

# Mise en place du pack windows-by-WinRM\_\_shinken

## Sommaire

### Contexte

L'installation du pack sur l'infrastructure Shinken

Installation de dépendance : VENV\_\_plugins-packs\_\_shinken

Mise en place du pack avec l'installateur "install.sh" ( sur Poller / Synchronizer )

Commun à tout Poller / Synchronizer

Sur le Synchronizer

Mise en place du pack manuellement ( si l'utilisation du script install.sh n'est pas souhaitée ) :

Commun à tout Poller / Synchronizer

Si le pack est déjà installé

Extraire le pack

Les sondes ( mises en place )

Sur le Synchronizer

Désinstaller le pack avec "uninstall.sh"

Pré-requis pour l'exécution des checks

Les accès côté Windows

Erreurs lors de l'utilisation du pack

## Contexte

Cette page a pour objectif de décrire la mise en place du pack **windows-by-WinRM\_\_shinken** :

- Le déploiement du pack sur la plateforme (sur le Synchronizer et sur le ou les Pollers),
- La configuration des prérequis nécessaires à l'exécution des checks.

## L'installation du pack sur l'infrastructure Shinken

### Installation de dépendance : VENV\_\_plugins-packs\_\_shinken

En préambule, il faut :

1. Récupérer la dernière version du pack contenant le VENV auprès de l'équipe Shinken,
2. Transférer le pack sur le Synchronizer et le ou les Pollers.

Les checks suivants utilisent un environnement virtuel python, livré par shinken :

- Certificate Expiration \$KEY\$ by WinRM

Pour le bon fonctionnement des checks ci-dessus, il est nécessaire d'installer cet environnement python.

L'installation de l'environnement virtuel s'effectue en deux étapes :

### Récupérer l'archive tar.xz de l'environnement virtuel

Chaque pack requiert une version minimale de l'environnement virtuel pour fonctionner. Les versions sont rétrocompatibles. Il est donc recommandé de toujours utiliser la dernière version disponible de l'environnement virtuel.

Pack	Environnement Virtuel minimum
windows-by-WinRM	V01.00.02

### décompresser l'archive tar.xz de l'environnement virtuel sur tous les serveurs Shinken avec un poller ou synchronizer et lancer l'installation

Décompresser l'archive sur les serveurs Shinken

```
tar -xJf VENV__plugins-packs__shinken__VXX.XX.XX__Linux.tar.xz
```

Rentrer dans le répertoire créé à la suite de la décompression, et exécuter le script d'installation

```
cd VENV__plugins-packs__shinken__VXX.XX.XX__Linux
./install-venv.sh
```

## Mise en place du pack avec l'installeur "install.sh" ( sur Poller / Synchronizer )

### Commun à tout Poller / Synchronizer

Que ce soit sur un Synchronizer ou sur un Poller :

1. Désarchiver le pack :

```
tar --no-same-owner -xf NOM_DU_PACK.tar.xz
```

2. Entrer dans le répertoire extrait de l'archive et lancer le "install.sh"

```
cd NOM_DU_PACK/
./install.sh
```

3. L'installeur dépose les éléments suivants :

- Le fichier de configuration de la source "**shinken-additional-packs-import**" qui servira à importer la définition du pack dans le **Sync hronizer**.
- Les fichiers de définitions des éléments du pack, à importer dans le **Synchronizer**.
- Les sondes du pack.

Exemple de mise en place :

```

=====
PRE-INSTALLATION CHECKS
=====

No previous installation detected. Proceeding with installation...

=====
INSTALL PACK [ windows-by-WinRM__shinken v02.02.00 ]
=====

-----
| COLLECTOR [ shinken-additional-packs-import ]

=> Collector cfg file already AVAILABLE
    - Path : /etc/shinken/sources/shinken-additional-packs-import.cfg

=> Collector DATA space already AVAILABLE
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import

=> Definition File already AVAILABLE [ definition_shinken-additional-packs-import.cfg ]
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
/definition_shinken-additional-packs-import.cfg

=> Applying permissions
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

-----
| MONITORING DEFINITION:

=> Installing definitions file in source-data folder ( Collector => shinken-additional-packs-import )
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

=> Installing global data definitions file in SHINKEN directory ( => resource.d )
    - Path : /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

-----
| PROBES:

=> Installing probes
    - Path : /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken
    - Setting owner ( to "shinken" user )
    - Setting rights

```

Si une version du pack est déjà installée, elle doit être désinstallée avant d'installer la nouvelle version. L'installateur vérifiera automatiquement si l'ancienne version a été correctement supprimée et vous avertira si ce n'est pas le cas.

```

=====
PRE-INSTALLATION CHECKS
=====

ERROR: Previous installation detected!

The following files/folders from a previous installation were found:
- /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs/windows-by-
WinRM__shinken
- /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data
/windows-by-WinRM__shinken
- /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/windows-by-WinRM__shinken

Please run './uninstall.sh' before installing the pack.

Installation ABORTED.

WARNING: Uninstallation will remove all installed config files ( .cfg ).
This step is required for installing this new pack version.
All manual changes to the present config files will be lost. This doesn't affect shinken Staging or
Production environment.

```

## Sur le Synchronizer

1. SEULEMENT si le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** n'est **pas déjà PRÉSENT** dans votre Synchronizer ( *par exemple : première fois que vous utilisez un installeur de pack Shinken* ) :

Vérifier dans la configuration de votre Synchronizer ( */etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg* ) que le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** soit présent dans le champ **sources**.

```
cat /etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg
```

```
define synchronizer {
    [...]
    sources          Source 1, Source 2, Source 3, shinken-additional-packs-import
    [...]
}
```

Si le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** n'est pas présent, l'ajouter dans la liste puis redémarrez le Synchronizer pour que le collecteur soit pris en compte :

```
service-shinken-synchronizer restart
```

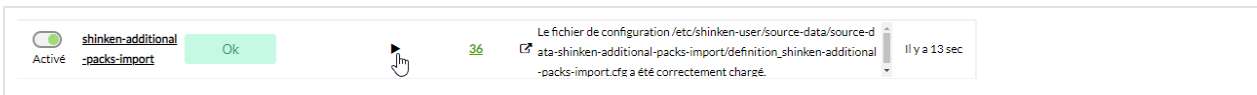
Pour les versions de shinken strictement inférieur à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

2. Activer le collecteur **"shinken-additional-packs-import"** si ce n'est pas déjà fait.



3. Lancer l'import du collecteur **"shinken-additional-packs-import"** :



- En suivant, vous devrez peut-être accepter ou des nouveautés ou des différences qui seraient liés à ce pack ( *en fonction de l'évolution du pack* ).

4. IMPORTANT : si c'est **première fois** que vous installez le pack, il est nécessaire de faire un dernier redémarrage du Synchronizer.

```
service-shinken-synchronizer restart
```

Pour les versions de shinken strictement inférieur à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

## Mise en place du pack manuellement ( si l'utilisation du script install.sh n'est pas souhaitée ) :

### Commun à tout Poller / Synchronizer

Si le pack est déjà installé

Il est recommandé de supprimer les anciens dossiers contenant le pack afin de garantir l'utilisation de la dernière version des fichiers livrés.

Pour effectuer cette suppression ( *si la procédure d'installation manuelle a été suivie telle quelle* ), la commande suivante peut être utilisée :

```
rm -rf /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs/windows-by-WinRM__shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data/windows-by-WinRM__shinken
rm -rf /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/windows-by-WinRM__shinken
```

### Extraire le pack

Transférer le fichier du pack sur la machine et décompresser le fichier contenant le pack à l'aide de la ligne de commande ci-dessous (remplacer "**PACK\_\_shinken\_\_NOM-DU-PACK\_\_VERSION\_\_OS.tar.gz**" par le nom exact du pack livré) :

- Pour Linux ( *le paramètre --no-same-owner permet de ne pas conserver les attributs d'utilisateurs/roles présent lors de la création du pack* ) :

```
tar -xjfv --no-same-owner PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__linux.tar.xz -C ./
```

- Pour Windows ( *Rôle de Poller* ) :

```
tar -xvzf PACK__shinken__NOM-DU-PACK__VERSION__windows.tar.gz -C ./
```

Entrer dans le répertoire créé :

```
cd NOM_DU_PACK/
```

### Les sondes ( mises en place )

On place les sondes :

```
probe_path="/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken"
mkdir --parents $probe_path
cp -r ./probes/* $probe_path
chown -R shinken:shinken $probe_path
chmod -R 750 $probe_path
```

## Sur le Synchronizer

Ensuite, il est nécessaire de placer les définitions des éléments de supervision du pack au bon endroit.

- Les fichiers de configuration :
  - Il est recommandé de créer un collecteur de type **cfg-file-import**, qui permet d'importer des définitions d'éléments Shinken à partir des fichiers **.cfg** fournis dans le pack.
  - La procédure de mise en place de ce type de collecteur est disponible dans la documentation à la page : ( [Collecteur de type \( cfg-file-import \) - Import depuis des fichiers au format .cfg](#) )
  - Dans la suite de cette documentation, ce collecteur sera nommé "**shinken-additional-packs-import**"
- Une fois le collecteur mis en place, le pack peut être déployé à l'emplacement attendu :

- En premier, les fichiers de définition des éléments ( *modèles d'hôtes, checks, commandes, ...* ) du pack :

```
shinken_collector_data_path="/etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-
additional-packs-import"
cp -r ./monitoring-definitions/packs/* $shinken_collector_data_path
chown -R shinken:shinken $shinken_collector_data_path
chmod -R 744 $shinken_collector_data_path
```

- Ensuite, les données globales

```
shinken_pack_globaldata_path="/etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import"
mkdir --parents $shinken_pack_globaldata_path
cp -r "./monitoring-definitions/global-data" "$shinken_pack_globaldata_path"
chown -R shinken:shinken "$shinken_pack_globaldata_path"
chmod -R 744 "$shinken_pack_globaldata_path"
```

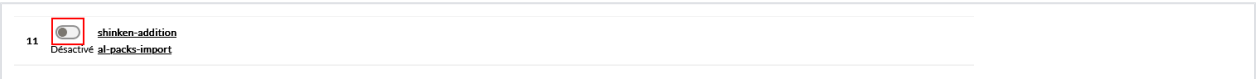
- Redémarrer le **Synchronizer**

```
service-shinken-synchronizer restart
```

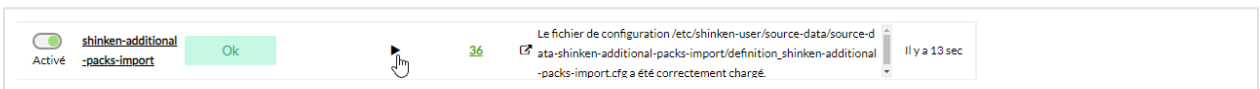
Pour les versions de shinken strictement inférieures à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

- Activer le collecteur "**shinken-additional-packs-import**" :



- Lancer l'import du collecteur "**shinken-additional-packs-import**",



- En suivant, vous devrez peut-être accepter les nouveautés / différences qui seraient liés à ce pack ( *en fonction de l'évolution du pack* ).

- **IMPORTANT** : si c'est **première fois** que vous installez le pack, il est nécessaire de faire un dernier redémarrage du Synchronizer.

```
service-shinken-synchronizer restart
```

Pour les versions de shinken strictement inférieur à **V02.08.02-RC018.05**, il faudra utiliser la commande suivante :

```
service shinken-synchronizer restart
```

Le dossier extrait lors de la décompression du pack peut également être supprimé à l'aide de la commande suivante :

```
rm -rf ./PACK_windows-by-WinRM_shinken_V02.00.00_Linux
```



Attention à ne pas supprimer le fichier tar.gz. Connaître la version exacte du pack livré est utile en cas de problème avec celui-ci.

Si une version précédente du pack a déjà été installée, il est recommandé de supprimer les anciens dossiers pour éviter de conserver des fichiers obsolètes, notamment en cas de modification de la structure du pack.

Utiliser les commandes suivantes pour effectuer cette suppression :

```
rm -rf /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM_shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs/windows-by-WinRM_shinken
rm -rf /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data/windows-by-WinRM_shinken
rm -rf /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/windows-by-WinRM_shinken
```

## Désinstaller le pack avec "uninstall.sh"

Entrée dans le répertoire extrait de l'archive et lancer le "uninstall.sh"

```
cd PACK_windows-by-WinRM_shinken_VX.X.X-RCXXX_Linux
./uninstall.sh
```

Ce mécanisme supprime uniquement les fichiers installés ( *Fichier du collecteur d'import, définition des éléments de supervision, et les sondes proposées* ), Les éléments déjà absorbés dans le **Synchronizer** ne sont pas affectés.

```
=====
UNINSTALL PACK [ windows-by-WinRM__shinken v02.00.00 ]
=====

-----
|   MONITORING DEFINITION:
-----

=> Deleting pack monitoring definition folder
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs
/windows-by-WinRM__shinken

=> Deleting pack monitoring definition file
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/packs
/windows-by-WinRM__shinken.pack

=> Deleting pack monitoring globaldata folder
    - Path : /etc/shinken-user/source-data/source-data-shinken-additional-packs-import/global-data
/windows-by-WinRM__shinken

=> Deleting shinken pack globaldata folder
    - Path : /etc/shinken/resource.d/shinken-additional-packs-import/global-data/windows-by-
WinRM__shinken/

-----
|   PROBES:
-----

=> Deleting probes
    - Path : /var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/windows-by-WinRM__shinken

=====
PACK [ windows-by-WinRM__shinken v01.00.00 ] SUCCESSFULLY UNINSTALLED
=====
```



**À noter :** les éléments importés dans le **Synchronizer** ( modèles d'hôtes, checks, ... ) devront être supprimés via les actions de masse.

## Pré-requis pour l'exécution des checks

### Les accès côté Windows

Les sondes de ce pack utilisent le protocole de communication WinRM ( *Windows Remote Management* ), afin de collecter les informations des serveurs Windows.

Cette méthode utilise une connexion via *utilisateur / mot de passe* pour accéder aux ressources à collecter et nécessite une configuration sur le serveur Windows supervisé ( voir la page [Configuration du Windows supervisé pour le pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#) ).

### Erreurs lors de l'utilisation du pack

Pour toute erreur survenue lors de l'exécution des checks, voir la page [Erreurs du pack windows-by-WinRM\\_\\_shinken](#)