

# Erreurs du pack windows-by-WinRM\_\_shinken

## Sommaire

### Contexte Les Erreurs

Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )  
UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out  
UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused  
UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable  
UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed  
UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid  
UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server  
UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized  
UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server  
UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )  
UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.  
MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.  
UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

Ntp Sync by WinRM  
MONITORED HOST - BAD STATE – Windows Time service is not running. Please start the w32time service  
MONITORED HOST - BAD STATE – No external time server source is configured.

Connection Failed by WinRM  
MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.

Services Matching [ \$KEY\$ ] by WinRM  
MONITORED HOST - BAD STATE - Access denied  
Résolution  
MONITORED HOST - BAD STATE - Service "... " does not exist as an installed service.

Erreurs de configuration du poller shinken  
Erreurs communes à certains checks  
POLLER - BAD STATE – Permission denied

## Contexte

La commande de notification **notify-host-by-email** permet d'envoyer un mail de notification sous le format suivant :

? Unknown Attachment

Par défaut, la commande envoie le mail au serveur de mail local ( en ciblant "**localhost**" ).

## Paramétrage

La commande utilise la définition suivante :

```
$NOTIFPLUGINDIR$/notify_by_email.py --title-tpl $NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_title_template.tpl --content-tpl  
$NOTIFPLUGINDIR$/host_alert_content_template.tpl -F "$SENDER$" -r "$CONTACTEMAIL$" -n $NOTIFICATIONTYPE$ -H  
"$HOSTNAME$"  
--address "$HOSTADDRESS$" --url $MAILURL$ --huuid $HOSTUUID$ --state $HOSTSTATE$ --last-state  
$LASTHOSTSTATEID$ --last-change  
$LASTHOSTSTATECHANGE$ --last-check "$DATE$ $TIME$" --output "$HOSTOUTPUT$" --long-output "$LONGHOSTOUTPUT$"  
--ack-author "$ACKAUTHOR$"  
--ack-data "$ACKDATA$" --downtime-comment "$HOSTDOWNTIMECOMMENT$" --downtime-author "$HOSTDOWNTIMEAUTHOR$" --  
first-notification-delay  
"$HOSTFIRSTNOTIFICATIONDELAY$" --notification-number "$HOSTNOTIFICATIONNUMBER$" --realm "$HOSTREALM$"
```

Les commandes utilisent le mécanisme des Variables pour recevoir les informations spécifiques à l'élément de la notification ( voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) )

A noter que l'option -S, permettant d'envoyer le mail vers un serveur mail différent de "localhost", n'est pas présente dans la commande.

- Pour éviter tout conflit lors des prochaines livraisons de Shinken, nous vous conseillons de faire une copie de la méthode de notification et de cette commande pour faire les vôtres ( Voir la page [Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques](#) ).

## Données de configuration du script d'envoi de mail

Nom	Modifiable sur	Défaut	Description
MAILURL	/etc/shinken/resource.d /email.cfg	<a href="http://127.0.0.1:7767">http://127.0.0.1:7767</a>	L'adresse de l'UI de Visualisation de Shinken ( dans le but par exemple de donner au contact un lien vers l'élément ).
SENDER	/etc/shinken/resource.d /email.cfg	shinken@localhost	L'adresse mail de l'envoyeur, qui apparait dans le mail ( l'émetteur du mail ).
NOTIFPLUG INDIR	/etc/shinken/resource.d /email.cfg	/var/lib/shinken/libexec /notifications	Le répertoire dans lequel se trouve la commande de notification à exécuter.
CONTACTEM MAIL	l'utilisateur ( Onglet Général )	---	Email de l'utilisateur à notifier

## Données de fonctionnement indispensable pour une notification minimal

Nom	Modifiable sur	Description																				
HOSTNAME	L'hôte ( Onglet et Général )	Nom de l'hôte																				
NOTIFICATION TYPE	non modifiable	<p>Le type de notification à envoyer. Cela correspond au type d'événement qui a été constaté sur l'élément.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Type de notification</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROBLEM</td> <td>Le statut de l'élément est non OK.</td> </tr> <tr> <td>RECOVERY</td> <td>L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.</td> </tr> <tr> <td>ACKNOWLEDGEMENT</td> <td>Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTART</td> <td>L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGSTOP</td> <td>L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>FLAPPINGDISABLED</td> <td>La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTART</td> <td>L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMESTOP</td> <td>L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.</td> </tr> <tr> <td>DOWNTIMECANCELLED</td> <td>La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.</td> </tr> </tbody> </table>	Type de notification	Description	PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.	RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.	ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.	FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.	FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.	DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt	DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.	DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.
Type de notification	Description																					
PROBLEM	Le statut de l'élément est non OK.																					
RECOVERY	L'élément avait un problème, mais est de nouveau dans un statut OK.																					
ACKNOWLEDGEMENT	Un utilisateur a envoyé par l'interface web un accusé de réception par rapport à un problème survenu à un hôte ou à un check. Indique le nom et le motif de la prise en compte.																					
FLAPPINGSTART	L'élément est entré d'un contexte de FLAPPING.																					
FLAPPINGSTOP	L'élément est sorti d'un contexte de FLAPPING.																					
FLAPPINGDISABLED	La détection a été désactivée pendant la durée du FLAPPING.																					
DOWNTIMESTART	L'élément est entré d'une période programmée d'indisponibilité. Indique le nom et le motif de l'arrêt																					
DOWNTIMESTOP	L'élément est sorti d'une période programmée d'indisponibilité.																					
DOWNTIMECANCELLED	La période programmée d'indisponibilité de l'élément a été annulée en cours.																					
HOSTADDRESS	L'hôte ( Onglet et Général )	Adresse de l'hôte																				

HOSTSTATE	<i>non modifiable</i>	État courant de l'hôte ( OK, CRITICAL )
-----------	-----------------------	---

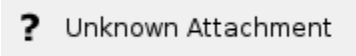
### Données pour compléter l'affichage du contenu du mail

Nom	Modifiable sur	Description
HOSTUUID	<i>non modifiable</i>	UUID de l'hôte, généré par Shinken lors de sa création
LASTHOSTSTATECHANGE	<i>non modifiable</i>	Etat précédent de l'hôte
LASTHOSTSTATEID	<i>non modifiable</i>	ID de l'état précédent de l'hôte
HOSTFIRSTNOTIFICATIONDELAY	L'hôte ( Onglet Notifications )	Nombre de minutes à attendre avant d'envoyer la <b>première</b> notification pour un service
HOSTNOTIFICATIONNUMBER	<i>non modifiable</i>	Nombre actuel de notifications pour cet événement
HOSTREALM	L'hôte ( Onglet Général )	Nom du royaume auquel appartient l'hôte
HOSTOUTPUT	<i>non modifiable</i>	La sortie du check à l'origine de la notification
LONGHOSTOUTPUT	<i>non modifiable</i>	La sortie longue du check à l'origine de la notification
DATE	<i>non modifiable</i>	La date d'exécution de la commande
TIME	<i>non modifiable</i>	L'heure d'exécution de la commande
ACKAUTHOR	<i>non modifiable</i>	L'auteur du contexte "Prise en compte"
ACKDATA	<i>non modifiable</i>	Le message d'un contexte "Prise en compte"
HOSTDOWNTIMECOMMENT	<i>non modifiable</i>	Le commentaire de la période programmée d'indisponibilité

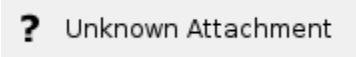
HOSTDOWNTIMEAUTHOR	<i>non modifiable</i>	L'auteur de la période programmée d'indisponibilité
--------------------	-----------------------	---

## Exemples

### Notification type - PROBLEM

 ? Unknown Attachment
--

### Notification type - RECOVERY

 ? Unknown Attachment
--