

# Mode actif et mode passif

## Sommaire

### Contexte

#### Mode actif

- Fonctionnement du mode actif
- Activer le mode actif
- Paramétrer la fréquence de vérification

#### Mode passif

- Usages du mode passif
- Fonctionnement du mode passif
- Activer le mode passif
  - Soumettre les résultats de checks/hôtes passifs
  - Activer le mode passif sur les checks et hôtes
- Gestion de l'expiration des statuts reçus
  - Si le mode actif et passif sont activés
  - Si seul le mode passif est activé
    - Exemple de gestion de l'expiration de l'état d'un check en mode passif à l'aide de la commande `cmd-check__shinken-build-result`

## Contexte

Le check **Stats NFS by SNMPv3** va récupérer les statistiques de votre NFS pour vous les renvoyer sous forme de métriques visibles dans l'interface de Visualisation.

? Unknown Attachment

## Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

### Commande noAuthNoPriv

```
$LINEX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIRS/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_nfs
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-F "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTLINEX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--level "noAuthNoPriv"
```

### Commande authNoPriv

```
$LINEX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIRS/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_nfs
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-F "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTLINEX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINEX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"
```

## Commande authPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_nfs
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-F "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-BASE-PATH$/$_HOSTLINUX-BY-SNMP__WORKING-FOLDER-TMP-DIRNAME$"
  --snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"
```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoie une erreur <b>INCONNU</b> ( La valeur doit être comprise entre 2 et 60 ).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.
LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte ( Onglet Données )	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"><li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.</li></ul>
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte ( Onglet Données )	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

### Les données communes pour certain checks

**Error rendering macro 'excerpt-include'**

No link could be created for 'NEW\_PAGE - SPAC-29 - Stats Disks by SNMPv1v2 ( pour le modèle linux-by-SNMPv1v2\_\_advanced )'.

### Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

### Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

## Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	/var/lib/shinken/libexec	<b>/var/lib/shinken/libexec</b>	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	shinken-additional-packs	<b>shinken-additional-packs</b>	Dossier fournit par shinken.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )		linux-by-SNMP__shinken	<b>linux-by-SNMP__shinken</b>	Dossier contenant les sondes.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	USERPLUGINS_DIR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR / LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	<b>/var/lib/shinken-user/libexec / shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken</b>	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack <b>linux-by-SNMP__shinken</b> ( <i>non modifiable</i> ).

### Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )	--	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

## Résultat

### Exemple

? Unknown Attachment

### Interprétation des données

#### Statut

- Il peut prendre 3 valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **INCONNU**
  - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	Statut	Exemple
-----------	--------	---------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données ont bien été collectés.</li> </ul>	<b>OK</b>	? Unknown Attachment

## Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

## Résultat Long

*Pas de résultat long.*

## Métriques

Nom de la métrique	Description
WB_by_s	Quantité de données écrites par seconde ( <i>B/s</i> ).
RB_by_s	Quantité de données lues par seconde ( <i>B/s</i> ).
proc2_W_by_s	Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 2</i> ).
proc2_R_by_s	Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 2</i> ).
proc3_W_by_s	Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 3</i> ).
proc3_R_by_s	Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 3</i> ).
proc4_W_by_s	Nombre d'écritures par seconde ( <i>NFS version 4</i> ).
proc4_R_by_s	Nombre de lectures par seconde ( <i>NFS version 4</i> ).

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( spécifique à ce check )

#### Permission denied: SNMP daemon (snmpd) cannot access /proc/net/rpc/nfsd

Le check va lire le fichier `/proc/net/rpc/nfsd` ce qui nécessite les droits de lecture.

? Unknown Attachment

#### RESOLUTION :

Cette erreur est très fréquemment générée par le module de sécurité SELinux.  
Vous pouvez vérifier si SELinux est activé avec la commande :

```
sestatus
```

Vous devriez observer parmi le résultat les ligne suivante :

```
SELinux status:                enabled
Current mode:                  enforcing
```

Si SELinux est bien activé et en mode 'enforcing' , vous pouvez alors rajouter des règles afin de permettre au service SNMP (snmpd) à accéder aux fichiers voulus.

Si un autre module de sécurité est installé sur votre hôte distante, il faudra le configurer de façon similaire.

#### RÉSOLUTION PAR SCRIPT :

Dans le script de configuration d'hôte livré dans le pack, une option permet de rajouter ces règles.

Déployez le dossier `'supervised-host'` sur votre hôte (scp, ftp ..).

Sur l'hôte distante, exécutez :

```
cd supervised-host
./configure-host.sh --configure-selinux
```

## RÉSOLUTION MANUELLE :

Sur l'hôte distante, exécutez les commandes suivantes :

```
mkdir -p /etc/selinux/shinken
vim /etc/selinux/shinken/linux-by-SNMP__shinken.te
```

Dans le fichier, remplissez et sauvegardez :

```
module linux-by-SNMP__shinken 1.0;
require {
    type snmpd_t;
    type sysctl_rpc_t;
    type faillog_t;
    class file { read open getattr };
    class dir { search };
}
# Rules for check Stats NFS by SNMPvXXX
# Allow snmpd to read /proc/net/rpc/nfsd
allow snmpd_t sysctl_rpc_t:file { read open getattr };
# Autorisation pour accéder au dossier /proc/net/rpc
allow snmpd_t sysctl_rpc_t:dir { search };

# Rules for check Connection Failed by SNMPvXXX
# Allow snmpd to read /var/log/btmp
allow snmpd_t faillog_t:file { read open getattr };
```

Puis exécutez :

```
checkmodule -M -m -o "/etc/selinux/shinken/linux-by-SNMP__shinken.mod" "/etc/selinux/shinken/linux-by-SNMP__shinken.te"
semodule_package -o "/etc/selinux/shinken/linux-by-SNMP__shinken.pp" -m "/etc/selinux/shinken/linux-by-SNMP__shinken.mod"
semodule -i "/etc/selinux/shinken/linux-by-SNMP__shinken.pp"
```

Ces commandes vont compiler, emballer et installer le module SELinux créé.

### **SNMP agent is not configured with extended exec 'shinken\_\_linux-by-snmpp\_\_stats-nfs\_\_nfsd'**

Le check demande une configuration supplémentaire afin d'exécuter des commandes via des requêtes SNMP. Sans cette configuration, l'erreur suivante sera générée :

**?** Unknown Attachment

## RESOLUTION :

Ouvrez le fichier de configuration SNMP. ( `/etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf` ou `/etc/snmp/snmpd.conf` selon votre configuration ).

```
vim /etc/snmp/shinken/linux-by-SNMP__shinken.conf
# vim /etc/snmp/snmpd.conf
```

Rajoutez cette ligne si elle n'y est pas :

```
extend shinken__linux-by-snmpp__stats-nfs__nfsd /bin/sh -c "export LC_LANG=C && unset LANG && cat /proc/net/rpc/nfsd"
```

Il faudra ensuite redémarrer le serveur SNMP ( snmpd )

```
service snmpd restart  
# Ou bien en utilisant systemctl  
systemctl restart snmpd
```

**Error rendering macro 'excerpt-include'**

No link could be created for 'Erreurs communes du pack linux-by-SNMP\_\_shinken'.