

Disks Usage by WinRM

Sommaire

Contexte

Paramétrage

- Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
- Données utilisées provenant du check
- Données globales
- Propriétés de l'hôte

Résultat

- Exemple
- Interprétation
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long

Métriques

- Définition
- Exemple



Erreurs et pré-requis

- Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
- Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Contexte

Le check **Disks Usage by WinRM** analyse les partitions afin de détecter un éventuel manque d'espace libre.

- Un tableau récapitulatif de toutes les partitions est affiché dans les métriques.
- Ce check indique la proportion occupée ainsi que l'espace utilisé, l'espace libre et la taille de chaque disque.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long										
	Disks Usage by WinRM	 All disks are in the limits.	<table border="1"><thead><tr><th>Device Letter</th><th>Volume Name</th><th>Usage</th><th>Usage (GB)</th><th>Total (GB)</th></tr></thead><tbody><tr><td>C:</td><td>OS</td><td>86 %</td><td>407.3</td><td>473.7</td></tr></tbody></table>	Device Letter	Volume Name	Usage	Usage (GB)	Total (GB)	C:	OS	86 %	407.3	473.7
Device Letter	Volume Name	Usage	Usage (GB)	Total (GB)									
C:	OS	86 %	407.3	473.7									

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```

$WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGINS_DIR$/check_windows_health_by_winrm_rust --check check_disks_usage
--hostname "$HOSTADDRESS$"
--port "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__PORT$"
--username "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINUSER$"
--password "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DOMAINPASSWORD$"
--auth_method "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD$"
--timeout "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DISKS-USAGE__STORAGE-WARN$"
-c "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT$"
-U "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DISKS-USAGE__STORAGE-UNIT$"
-m "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DISKS-USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS$"
-e "$_HOSTWINDOWS_BY_WINRM__DISKS-USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS$"

```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMET HOD	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	ntlm	Méthode d'authentification utilisé. Valeurs possibles : basic, ntlm
WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINP ASSWORD	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	Ch4nge_Th1s_P4s sw0rd	Mot de passe de l'utilisateur de supervision
WINDOWS_BY_WINRM__DOMAINU SER	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	shinken_user	Nom complet de l'utilisateur de supervision utilisé pour exécuter des commandes à distance. Voici quelques exemples : <ul style="list-style-type: none"> ▪ mon_utilisateur ▪ mon_domaine\mon_utilisateur ▪ mon_utilisateur@mon_domaine
WINDOWS_BY_WINRM__PORT	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	5985	Port de connexion au serveur WinRM de l'hôte à superviser.
WINDOWS_BY_WINRM__TIMEOUT	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	20	Temps maximum sans réponse d'une requête WinRM pour que la sonde renvoi un statut INCONNU .

Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
WINDOWS_BY_WINRM__DISKS-USAGE__STORAGE-CRIT	l'Hôte <i>(Onglet Données)</i>	%	95	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en CRITIQUE .

WINDOWS_BY_WINRM__DISKS- USAGE__STORAGE-WARN	l'Hôte (Onglet Données)	%	90	Définit le pourcentage d'utilisation disque d'au moins une partition à partir duquel le check passe en ATTENTION .								
WINDOWS_BY_WINRM__DISKS- USAGE__INCLUDE-MOUNTPOINTS	l'Hôte (Onglet Données)	--	ALL	Définit une liste de points de montage qui seront analysés. Les éléments de la liste sont séparés des virgules. Afin d'inclure tous les points de montages disponibles (<i>sauf ceux de type tmpfs</i>), la valeur spéciale ALL peut être utilisé. Exemples : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valeur</th> <th>Explication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C:</td> <td>C: sera analysé.</td> </tr> <tr> <td>C:,D:</td> <td>C: et D: seront analysés.</td> </tr> <tr> <td>ALL</td> <td>Tous les points de montages sont analysés.</td> </tr> </tbody> </table>	Valeur	Explication	C:	C: sera analysé.	C:,D:	C: et D: seront analysés.	ALL	Tous les points de montages sont analysés.
Valeur	Explication											
C:	C: sera analysé.											
C:,D:	C: et D: seront analysés.											
ALL	Tous les points de montages sont analysés.											
WINDOWS_BY_WINRM__DISKS- USAGE__EXCLUDE-MOUNTPOINTS	l'Hôte (Onglet Données)	--	NONE	Définit une liste de points de montage à exclure de l'analyse. Les éléments de la liste sont séparés par des virgules. La valeur NONE peut être utilisé pour n'exclure aucun point de montage. Exemples : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Valeur</th> <th>Explication</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C:</td> <td>C: sera exclu de l'analyse.</td> </tr> <tr> <td>C:,D:</td> <td>C: et D: seront exclu de l'analyse.</td> </tr> <tr> <td>NONE</td> <td>Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse.</td> </tr> </tbody> </table>	Valeur	Explication	C:	C: sera exclu de l'analyse.	C:,D:	C: et D: seront exclu de l'analyse.	NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse.
Valeur	Explication											
C:	C: sera exclu de l'analyse.											
C:,D:	C: et D: seront exclu de l'analyse.											
NONE	Aucun point de montage ne sera exclu de l'analyse.											
WINDOWS_BY_WINRM__DISKS- USAGE__STORAGE-UNIT	l'Hôte (Onglet Données)	--	GB	Définit l'unité d'affichage ==> B, KB, MB, GB ou TB .								

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
WINDOWS-BY- WINRM__SHIN KEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken
WINDOWS-BY- WINRM__SHIN KEN__PACKNA ME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	windows-by-WinRM__shinken	windows-by- WinRM__shinken	Dossier contenant les sondes



WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PLUGIN__SDIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINS__DIR/WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__VENDOR__WINDOWS-BY-WINRM__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack windows-by-WinRM__shinken (non modifiable)
---	--	----	---	--	--

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat


Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long										
	Disks Usage by WinRM	 All disks are in the limits.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device Letter</th> <th>Volume Name</th> <th>Usage</th> <th>Usage (GB)</th> <th>Total (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C:</td> <td>OS</td> <td>86 %</td> <td>407.3</td> <td>473.7</td> </tr> </tbody> </table>	Device Letter	Volume Name	Usage	Usage (GB)	Total (GB)	C:	OS	86 %	407.3	473.7
Device Letter	Volume Name	Usage	Usage (GB)	Total (GB)									
C:	OS	86 %	407.3	473.7									







Interprétation

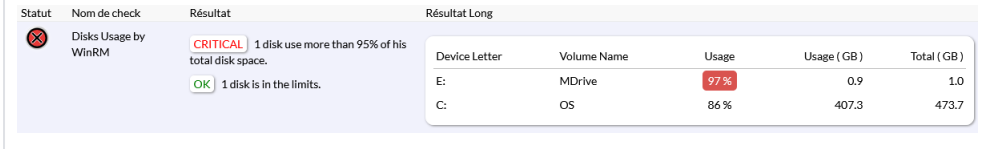

Statut

- Il peut prendre 4 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU**.
 - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - WINDOWS_BY_WINRM_DISKS_USAGE_STORAGE-WARN**
 - WINDOWS_BY_WINRM_DISKS_USAGE_STORAGE-CRIT**
 - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

 Le texte de la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critique	Warning
STORAGE usage in % > 95 %	> 90 %
WINDOWS_BY_WINRM_DISKS_USAGE_STORAGE-...	WINDOWS_BY_WINRM_DISKS_USAGE_STORAGE-...

Situation	Statut	Exemple																		
<ul style="list-style-type: none"> Les charges dépassent la valeur de WINDOWS_BY_WINRM_DISKS_USAGE_STORAGE-WARN 	ATTENTION	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Disks Usage by WinRM</td> <td> WARNING 1 disk use more than 80% of his total disk space.</td> <td> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Device Letter</th> <th>Volume Name</th> <th>Usage</th> <th>Usage (GB)</th> <th>Total (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C:</td> <td>OS</td> <td>86 %</td> <td>407.3</td> <td>473.7</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Disks Usage by WinRM	 WARNING 1 disk use more than 80% of his total disk space.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device Letter</th> <th>Volume Name</th> <th>Usage</th> <th>Usage (GB)</th> <th>Total (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C:</td> <td>OS</td> <td>86 %</td> <td>407.3</td> <td>473.7</td> </tr> </tbody> </table>	Device Letter	Volume Name	Usage	Usage (GB)	Total (GB)	C:	OS	86 %	407.3	473.7
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																	
	Disks Usage by WinRM	 WARNING 1 disk use more than 80% of his total disk space.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Device Letter</th> <th>Volume Name</th> <th>Usage</th> <th>Usage (GB)</th> <th>Total (GB)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C:</td> <td>OS</td> <td>86 %</td> <td>407.3</td> <td>473.7</td> </tr> </tbody> </table>	Device Letter	Volume Name	Usage	Usage (GB)	Total (GB)	C:	OS	86 %	407.3	473.7							
Device Letter	Volume Name	Usage	Usage (GB)	Total (GB)																
C:	OS	86 %	407.3	473.7																

<ul style="list-style-type: none"> Les charges dépassent la valeur de WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-CRIT 	CRITIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> Aucun point de montage ne correspond aux paramètres d'inclusions ou d'exclusions : <ul style="list-style-type: none"> WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_INCLUDE-MOUNTPOINTS WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_EXCLUDE-MOUNTPOINTS 	INCONNU	

Résultat

Le résultat contient le statut du check, ainsi que le nombre de disques dépassant les seuils.

Résultat Long

Le résultat long contient un tableau listant les disques trouvés avec :

- Le taux d'utilisation du disque en %.
- La quantité de données utilisées avec l'unité définit dans la variable **WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-UNIT**.
- La quantité de donnée totale avec l'unité définit dans la variable **WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-UNIT**.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
(NOM_DISQUE_total)	WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-UNIT	Quantité de mémoire totale du disque.	--	--
(NOM_DISQUE_used)	WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-UNIT	Quantité de mémoire disque utilisée.	(NOM_DISQUE_total) * WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-WARN / 100	(NOM_DISQUE_total) * WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-CRIT / 100
($NOM_DISQUE_used_pct$)	%	Pourcentage d'occupation du disque.	WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-WARN	WINDOWS_BY_WINRM_DISKS-USAGE_STORAGE-CRIT

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
C:_total	49.23GB		
C:_used	16.91GB	44.30	46.77
C:_used_pct	34.00%	90.00	95.00

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out

L'hôte supervisé a mis trop de temps à répondre à la requête.



Note : ce problème peut également provenir d'un mauvais port configuré, d'un port fermé sur l'hôte supervisé, ou si le service WinRM est stoppé sur l'hôte supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: request timed out	-

Résolution :

La commande ci dessous permet de voir l'état du service WinRM :

```
Get-Service WinRM
```

Il est possible de le démarrer ou de le configurer pour se lancer automatiquement avec les commandes suivantes :

```
# Redémarrer le service WinRM :
Restart-Service WinRM

# Configurer le démarrage automatique
Set-Service -Name WinRM -StartupType Automatic
```

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused

L'hôte à refusé la connexion ; ou bien son pare-feu.

- Il se peut que votre service WinRM ne soit pas lancé
- ou que votre pare-feu ne soit pas configuré.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: request timed out	-

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable

L'hôte n'a pas pu recevoir la requête. Vérifiez votre réseau, routeur, pare-feu et nom d'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Transport error : sent request failed: host is not reachable	-

UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

Le nom de l'hôte n'a pas pu être résolu. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte et que le serveur DNS est accessible.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Transport error : sent request failed: DNS resolution failed

UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid

Le nom de l'hôte n'est pas une URI valide. Vérifiez que l'adresse renseignée est correcte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Network Interfaces by WinRM	UNKNOWN	Transport error : failed to build request: given uri is invalid

UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server

NTLM n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server. Supported by server : [Basic].

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer NTLM sur l'hôte supervisé avec la commande suivante :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Negotiate="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"

UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized

La connexion NTLM n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Authentication NTLM failed : Unauthorized.

Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" ([Voir la page Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server

L'authentification basic n'est pas activé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN	Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server. Supported by server : [Ntlm].

Résolution :

Vous pouvez :

- Activer Basic sur l'hôte supervisé avec la commande suivante, et autoriser les communications non chiffrées :

```
winrm set winrm/config/service/auth '@{Basic="true"}'  
winrm set winrm/config/service '@{AllowUnencrypted="true"}'
```

- Choisir un autre mode d'authentification, en modifiant la donnée "WINDOWS_BY_WINRM__AUTHMETHOD"


UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized

La connexion basic n'a pas été autorisée. Les raisons possibles sont :

- Le couple utilisateur / mot de passe n'est pas valide
- L'utilisateur n'existe pas
- Winrm n'a pas été configuré avec la commande :

```
winrm quickconfig
```

- L'utilisateur n'appartient pas aux groupes nécessaires aux permissions WinRM

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Authentication Basic failed : Unauthorized.	-


Résolution :

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué les configurations décrites dans les sections "Configuration de WinRM" et "Configuration de l'utilisateur" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès à l'exécution de commandes à distances.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.	-


Résolution :

Il est important de donner les accès "Read" et "Invoke" à l'utilisateur de supervision afin qu'il puisse lire des ressources et exécuter des commandes sur l'hôte supervisé.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Permissions WinRM pour l'utilisateur" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM, nécessaire à la supervision de la machine.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	MONITORED HOST - BAD STATE Command execution Failed. Permission denied. STDERR: Get-CimInstance : Access denied At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : PermissionDenied: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041003,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-


Résolution :

Il est nécessaire de donner les accès à distance aux objets CIMv2 et StandardCimv2.

Il faut s'assurer d'avoir correctement appliqué la configuration décrite dans la section "Autorisation aux objets CIM" (Voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM__shinken](#)).

UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

L'utilisateur utilisé n'a pas accès aux objets CIM. Les permissions sont en cours d'application.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by WinRM	UNKNOWN Command execution Failed. STDERR : Get-CimInstance : Provider failure At line:1 char:299 + ... erence = 'Stop'; Get-CimInstance -ClassName Win32_LogicalDisk Selec ... + ~~~~~ + CategoryInfo : NotSpecified: (root\cimv2:Win32_LogicalDisk:String) [Get-CimInstance], CimException + FullyQualifiedErrorId : HRESULT 0x80041004,Microsoft.Management.Infrastructure.CimCmdlets.GetCimInstanceCommand	-

Résolution :

L'erreur survient après la modification des droits aux objets CIM de l'utilisateur. Il suffit d'attendre ou de redémarrer la machine afin que les permissions s'actualisent.