Broker - KEY - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
      - Provenant du modèle shinken
      - Provenant du modèle shinken-by-API__broker__module-visualisation-ui__report-handler
    - Données spécifiques pour ce check
    - Les données DFE (Duplicate Foreach)
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
    - Le module gère lui même la génération des rapports
      - Pas de rapport en cours de génération
      - Un rapport est en cours de génération
    - Le module délègue la génération des rapports
      - Pas de rapport en cours de génération
      - Un rapport est en cours de génération
  - Interprétation
    - Statut
      - Les vérifications spécifiques
    - Résultat
    - Résultat Long
    - Description des erreurs
      - Le module n'a pas été trouvé sur le Broker
      - Aucun des modules de génération des rapports n'est accessible
        - Le jeton configuré est incorrect
      - Au moins un des modules configurés n'est pas sur la bonne architecture Shinken
      - Au moins un des modules configurés n'est pas sur le bon royaume
      - Au moins un des modules configurés ne calcule pas les SLA comme dans l'Interface de Visualisation
      - Le Broker est en cours d'arrêt
      - Certains modules de génération des rapports sont inaccessibles
- Métriques

Contexte

Le check **Broker - KEY - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Wel**l permet de contrôler le bon fonctionnement du module **webui--module-report-handler** (*voir la page* Module webui--module-report-handler) au niveau de l'Interface de Visualisation (*voir la page* Module WebUI) du démon Broker (*voir la page* Le Broker).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-france-webui-WebUI_france1-webui--module-report-handler--france - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--france is working as intended.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE	
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	IDLE	

Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_report_handler.py -H "$HOSTADDRESS$" -p "$ARG1$" -
w "$ARG2$" -r "$ARG3$" -m "$ARG4$" --timeout "$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT$" --shinkenversion
"$SHINKENVERSION$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle

Provenant du modèle **shinken**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
`CHECK_SHINKEN_TIMEOUT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	seconde	3	**3**	Temps maximum durant lequel le check va attendre une réponse du démon.

Provenant du modèle **shinken-by-API__broker__module-visualisation-ui__report-handler**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
`BROKER_PORT`	l'Hôte *(Onglet Données)*	---	7772	**7772**	Configuration du port de communication avec le Broker. Modèles définissant cette donnée : • Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui • Modèle shinken-by-API__broker__module-visualisation-ui__report-handler • Modèle shinken-broker-module-metrology-writer • Modèle shinken-broker *Note : Cette valeur remplacera la valeur $ARG1$ dans la commande*

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
`WEBUI_MODULE_NAME`	Modèle d'hôte *(Onglet Données)*	---	`WebUI`	**WebUI**	Configuration du nom du module de l'Interface de Visualisation qui porte le module à superviser.
`REPORT_HANDLER_MODULE_NAME`	Modèle d'hôte *(Onglet Données)*	---	webui--module-report-handler	**webui--module-report-handler**	Configuration du nom du module à superviser.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check.

Les données DFE (Duplicate Foreach)

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description

`MODULE_UI_REPORT_HANDLER_LIST`	l'Hôte *(Onglet Données)*	---	broker-master-WebUI-webui--module-report-handler$($_HOSTBROKER_PORT$)$ $($_HOSTWEBUI_MODULE_NAME$)$ $($_HOSTREPORT_HANDLER_MODULE_NAME$)$	**broker-master-WebUI-webui--module-report-handler$($_HOSTBROKER_PORT$)$** **$($_HOSTWEBUI_MODULE_NAME$)$** **$($_HOSTREPORT_HANDLER_MODULE_NAME$)$**	Liste de modules de type `webui__module_report_handler` à superviser sur le Broker (donc doit correspondre aux nombres de Webui présentent sur le Broker). Check(s) impacté(s) : • *Broker - KEY - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well* • *Broker - KEY - Module Visualisation UI - Report Handler - Performance*

Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check.

Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
`PLUGINSDIR`	Non modifiable *(Sauf Admin Shinken)*	---	/var/lib/shinken/libexec	**/var/lib/shinken/libexec**	Chemin absolu du dossier contenant la sonde (*non modifiable*).
`SHINKENVERSION`	Non modifiable	---	---	**---**	Numéro de version du shinken utilisé pour la comparaison avec le shinken surveillé.

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
`HOSTADDRESS`	l'Hôte *(Onglet Général)*	---	Nom de l'hôte	**Nom de l'hôte**	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Le module gère lui même la génération des rapports

Pas de rapport en cours de génération

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - sudouest-broker-WebUI_sudouest-1-webui--module-report-handler--sudouest - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--sudouest is working as intended. This module will generate reports by itself (*webui__module_report_handler__report_builder__backends has not been configured*)	-

Un rapport est en cours de génération

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - sudouest-broker-WebUI_sudouest-2-webui--module-report-handler--sudouest - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--sudouest is working as intended. This module will generate reports by itself (*webui__module_report_handler__report_builder__backends has not been configured*) Report in progress :	-

User	Format	Type	Search	Date Range	Number of elements	Requested at
[redacted]	WEB	History & SLA	Reporting by host name: int	2025/05/12 to 2025/05/23	600	15:50:23 2025/05/23 (CEST)

Le module délègue la génération des rapports

Pas de rapport en cours de génération

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-france-webui-WebUI_france1-webui--module-report-handler--france - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--france is working as intended.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE	
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	IDLE	

Un rapport est en cours de génération

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-france-webui-WebUI_france4-webui--module-report-handler--france - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[OK] Module webui--module-report-handler--france is working as intended.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-1-http	http://integration-1:24100	OK	IDLE	
broker-france-webui	broker--module-report-builder--france-2-https	https://integration-1:24101	OK	BUSY	

Interprétation

Statut

Il peut prendre les valeurs ***OK*** / ***CRITIQUE*** / ***ATTENTION*** / ***INCONNU*** .

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
  - *CHECK_SHINKEN_TIMEOUT*
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Les vérifications spécifiques

Situation	*Statut*
Un des modules donné en paramètre (*Interface de visualisation ou module de gestion des rapports*) n'a pas été trouvé.	***CRITIQUE***
Aucun des modules de génération des rapports configurés ne peut être joint .	***CRITIQUE***
Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'appartient pas à la bonne architecture Shinken (*il dépend d'un autre Arbiter*) .	***CRITIQUE***
Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'est pas dans le bon royaume.	***CRITIQUE***
Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'utilise pas les paramètres de calcul pour les SLA de l'Interface de Visualisation.	***CRITIQUE***
Le Broker est en cours d'arrêt.	***ATTENTION***

Certains modules de génération des rapports configurés ne peuvent être joints.	*ATTENTION*
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum : • Si **supérieur** à CHECK_SHINKEN_TIMEOUT (*par défaut : **3 sec***)	*INCONNU*

Résultat

Renvoi :

- Si le module fonctionne correctement
- un tableau récapitulatif sur le rapport en cours génération (*s'il y en a un*)

Résultat Long

Ce check va afficher la liste des modules de génération des rapports et leur disponibilité.

Pour chaque module, les informations suivantes sont présentées :

- Le Broker qui porte le module de génération des rapports ;
- Le nom du module ;
- L'URL d'accès au module ;
- L'accessibilité du module (*si le module de gestion des rapports peut s'y connecter*) ;
- La disponibilité du module (*s'il est déjà en train de générer un rapport ou pas*) ;
- Les messages remontés par le module ;

Description des erreurs

Le module n'a pas été trouvé sur le Broker

Lorsqu'il est impossible de trouver un module nommé dans les paramètres du check, le check le remonte comme une erreur :

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state. CRITICAL - There is no WebUI module named "WebUI1" on the Broker daemon.	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler-1 is in a critical state. CRITICAL - There is no module named "webui--module-report-handler-1" on WebUI "WebUI".	-

Aucun des modules de génération des rapports n'est accessible

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state. No report module can be reached, reports will not be available in WebUI.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
UNKNOWN	UNKNOWN	http://192.168.1.121:24101	NO	UNKNOWN	Connection erro to http://192.168.1 121:24101 : [Errno 56] Recv failure: Connection rese by peer
UNKNOWN	UNKNOWN	https://127.0.0.1:24100	NO	UNKNOWN	Connection erro to https://127.0.0.1 24100 : [Errno 35] TLS connect error: error:0A00010 SSL routines::wrong version number

Le jeton configuré est incorrect

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
⊗	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state. No report module can be reached, reports will not be available in WebUI.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-master	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	NO	UNKNOWN	[403] Authentication denied. Check tl configuration of the calling module : WebUI::webui--module-report-handler
broker-report	broker--module-report-builder-1	https://192.168.1.121:24101	NO	UNKNOWN	[403] Authentication denied. Check tl configuration of the calling module : WebUI::webui--module-report-handler

Au moins un des modules configurés n'est pas sur la bonne architecture Shinken

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
⊗	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state. Some report modules cannot be reached.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-master	broker--module-report-builder	http://172.16.0.180:24100	OK	CONFIGURATION ERROR	Check the configuration errors in the table below.
broker-master	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	OK	IDLE	

Report Builders Configuration Issues : CRITICAL

Module	Configuration issues

• Daemon: **broker-master**
• Module: **broker--module-report-builder**
• URL: **http://172.16.0.180:24100**
	• Monitoring configuration incarnation inconsistency between the WebUI and the report builder.
	  ○ From the WebUI: Monitoring incarnation 〖95a384e495784fd9a2af3ef6e43b87b8〗 given by arbiter: 〖arbiter-master/bbdc4856-04e4-ff48-a02d-b027d7b78fc9〗 at: 〖2025-11-10 16:03:56〗
	  ○ From the report builder: Monitoring incarnation 〖05fb10f99e714b5b8ba3fce11f478a80〗 given by arbiter: 〖arbiter-master/517b8587-d5ec-6c4b-8562-5dc05a601f3b〗 at: 〖2025-11-10 14:28:48〗

Au moins un des modules configurés n'est pas sur le bon royaume

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
⊗	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state. No report module can be reached, reports will not be available in WebUI.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-sub	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	OK	CONFIGURATION ERROR	Check the configuration errors in the table below.

Report Builders Configuration Issues : CRITICAL

Module	Configuration issues
• Daemon: **broker-sub** • Module: **broker--module-report-builder** • URL: **http://127.0.0.1:24100**	• Configuration inconsistency between the WebUI and the report builder. ○ The realm [**"All"**] is not managed by the report builder.

Au moins un des modules configurés ne calcule pas les SLA comme dans l'Interface de Visualisation

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[CRITICAL] Module webui--module-report-handler is in a critical state. No report module can be reached, reports will not be available in WebUI.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
broker-sub	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	OK	CONFIGURATION ERROR	Check the configuration errors in the table below.

Report Builders Configuration Issues : CRITICAL

Module	Configuration issues
• Daemon: **broker-sub** • Module: **broker--module-report-builder** • URL: **http://127.0.0.1:24100**	• SLA computation inconsistency on the WebUI **[WebUI]**: ○ Computation options are different between the module **[sla]** of the WebUI and the module **[report-builder--module-sla-reader]** of the report builder ○ **unknown_period** option: ▪ **WebUI::sla**: [include] ▪ **report-builder--module-sla-reader**: [exclude] ○ **warning_counts_as_ok** option: ▪ **WebUI::sla**: [0] ▪ **report-builder--module-sla-reader**: [1] ○ **no_data_period** option: ▪ **WebUI::sla**: [include] ▪ **report-builder--module-sla-reader**: [exclude] ○ **downtime_period** option: ▪ **WebUI::sla**: [include] ▪ **report-builder--module-sla-reader**: [exclude] ○ **recompute_old_sla** option: ▪ **WebUI::sla**: [0] ▪ **report-builder--module-sla-reader**: [1]

Le Broker est en cours d'arrêt

Lorsque le Broker est en cours d'arrêt, le check le signale, et les informations relatives au module ne sont plus disponibles.

[WARNING] The broker is performing a shutdown.

Certains modules de génération des rapports sont inaccessibles

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-master-WebUI-webui--module-report-handler - Module Visualisation UI - Report Handler - Running Well	[WARNING] Module webui--module-report-handler has some anomalies. Some report modules cannot be contacted.	Available Report Builder Modules :

Daemon	Module	URL	Reachability	State	Message
UNKNOWN	UNKNOWN	http://192.168.1.121:24101	NO	UNKNOWN	Connection erro to http://192.168.1 121:24101 : [Errno 56] Recv failure: Connection res by peer
broker-master	broker--module-report-builder	http://127.0.0.1:24100	OK	IDLE	

Métriques

Nom	Unité	Description
`nb_report_builder_total`	---	Nombre de modules de génération des rapports configurés.

`nb_report_builder_idle`	---	Nombre de modules de génération des rapports disponibles (*en attente, prêt à traiter des requêtes*).
`nb_report_builder_busy`	---	Nombre de modules de génération des rapports occupés (*en train de générer des rapports*).
`nb_report_builder_unreachable`	---	Nombre de modules de génération des rapports inaccessibles.
`nb_report_builder_with_invalid_configuration`	---	Nombre de modules de génération des rapports ayant des erreurs de configuration.