

Processes Memory Matching \$KEY\$ by WinRM

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation
 - Résultat
 - Résultat long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
 - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
 - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
 - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
 - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
 - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Contexte

Le modèle **shinken-broker-module-sla-writer** vous permet de superviser un hôte hébergeant le module SLA d'un démon Broker (voir la page [Le Broker](#)).

Description du modèle

Le modèle d'hôte **shinken-broker-module-sla-writer** contient le check **Broker - \$KEY\$ - Module SLA Writer** à l'élément supervisé qui va vérifier le bon fonctionnement du module SLA au niveau du démon Broker (voir la page [Le Broker](#)).

Afin de superviser l'écriture des données SLA, le modèle **shinken-broker-module-sla-writer** appliqué à votre hôte, attachera un check (dupliquer pour chaque Broker qui a un module SLA writer).

Description des checks

Broker - \$KEY\$ - Module SLA Writer

Ce check permet de superviser la partie écriture du module SLA au niveau du démon Broker (voir la page [Le Broker](#)).

Description du résultat

Le résultat du check de supervision de l'écriture du module SLA se compose en 5 catégories d'informations :

- **SLA - Writer** : Ecriture des SLA,
- **SLA - Archive** : Archivage des SLA,
- **SLA - Migration** : Migration des données SLA,
- **SLA - Database cleanup** : Suppression des anciennes données SLA,
- **Les métriques du check** : Affiche les informations sur les métriques du check.

Résultat du check shinken-broker-module-sla-writer

? Unknown Attachment

Ecriture des SLA

Cette partie SLA - Writer du résultat du check indique dans la première puce le nombre d'éléments total dans le module.

Puis les autres puces indique pour chaque worker :

- Le nombre géré d'éléments dans le worker
- Les statistiques sur x minutes
 - Le temps d'écriture
 - Le nombre d'éléments écrit
 - La charge sur la dernière minute

? Unknown Attachment

Archivage des SLA

La partie SLA - Archive indique les informations sur l'archivage des SLA.

La première puce présente les informations sur la dernière archive avec :

- La date de début de l'archive
- Le temps d'exécution de l'archive
- Le nombre de SLA archivés

Dans la deuxième puce indique la date de la plus ancienne archive de stockée. Cette date est la limite à partir de laquelle on ne peut pas générer un rapport SLA ou visualiser un SLA dans l'onglet Historique /SLA du volet détail de l'interface de visualisation plus ancienne que cette date.

? Unknown Attachment

Migration des données

La partie SLA - Migration indique les informations sur le statut du processus de migration des données de SLA.

Pour rappel, la migration des données SLA permet de migrer toutes les données SLA d'un format de donnée vers un nouveau qui pourrait être mise en place lors d'une mise à jour de Shinken

Lorsque la migration des données est en cours le résultat du check indique :

- Si la base de donnée a été migré
 - Avec le nombre de données utilisant l'ancien format de données
- Le statut de la migration
 - La progression de la migration avec le pourcentage et le nombre de données migré et sur le nombre total de donnée.

Migration en cours

? Unknown Attachment

Migration terminée

? Unknown Attachment

Si la base de données est au bon format, le résultat du check indique la durée de la dernière migration effectuée

Rotation des données

La partie SLA - Database cleanup indique les informations sur la rotation des données.

Pour rappel la rotation des données est un système de suppression des données afin d'éviter que la base de données ne grossisse trop. Cette rotation supprime les données à partir d'un certain nombre de jours. Exemple ci-contre seul les 300 derniers jours de SLA sont conservés.

Le nombre de jours à conservé est paramétrable dans le fichier de configuration du [Module SLA](#) sur le paramètre `nb_stored_days`. Si souhaiter ne pas mettre de jours maximaux de conservation, il faut mettre la valeur -1 au paramètre

Rotation en cours

? Unknown Attachment

Rotation désactivé

? Unknown Attachment

Lorsque la rotation est en cours, le résultat du check indique :

- La date limite de conservation des SLA
 - Avec le nombre de SLA à supprimer
- La progression de la rotation
 - Avec le pourcentage d'avancement
- La taille totale de la base de données SLA
 - Avec le nombre d'éléments supervisé qui correspond au total d'élément affiché dans la partie "écriture"
 - Le nombre d'éléments qui ne sont plus supervisé, mais toujours stocké (*calculé grâce au nombre total d'éléments dans la base archive par le module SLA que l'on peut suivre via le chapitre [UNIQUE ELEMENTS IN ARCHIVE] des logs du broker : [Broker - Les logs du module SLA](#)*)

Lorsque la rotation est désactivée, voici les informations affichées :

- Affiche que les SLA sont conservé pour toujours
- La taille totale de la base de données SLA
 - Avec le nombre d'éléments supervisé qui correspond au total d'élément affiché dans la partie "écriture"
 - Le nombre d'éléments qui ne sont plus supervisé, mais toujours stocké

Description des métriques

Dans cette dernière partie sous les tableaux se trouve les informations des métrique du checks. Voici les informations affichées :

- **worker_X_worker_load** : charge du worker sur la dernière minute (*comme dans l'ouput du check*)
- **worker_X_sla_last_minute_write_nb** : Nombre de sla écrit sur la dernière minute
- **worker_X_sla_last_minute_write_time** : Temps passé sur la dernière minute à écrire les SLA (*en seconde*)
- **storage_size** : taille en octet des données SLA en base

? Unknown Attachment

Les cas d'erreur dans le retour du check

Le Broker est en cours d'arrêt

Lorsque le Broker est en cours d'arrêt, le check le signale, et les informations relatives au module ne sont plus disponibles

? Unknown Attachment