrome</td><td>1.6%</td><td>(/ 4 =)</td><td>0.4%</td></tr> </tbody> </table> <p>CPU usage : 23%</p> <p>Retrieved percents might go beyond 100%, or doesn't exactly sum up to CPU Usage. This is inherent to window performance data.</p> <p>CPU Details :</p> <ul style="list-style-type: none"> Logical processors : 4 Physical cores : 4 Sockets : 2 Base frequency : <ul style="list-style-type: none"> Socket 1 : 3292 MHz Socket 2 : 3292 MHz 	Processes	Total CPU% [0% ; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0% ; 100%]	virtualboxvm	49.8%	(/ 4 =)	12.4%	chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%	chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%	vmware-vmx	4.7%	(/ 4 =)	1.2%	taskmgr	3.1%	(/ 4 =)	0.8%	chrome	3.1%	(/ 4 =)	0.8%	logioptionsplus_agent	1.6%	(/ 4 =)	0.4%	chrome	1.6%	(/ 4 =)	0.4%
Processes	Total CPU% [0% ; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0% ; 100%]																																				
virtualboxvm	49.8%	(/ 4 =)	12.4%																																				
chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%																																				
chrome	4.7%	(/ 4 =)	1.2%																																				
vmware-vmx	4.7%	(/ 4 =)	1.2%																																				
taskmgr	3.1%	(/ 4 =)	0.8%																																				
chrome	3.1%	(/ 4 =)	0.8%																																				
logioptionsplus_agent	1.6%	(/ 4 =)	0.4%																																				
chrome	1.6%	(/ 4 =)	0.4%																																				

Interprétation

Statut

Il peut prendre quatre valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_CRIT
 - WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_WARN
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
CPU usage in % > 90 %	> 80 %
WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_CRIT	WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_WARN

Situation	Statut	Exemple																																				
<ul style="list-style-type: none"> Les charges dépassent la valeur de WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_CRIT 	CRITIQUE	<p>Statut: ⊗ Stats CPU by WinRM CRITICAL CPU usage is 55%</p> <p>Résultat Long</p> <p>Top CPU consuming processes :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Processes</th> <th>Total CPU% [0%; 400%]</th> <th>(/ Logical processors =)</th> <th>Average CPU% [0%; 100%]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>virtualboxvm</td> <td>94.9%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>23.7%</td> </tr> <tr> <td>virtualboxvm</td> <td>59.1%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>14.8%</td> </tr> <tr> <td>dwm</td> <td>7.8%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>6.2%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>avp</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>wmiprvse</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>0.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>CPU usage: 55%</p> <p>Retrieved percents might go beyond 100%, or doesn't exactly sum up to CPU Usage. This is inherent to windows performance data.</p> <p>CPU Details :</p> <ul style="list-style-type: none"> Logical processors : 4 Physical cores : 4 Sockets : 2 Base frequency : <ul style="list-style-type: none"> Socket 1 : 3292 MHz Socket 2 : 3292 MHz 	Processes	Total CPU% [0%; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0%; 100%]	virtualboxvm	94.9%	(/ 4+)	23.7%	virtualboxvm	59.1%	(/ 4+)	14.8%	dwm	7.8%	(/ 4+)	1.9%	chrome	6.2%	(/ 4+)	1.6%	avp	3.1%	(/ 4+)	0.8%	wmiprvse	3.1%	(/ 4+)	0.8%	chrome	3.1%	(/ 4+)	0.8%	chrome	3.1%	(/ 4+)	0.8%
Processes	Total CPU% [0%; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0%; 100%]																																			
virtualboxvm	94.9%	(/ 4+)	23.7%																																			
virtualboxvm	59.1%	(/ 4+)	14.8%																																			
dwm	7.8%	(/ 4+)	1.9%																																			
chrome	6.2%	(/ 4+)	1.6%																																			
avp	3.1%	(/ 4+)	0.8%																																			
wmiprvse	3.1%	(/ 4+)	0.8%																																			
chrome	3.1%	(/ 4+)	0.8%																																			
chrome	3.1%	(/ 4+)	0.8%																																			
<ul style="list-style-type: none"> Les charges dépassent la valeur de WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_WARN. 	ATTENTION	<p>Statut: ⚠ Stats CPU by WinRM WARNING CPU usage is 17%</p> <p>Résultat Long</p> <p>Top CPU consuming processes :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Processes</th> <th>Total CPU% [0%; 400%]</th> <th>(/ Logical processors =)</th> <th>Average CPU% [0%; 100%]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>virtualboxvm</td> <td>34.2%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>8.5%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>4.7%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>taskmgr</td> <td>4.7%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>4.7%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>dwm</td> <td>4.7%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>system</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>chrome</td> <td>3.1%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td>logioptionsplus_agent</td> <td>1.6%</td> <td>(/ 4+)</td> <td>0.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>CPU usage: 17%</p> <p>Retrieved percents might go beyond 100%, or doesn't exactly sum up to CPU Usage. This is inherent to windows performance data.</p> <p>CPU Details :</p> <ul style="list-style-type: none"> Logical processors : 4 Physical cores : 4 Sockets : 2 Base frequency : <ul style="list-style-type: none"> Socket 1 : 3292 MHz Socket 2 : 3292 MHz 	Processes	Total CPU% [0%; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0%; 100%]	virtualboxvm	34.2%	(/ 4+)	8.5%	chrome	4.7%	(/ 4+)	1.2%	taskmgr	4.7%	(/ 4+)	1.2%	chrome	4.7%	(/ 4+)	1.2%	dwm	4.7%	(/ 4+)	1.2%	system	3.1%	(/ 4+)	0.8%	chrome	3.1%	(/ 4+)	0.8%	logioptionsplus_agent	1.6%	(/ 4+)	0.4%
Processes	Total CPU% [0%; 400%]	(/ Logical processors =)	Average CPU% [0%; 100%]																																			
virtualboxvm	34.2%	(/ 4+)	8.5%																																			
chrome	4.7%	(/ 4+)	1.2%																																			
taskmgr	4.7%	(/ 4+)	1.2%																																			
chrome	4.7%	(/ 4+)	1.2%																																			
dwm	4.7%	(/ 4+)	1.2%																																			
system	3.1%	(/ 4+)	0.8%																																			
chrome	3.1%	(/ 4+)	0.8%																																			
logioptionsplus_agent	1.6%	(/ 4+)	0.4%																																			

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut ainsi que l'utilisation du CPU en pourcentage, valeur correspondant à la métrique **cpu_all_usage**.

Résultat Long

Le résultat long contient un tableau qui liste les **X processus** les plus consommateurs (*le X correspond à la donnée WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_MAX-PROCESS*). La mesure d'utilisation CPU est donnée avec Total CPU% et Average CPU%.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
cpu_all_usage	%	Retourne le pourcentage de temps CPU actif au cours de la dernière seconde (<i>Correspond au % afficher dans le résultat du check</i>).	WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_WARN	WINDOWS_BY_WINRM_STATS-CPU_CRIT
cpu_(NUMERO_CPU)_usr	%	Retourne le pourcentage de temps CPU utilisé par les processus en espace utilisateur au cours de la dernière seconde.	--	--

<code>cpu_(NUMERO_CPU)_priv</code>	%	Retourne le pourcentage de temps CPU utilisé par les processus en mode noyau au cours de la dernière seconde.	--	--
<code>cpu_(NUMERO_CPU)_idle</code>	%	Retourne le pourcentage de temps CPU inactif au cours de la dernière seconde.	--	--
<code>cpu_(NUMERO_CPU)_irq</code>	%	Retourne le pourcentage de temps CPU consacré au traitement des interruptions matérielles (périphériques physiques) au cours de la dernière seconde.	--	--
<code>cpu_(NUMERO_CPU)_dpc</code>	%	Retourne le pourcentage de temps CPU utilisé par les DPC (<i>Deferred Procedure Calls</i>) — routines différées généralement utilisées par les pilotes pour finaliser le traitement d' interruptions au cours de la dernière seconde.	--	--



Toutes les métriques contenant le mot (`NUMERO_CPU`) dans le tableau ci-dessus seront dupliquées en fonction du nombre de processeurs logique présents sur le serveur supervisé.

Exemple (*pour 2 CPUs*) :

- `cpu_00_usr`
- `cpu_00_priv`
- ...
- `cpu_01_usr`
- `cpu_01_priv`
- ...

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
<code>cpu_all_usage</code>	85.60%	80.00	90.00
<code>cpu_all_usr</code>	49.04%		
<code>cpu_all_priv</code>	36.19%		
<code>cpu_all_idle</code>	10.76%		
<code>cpu_all_irq</code>	2.34%		
<code>cpu_all_dpc</code>	1.17%		
<code>cpu_00_usr</code>	40.48%		
<code>cpu_00_priv</code>	45.15%		
<code>cpu_00_idle</code>	9.34%		
<code>cpu_00_irq</code>	3.11%		
<code>cpu_00_dpc</code>	4.67%		
<code>cpu_01_usr</code>	42.03%		
<code>cpu_01_priv</code>	40.48%		
<code>cpu_01_idle</code>	10.94%		
<code>cpu_01_irq</code>	3.11%		
<code>cpu_01_dpc</code>	0.00%		
<code>cpu_02_usr</code>	56.04%		
<code>cpu_02_priv</code>	28.02%		
<code>cpu_02_idle</code>	12.34%		
<code>cpu_02_irq</code>	0.00%		
<code>cpu_02_dpc</code>	0.00%		
<code>cpu_03_usr</code>	57.60%		
<code>cpu_03_priv</code>	31.14%		
<code>cpu_03_idle</code>	10.40%		
<code>cpu_03_irq</code>	3.11%		
<code>cpu_03_dpc</code>	0.00%		

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out

L'hôte supervisé a mis trop de temps à répondre à la requête.



Note : ce problème peut également provenir d'un mauvais port configuré, d'un port fermé sur l'hôte supervisé, ou si le service WinRM est stoppé sur l'hôte supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: request timed out

Résolution :

La commande ci dessous permet de voir l'état du service WinRM :

```
Get-Service WinRM
```

Il est possible de le démarrer ou de le configurer pour se lancer automatiquement avec les commandes suivantes :

```
# Redémarrer le service WinRM :  
Restart-Service WinRM  
  
# Configurer le démarrage automatique  
Set-Service -Name WinRM -StartupType Automatic
```

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused

L'hôte à refusé la connexion ; ou bien son pare-feu.

- Il se peut que votre service WinRM ne soit pas lancé
- ou que votre pare-feu ne soit pas configuré.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: request timed out

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable

L'hôte n'a pas pu recevoir la requête. Vérifiez votre réseau, routeur, pare-feu et nom d'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: host is not reachable

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

Le nom de l'hôte n'a pas pu être résolu. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte et que le serveur DNS est accessible.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid

Le nom de l'hôte n'est pas une URI valide. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by WinRM	UNKNOWN Transport error : failed to build request: given uri is invalid	-

UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server. Supported by server : [Basic].	-

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"

UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication NTLM failed : Unauthorized.	-

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server. Supported by server : [Ntlm].	-

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"

UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Unauthorized.	-

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.	-

Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" (Voir la page [Configurati on du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, nécessaire à la supervision de la machine.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	MONITORED HOST - BAD STATE Command execution Failed. Permission denied. STDERR: Get-CimInstance : Access denied At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : PermissionDenied: (root/cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041003,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-


Résolution :

Il est nécessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Autorisation aux objets CIM" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	<code>UNKNOWN</code> Command execution Failed. STDERR : Get-CimInstance : Provider failure At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : NotSpecified: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041004,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-

Résolution :

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.