

Network Interfaces by WinRM

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Les données communes pour certain checks
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Definition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de configuration du poller shinken (spécifique à certains checks)
 - POLLER - BAD STATE – Permission denied
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
 - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Démarrage du démon

Au démarrage le démon affiche plusieurs logs contenant ses informations dont :

- ses limites systèmes en nombre de fichier ouvrables, et nombre de threads/processus

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO    : [daemon-master] [ SYSTEM          ] System resource number of open files is
set to      (soft:1024      / hard:1024      ) (from parameter max_file_descriptor_limit)
[2020-05-18 05:19:18] INFO    : [daemon-master] [ SYSTEM          ] System resource number of process
/threads is set to (soft:unlimited / hard:unlimited ) (set at system max values)
```

Les fichiers de log du Poller sont situés dans le dossier **/var/log/shinken/**. Pour plus d'informations, consultez la page [Fichiers Logs](#).

Récupération des checks

Pour récupérer les checks à exécuter

- **Poller actif**
 - Le Poller va demander au Scheduler.
 - Le Poller indique un temps de travail qu'il a de disponible (en temps cpu).
 - Le Scheduler lui donne des checks pour le temps disponible (suivant le temps d'exécution moyen pour les checks constaté sur ce poller). Il lui donne pour un temps inférieur ou égal au temps disponible.
 - Un log permet d'avoir le nombre de checks récupérés. Ce log s'affiche même si aucun check n'a été récupéré :

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ CHECKS ] [ scheduler-master ] [ GET ] Requesting checks
todo from this scheduler for 2.000s cpu time [received=3 check(s) for 0.039s cpu time]
```

- **Poller passif**

- Le Scheduler demande au Poller le temps CPU disponible.
- Le Scheduler lui envoie des checks à traiter pour le temps disponible (suivant le temps d'exécution moyen pour les checks constaté sur ce Poller). Il lui donne pour un temps inférieur ou égal au temps disponible.
- Si des checks sont reçus, un log permet d'avoir le nombre de checks récupérés selon le temps de travail disponible sur le Poller :

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ CHECKS ] [ scheduler-master ] [ RECEIVED ] We did received
checks todo from this scheduler for 2.000s cpu time [received=1 check(s) for 0.317s cpu time]
```

Envoi des résultats de checks au Scheduler

- **Poller actif**

- Une fois les commandes exécutées, le Poller envoie les résultats au Scheduler.
- Un log permet d'avoir le nombre de résultats de checks envoyés au Scheduler et le temps mis pour être envoyé.

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ CHECKS RESULTS ] [scheduler-master] [ PUSHED ] 1 check's
result(s) send to this scheduler in [0.043]s
```

- **Poller passif**

- Une fois les checks exécutés, le Poller stock les résultats en attendant que le Scheduler vienne les récupérer.
- A chaque tour de boucle du Scheduler, ce dernier demande au Poller s'il a des résultats de checks disponibles.
- Si des résultats sont disponibles, un log permet d'avoir le nombre de résultats checks donné au Scheduler.

```
[2020-05-18 05:19:18] INFO : [daemon-master] [ CHECKS RESULTS ] [scheduler-master] [ GIVEN ] 1 check's
result(s) given to answer scheduler request
```

Surcharge serveur en activité disque, ralentissant l'écriture des logs

Si le serveur hébergeant le daemon est surchargé en terme d'IO disques sur le volume qui héberge le fichier de log, alors ce dernier va mettre du temps à s'écrire et va ralentir tout le daemon. Il faut alors si c'est faisable isoler le volume des disques sur un disque moins chargé pour ne pas ralentir le daemon.

En cas de soucis vous aurez dans les logs l'entrée suivante:

```
[2020-05-18 05:19:18] WARNING : [ LOGGER ]
[2020-05-18 05:19:18] WARNING : [ LOGGER ]
-----
[2020-05-18 05:19:18] WARNING : [ LOGGER ] [ WRITING ] The log write time is very high (1.87s). Please look
at your log disk performance.
[2020-05-18 05:19:18] WARNING : [ LOGGER ]
-----
[2020-05-18 05:19:18] WARNING : [ LOGGER ]
```

Calcul des statistiques nécessaire au check Poller - \$KEY\$ - Performance du pack Shinken

Quand un check de supervision du daemon est faite, on va avoir plusieurs entrées dans les logs qui concernent des données que le daemon garde sur diverses statistiques.

Un log permet d'avoir le temps pris sur le calcul des dernières commandes en timeout:

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS          ] Compute "Checks in timeouts" stats : 0.000s
in a total of 2048 commands in timeouts
```

Un log permet d'avoir le temps de calcul concernant les ranges d'exécution des checks/notifications en fonction du temps (<100ms, <400ms, etc):

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS          ] Compute "Checks per CPU running time" : 0.000
s (on a total of 2048 checks)
```

Un log permet d'avoir le temps de calcul pour avoir les 5 commandes les plus longues en temps CPU:

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS          ] top5 execution time 0.003s (loop over 1
ranges and 343 elements)
```

Un dernier log permet d'avoir le temps complet du calcul des statistiques du daemon:

- sur une partie commune à tous les daemons (version, chemins, etc)
- sur la partie qui concerne uniquement ce qui concerne ce daemon, donc sont inclus ici les temps précédents
- il est affiché en :
 - **DEBUG**: si le temps de calcul est inférieur à la valeur du paramètre **display_statistics_compute_time_if_higher** du daemon.
 - **INFO**: si le temps de calcul est supérieur ou égal au paramètre **display_statistics_compute_time_if_higher** du daemon.

```
[2020-05-18 05:19:18] DEBUG : [daemon-master] [ STATS          ] Daemon stats was computed in 0.020s (0.001
for daemon common part, 0.020 for poller
part)
```

En cas d'affichage INFO on mets un petit morceau en plus sur comment gérer le niveau de log:

```
[2020-05-18 09:26:27] INFO : [daemon-master] [ STATS          ] Daemon stats was computed in 0.004s (0.000
for daemon common part, 0.004 for poller part) (NOTE: log is display in INFO because 0.004 is higher than
display_statistics_compute_time_if_higher=1ms in the daemon cfg)
```