

Rapport Web

Sommaire

[Concept](#)
[Description](#)
 [Les Actions](#)
 [Entête du rapport](#)
 [Rapport Historique](#)
 [Rapport SLA](#)
 [Rapport Historique & SLA](#)
[Impression du rapport](#)
 [Adapter le contenu à l'impression](#)

Contexte

Le check **InterfaceErrors Switch SNMPv3** va récupérer le taux moyen d'erreurs en entrée et en sortie des interfaces en utilisant la version 3 du protocole SNMP.

? Unknown Attachment

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

- Modèle **Switch-SNMPv3-noAuthNoPriv** :

```
$PLUGINS_DIR$/check_nwc_health --protocol 3 --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$_HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --username "$_HOSTSWITCH_LOGIN$" --contextname "$_HOSTSNMP_CONTEXT$" --mode interface-errors --port "$_HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$_HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

- Modèle **Switch-SNMPv3-authNoPriv** :

```
$PLUGINS_DIR$/check_nwc_health --protocol 3 --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$_HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --username "$_HOSTSWITCH_LOGIN$" --contextname "$_HOSTSNMP_CONTEXT$" --authpassword "$_HOSTSWITCH_PASSPHRASE_AUTH$" --authprotocol "$_HOSTSWITCH_PROTOCOL_AUTH$" --mode interface-errors --port "$_HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$_HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

- Modèle **Switch-SNMPv3-authPriv** :

```
$PLUGINS_DIR$/check_nwc_health --protocol 3 --hostname "$HOSTADDRESS$" --timeout "$_HOSTSWITCH_TIMEOUT$" --username "$_HOSTSNMP_LOGIN$" --contextname "$_HOSTSNMP_CONTEXT$" --authpassword "$_HOSTSWITCH_PASSPHRASE_AUTH$" --authprotocol "$_HOSTSWITCH_PROTOCOL_AUTH$" --privpassword "$_HOSTSWITCH_PASSPHRASE_PRIV$" --privprotocol "$_HOSTSWITCH_PROTOCOL_PRIV$" --mode interface-errors --port "$_HOSTSWITCH_PORT$" --statefilesdir "$_HOSTSWITCH_WORKING_FOLDER$"
```

Données utilisées provenant du modèle

Données communes pour les checks du modèle



Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'Modèles Switch-SNMPv3-(noAuthNoPriv, authNoPriv, authPriv)'.

Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

Mode de connexion authNoPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_PROTOCOL_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	MD5	MD5	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3

Mode de connexion authPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SWITCH_PROTOCOL_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	MD5	MD5	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_AUTH	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3.
SWITCH_PROTOCOL_PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	DES	DES	Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3
SWITCH_PASSPHRASE_PRIV	l'Hôte (Onglet Données)	--	shinkencryptionkey	shinkencryptionkey	Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
CUSTOM_THRES_HOLD	le check (Onglet Données)	--	-	-	Cette donnée permet de modifier les seuils intégrés par défaut par la sonde (voir la page Mise en place du Pack Switch-SNMP)

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for '\$KEY\$ Errors Switch SNMPv1v2 - Modèle Switch-SNMPv1v2-detailed'.

Error rendering macro 'excerpt-include'

No link could be created for 'InterfaceErrors Switch SNMPv1v2 - Modèle Switch-SNMPv1v2'.

Résultat

Exemple

? Unknown Attachment

Interprétation des données

- Statut : Le statut peut prendre 4 valeurs différentes (*OK* / *WARNING* / *CRITICAL* / *UNKNOWN*).
 - Le seuil du statut *WARNING* est de 1%
 - Le seuil du statut *CRITICAL* est 10%
 - Si vous voulez modifier ces seuils il faudra personnaliser le pack. (voir la page [Personnaliser son Pack Switch-SNMP - \(Snmp v1, v2 \)](#))
- Résultat :
 - Liste des interfaces réseau sous la forme "**nom d'interface réseau**" errors in:**A**% out:**B**% avec :
 - "**nom d'interface réseau**" : le nom de l'interface réseau
 - A** : le taux d'erreurs moyen rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check (le nombre de paquets comportant des erreurs reçus par l'interface entre deux checks)
 - B** : le taux d'erreurs moyen sortant de l'interface réseau depuis le dernier check (le nombre de paquets comportant des erreurs envoyés par l'interface entre deux checks)
- Résultat Long : pas de résultat long pour ce check

Il peut prendre quatre valeurs *OK* / *CRITIQUE* / *ATTENTION* / *INCONNU*.

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
 - CUSTOM_THRESHOLD* (voir la page [Personnaliser son Pack Switch-SNMP - \(Snmp v1, v2 \)](#)),
 - SWITCH_TIMEOUT*
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

Situation	Statut
En fonction du taux moyen d'erreurs : <ul style="list-style-type: none">Si c'est supérieur à <i>CUSTOM_THRESHOLD</i>	<i>CRITIQUE</i>
En fonction du taux moyen d'erreurs : <ul style="list-style-type: none">Si c'est supérieur à <i>CUSTOM_THRESHOLD</i>	<i>ATTENTION</i>
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum <ul style="list-style-type: none">Si supérieur à <i>WINDOWS_EXCLUDED_AUTO_TIMEOUT</i> (par défaut: 60 s)	<i>INCONNU</i>

Métriques

Nom	Unités	Description
"nom d'interface réseau"_errors_in	%	Retourne le taux d'erreurs rentrant dans l'interface réseau depuis le dernier check.
"nom d'interface réseau"_errors_out	%	Retourne le taux d'erreurs sortant de l'interface réseau depuis le dernier check.