

Installation

Sommaire

- Contexte
 - Historique de l'installateur
 - 02.08.02
- Installation de Shinken Enterprise
 - Prérequis
 - Concernant l'OS
 - Information sur le cycle de vie des distributions Linux
 - RHEL
 - Alma / Rocky
 - Debian
 - Concernant la transformation de CentOS en CentOS Stream (Beta de RHEL)
 - Transformer une CentOS en RHEL
 - Concernant RHEL
 - Prérequis CPU
 - Prérequis navigateur web
 - Version des navigateurs supportés
 - Depuis RC18.05
 - Avant RC18.05
 - Extraction du package et installation
 - Installation automatique avec les options d'installation par défaut
 - Prérequis a l'installation
 - Extraction de l'installateur
 - Choix de la langue d'installation
 - Lancer l'installation
 - VMWare
 - RHEL / CentOS 7, RHEL / Alma / Rocky 8 ou RHEL / Alma / Rocky 9
 - Debian 13
 - Vérification du bon fonctionnement
 - Accès aux interfaces web
 - Interface Utilisateur (UI) de Configuration
 - Interface Utilisateur (UI) de Visualisation
 - Documentation liée à la version installée
 - Installation du script dump_performance.sh
- Installation (Mode avancé)
 - Options disponibles
 - Choix de la langue
 - Passer les demandes de saisies lors de l'installation
 - Choisir les démons à activer pendant le processus d'installation
 - Mise en place du chiffrement
 - Serveur de synchronisation du temps par le réseau
 - Mise en place d'un serveur sans connexion internet
 - Ne pas installer le dépôt de paquets EPEL
 - Debian 13
 - RHEL / CentOS 7 ou RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
 - Faire l'installation sur un serveur RHEL non enregistré sur les dépôts RedHat
 - Debian 13 ou CentOS 7 ou Alma / Rocky 8 et 9
 - RHEL 7, RHEL 8 ou RHEL 9
 - Résoudre un problème d'installation de paquets système (.rpm ou .deb)
 - Télécharger des paquets manquants depuis un autre système
 - Debian 13
 - Étape 1 : Créer un environnement minimal
 - Étape 2 : Télécharger des paquets manquants dans l'environnement minimal
 - Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés
 - RHEL / CentOS 7
 - Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires
 - RHEL
 - CentOS
 - Étape 2 : Installer l'utilitaire permettant de récupérer les paquets
 - Étape 3 : Télécharger les paquets manquants
 - Étape 4 : Récupérer les paquets téléchargés
 - RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
 - Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires
 - RHEL 8
 - RHEL 9
 - Alma 8
 - Alma 9
 - Rocky 8
 - Rocky 9
 - Étape 2 : Télécharger les paquets manquants
 - Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés
 - Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes
 - Exclure l'installation de Nagvis
 - Clé de licence Shinken Enterprise
 - Résolution des problèmes liés à l'installation
 - Les logs de l'installation

Contexte

Ce guide a pour finalité de permettre l'installation de Shinken Entreprise sur un serveur Linux (*RHEL / Alma / Rocky / Debian*).

- Une fois le guide d'installation suivi, les interfaces de Configuration et de Visualisation de Shinken seront rapidement accessibles dans une architecture par défaut, c'est-à-dire un seul serveur sur lequel tous les démons sont activés.
- Si le serveur fait partie d'une architecture distribuée, il faudra modifier les fichiers de configurations des démons (*noms et IP des serveurs, royaume, spare, tag de Pollers, rétention, ...*).

Remarque : Concernant la procédure de mise à jour, se référer à la page [Mise à jour](#).



Important

L'installation de Shinken Entreprise met en place deux bases de donnée :

- **MongoDB** (*version v3.0.15*).
 - Cette base de données est utilisée par les interfaces de Configuration et de Visualisation ainsi que pour la sauvegarde de la rétention s'il y a plusieurs Schedulers dans un royaume.
 - Voir la page [En base de données \(MongoDB \)](#)
- **Graphite** (*version 1.1.8*).
 - Cette base permet de stocker les métriques des sondes.
 - Voir la page [Base de métrologie \(Graphite \)](#)

Pour ne pas créer de dysfonctionnement, **nous vous demandons de ne pas mettre à jour MongoDB / Graphite.**

- Veuillez simplement laisser en place les versions fournies par nos services.

⚠ Afin de prévenir tout risque, les démons Shinken Entreprise refuseront de démarrer si la version installée de **MongoDB** n'est pas celle préconisée.

⚠ Si une version différente de **MongoDB** est déjà présente sur le serveur, l'installation sera interrompue



Utilisation d'un antivirus

Dans le cadre de l'utilisation d'un antivirus sur les serveurs Shinken, veuillez vous référer à la page [Restrictions à appliquer aux antivirus](#) pour mettre en place les exclusions indispensables au bon fonctionnement des services.

Historique de l'installateur

Concernant la version de l'installateur à utiliser, il faut prendre le dernier en date.

02.08.02

Voici l'historique des installateurs de cette version :

Nom de la version	Date de parution	Nom de l'installateur	Modification par rapport à la version précédente
-------------------	------------------	-----------------------	--

RC019.13 ... RC019	22 Avril 2026 ... 17 Nov. 2025	RC019.13 - shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-RHEL-Alma-Rocky-9_FULL_2026-04-22.tar.gz - shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-RHEL-Alma-Rocky-8_FULL_2026-04-22.tar.gz - shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-RHEL-CentOS-7_FULL_2026-04-22.tar.gz - shinken-enterprise_V02.08.02-RC019.13_ALL-LANG_Linux-Debian-13_FULL_2026-04-22.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec les distributions RHEL 9, Alma 9 et Rocky 9. 2 - l'installateur de Shinken n'est plus séparé par langue, mais par la distribution Linux ciblée : - Un pour la distribution Debian 13 ; - Un pour les distributions RHEL 9, Alma 9 et Rocky 9 ; - Un pour les distributions RHEL 8, Alma 8 et Rocky 8 ; - Un pour les distributions RHEL 7 et CentOS 7 ; 3 - Le choix initial de la langue des interfaces est désormais demandé au début de l'installation et n'est plus dépendant du binaire d'installation, le choix de la langue peut également être mis en paramètre de la ligne de commande avec l'option --lang. 4 - Mise à jour du Python 3.11 (<i>version 3.11.14</i>) utilisé par Shinken avec les correctifs de sécurité de Python. 5 - Mise à jour des paquets système (<i>.rpm ou .deb</i>) fournis par l'installateur. 6 - Les dépendances système (<i>.rpm ou .deb</i>) nécessaires à Shinken sont désormais disponibles via un dépôt local temporaire mis en place par l'installateur (<i>il sera supprimé à la fin de l'installation</i>) <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC018.05 ... RC018	24 Oct. 2025	shinken-enterprise_V02.08.02-RC018.05_FR_Linux_FULL_2025-10-24.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec la distribution Debian 13. 2 - Le script d'installation vérifie la présence d'un serveur de synchronisation de temps par le réseau (<i>NTP</i>) et installe Chrony s'il n'y en a pas. 3 - Ajout de l'option --disable-time-server-setup-if-missing pour désactiver l'installation de Chrony. <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC017.02 ... RC017	19 juin 2025 ... 20 mai 2025	shinken-enterprise_V02.08.02-RC017.02_FR_Linux_FULL_2025-06-16.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Mise à jour du Python 3.11 (<i>version 3.11.11</i>) utilisé par Shinken avec les correctifs de sécurité de Python. <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC016.06 ... RC016	19 mai 2025 ... 27 février 2025	shinken-enterprise_V02.08.02-RC016.06_FR_Linux_FULL_2025-05-15.tar.gz	<u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC015.19 ... RC015	23 juin 2025 ... 12 aout 2024	shinken-enterprise_V02.08.02-RC015.19_FR_Linux_FULL_2025-06-20.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Tous les démons fonctionnent avec Python 3.11.8. 2 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec les versions RHEL/Alma 8.10. 3 - L'installation de Shinken est désormais possible sur les distributions Rocky 8.9 et 8.10. <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>

RC014.05 RC014.04 RC014.03 RC014.02 RC014.01 RC014	11 avril 2024	shinken-enterprise_V02.08.02-RC014.05_FR_Linux_FULL_2024-04-05.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Désormais, l'installation de Shinken est compatible avec les versions RHEL/Alma 8.9. 2 - Les démons Poller et Reactionner fonctionnent avec Python 3.11. 3 - Mise à jour du Python 2.7 (<i>version 2.7.18-15</i>) utilisé par les autres démons de Shinken avec les correctifs de sécurité de RedHat. 4 - Ajout de l'option --skip-nagvis. 5 - Suppression du support de RHEL / CentOS 6. <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC013	04 octobre 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC013_US/FR_Linux_FULL_2023-10-03.tar.gz	<i>Voir la release note</i>
RC012.01 RC012.02 RC012.03	13 septembre 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC012.01_US/FR_Linux_FULL_2023-07-13.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - L'exclusion des "nagios-checks" et de leurs dépendances par les paramètres --packs-to-install / --packs-to-exclude est désormais fonctionnelle en RHEL7 / Centos7 (<i>elle était réservée à la RHEL8 / Alma8 auparavant</i>). <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC012	06 juillet 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC012_US/FR_Linux_FULL_2023-07-05.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Les dossiers /var/lib/shinken-nagvis et /opt/nagvis/ dans lesquels NagVis va s'installer, peuvent maintenant être des points de montage. 2 - Depuis la mise à jour de RHEL/Alma en 8.8 (<i>fait le 18/05/2023</i>), l'installation des versions précédentes de Shinken échouait. Désormais l'installation est compatible sur les RHEL/Alma 8.5 à 8.8 incluses. <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC011	07 Avril 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC011_US/FR_Linux_FULL_2023-04-04.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Désormais l'installation est possible sur les systèmes Alma 8 <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC010	07 Mars 2023	shinken-enterprise_V02.08.02-RC010_US/FR_Linux_FULL_2023-03-07.tar.gz	<i>Voir la release note</i>
RC009	01 décembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC009_US/FR_Linux_FULL_2022-11-17.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Désormais l'installation est possible sur les systèmes RHEL 8.5 & 8.6 2 - Rajout de l'option "--packs-to-install" : <i>permet de ne sélectionner que les dépendances listées</i> 3 - Rajout de l'option "--packs-to-exclude" : <i>permet de ne pas installer les dépendances listées</i> <u>Liste des autres modifications :</u> <i>Voir la release note</i>
RC008	15 novembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC008_US/FR_Linux_FULL_2022-11-07.tar.gz	<i>Voir la release note</i>
RC007.03	23 septembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007.03_US/FR_Linux_FULL_2022-09-23.tar.gz	<i>Voir la release note</i>
RC007.02	19 septembre 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007.02_US/FR_Linux_FULL_2022-09-19.tar.gz	<i>Voir la release note</i>

RC007.01	30 Août 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007.01_US/FR_Linux_FULL_2022-08-30.tar.gz	Voir la release note
RC007	29 Mai 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC007_US/FR_Linux_FULL_2022-06-22.tar.gz	<u>Modification de l'installateur :</u> 1 - Ajout du paramètre "--ignore-pre-setup-non-blocking-errors" dans l'installation de patches et de mise à jour pour passer outre les erreurs non importantes pour le bon fonctionnement de Shinken. Pour l'instant, seul le backup pré-installation est impacté. <u>Liste des autres modifications :</u> Voir la release note
RC006.02	23 Mai 2022	shinken-enterprise_V02.08.02-RC006.02_US/FR_Linux_FULL_2022-04-14.tar.gz	Version d'origine (<i>non finale pour l'instant</i>).

Installation de Shinken Entreprise

Prérequis

Concernant l'OS

Environnement requis :

Distribution RHEL	7	8	9
Red Hat	7.2 => 7.9	8.5 => 8.10	9.7
Alma	7.2 => 7.9	8.5 => 8.10	9.7
Rocky	7.2 => 7.9	8.5 => 8.10	9.7
CentOS	7.2 => 7.9		

Environnement requis :

Distribution Debian	13
Debian	13

Shinken Entreprise a choisi les distributions suivantes :

- **RHEL** (*Red Hat Enterprise Linux*) est la distribution référente dans l'écosystème professionnel Linux.
- **CentOS** (*Community enterprise Operating System*) est une distribution dont tous les paquets, à l'exception du logo, sont des paquets compilés à partir des sources de la distribution **RHEL** (*Red Hat Enterprise Linux*)
 - Elle est donc quasiment identique à celle-ci et se veut 100 % compatible d'un point de vue binaire.
- **Alma et Rocky** sont deux successeurs de CentOS, les versions de CentOS supérieures à la 7 étant maintenant construites à partir de Fedora, elles ont d'avantage une vocation de distributions bêta-test et elles sont moins adaptées à des serveurs de production.
- **Debian** est la distribution communautaire de référence dans l'écosystème Linux, elle sert également de base à d'autres distributions.

Ces distributions Linux, principalement destinées aux serveurs, sont stables, performantes et compatibles avec une très grande majorité des environnements professionnels.

Concernant le support de ces distributions :

Distribution	Version distribution	Date support éditeur distribution	Gérée actuellement par Shinken	Sera gérée dans les prochaines versions de Shinken	Recommandations Shinken
RHEL	6.10	<i>plus supportée</i>	Non	Non	Cette version de la distribution n'est plus supportée depuis la version V02.08.02-RC014 de Shinken.
	7.2 7.9	juin 2024	Oui	Oui	Faire une mise à jour en RHEL 7.9 si possible.
	8.5 8.10	mai 2029	Oui	Oui	Gérée depuis la V02.08.02-RC009 .
	9.7	Février 2026	Oui	Oui	Gérée depuis la V02.08.02-RC019.10 .
Alma	8.5 8.10	mai 2029	Oui	Oui	Successeur de CentOS, similaire à la RHEL 8. Gérée depuis la V02.08.02-RC012 .
	9.7	Février 2026	Oui	Oui	Gérée depuis la V02.08.02-RC019.10 .
Rocky	8.9 8.10	mai 2029	Oui	Oui	Successeur de CentOS, similaire à la RHEL 8. Gérée depuis la V02.08.02-RC015 .
	9.7	Février 2026	Oui	Oui	Gérée depuis la V02.08.02-RC019.10 .
CentOS	6.10	<i>plus supportée</i>	Non	Non	Cette version de la distribution n'est plus supportée depuis la version 02.08.02-RC014 de Shinken.

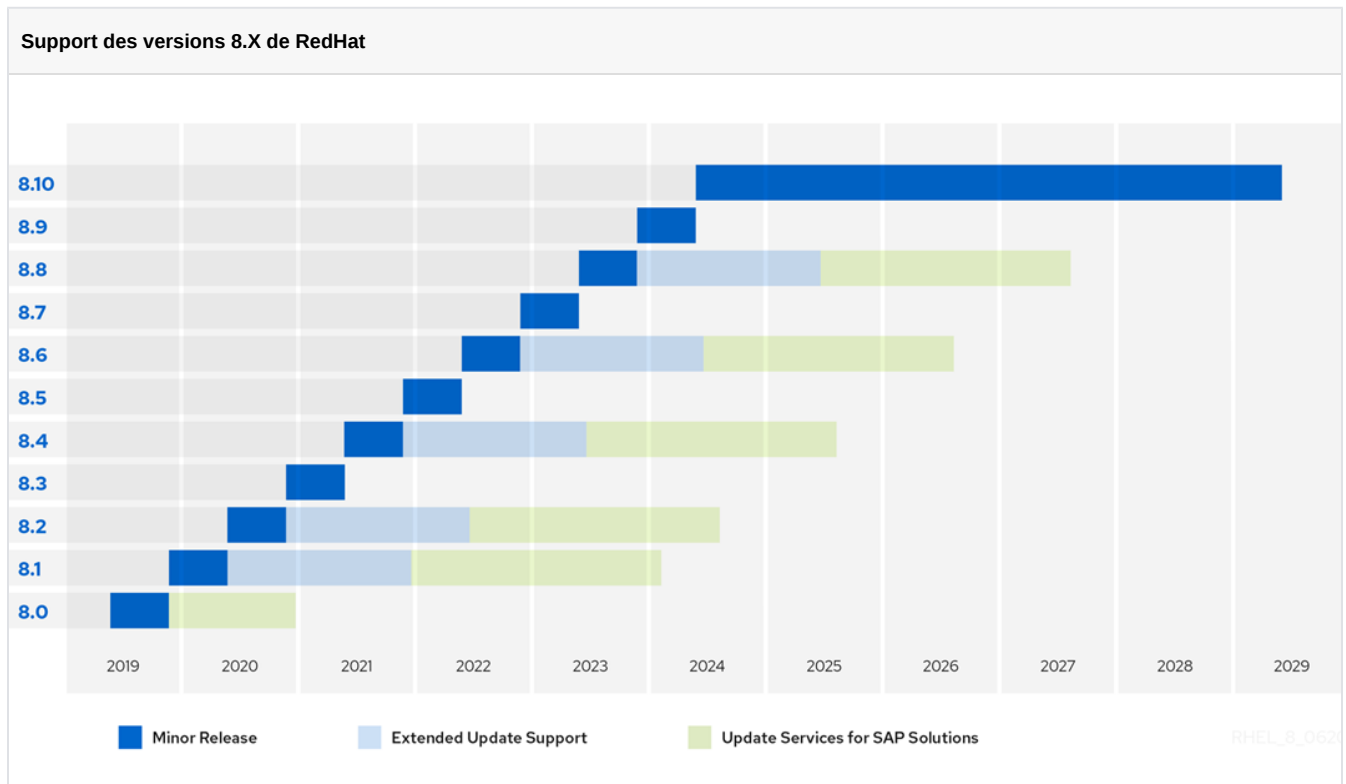
	7.2 7.9	juin 2024	Oui	Oui	Faire une mise à jour en Centos 7.9 si possible. Nous conseillons de déplacer cette installation vers une Alma 8.
	8	<i>plus supportée</i>	Non	Non	La version 8 a été annoncée comme arrêtée fin 2021 et ne sera donc pas gérée.
Debian	13	Juin 2030	Oui	Oui	Gérée depuis la V02.08.02-RC018.05 .

Information sur le cycle de vie des distributions Linux

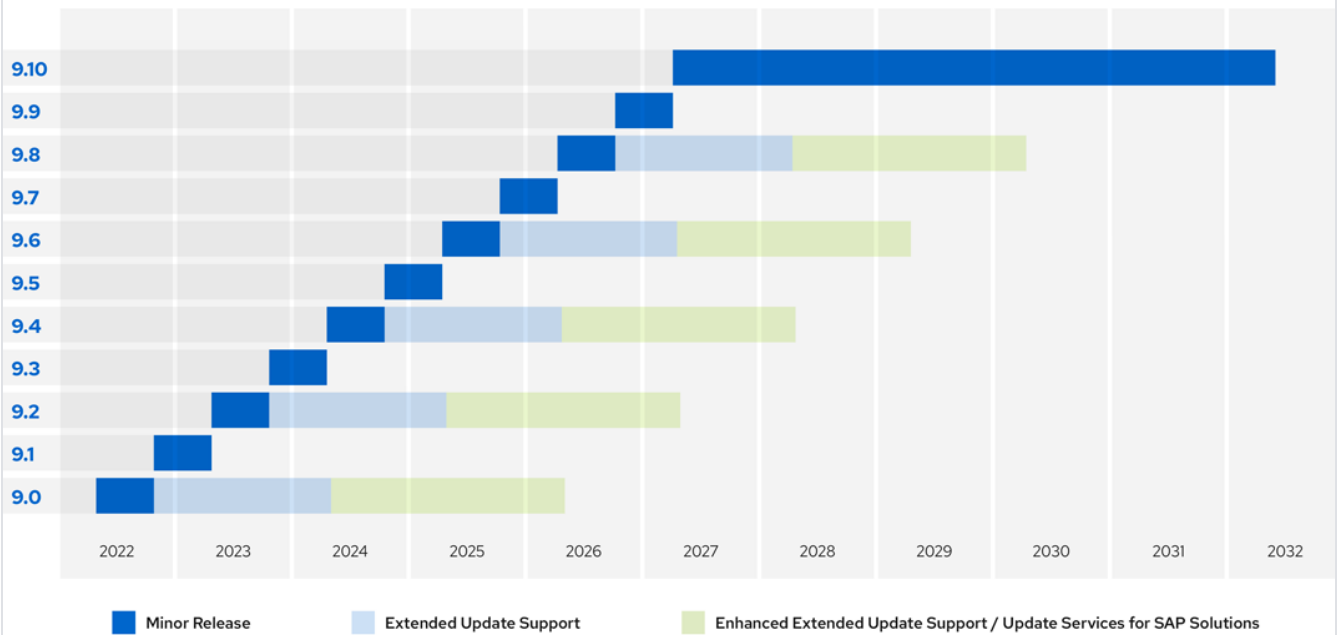
RHEL

Les sous-versions impaires (*Exemple : 8.3, 8.5, 8.7, 8.9*) ont un support de 6 mois seulement.

- Nous conseillons de suivre les montées de version mineures de la distribution (*ex: 9.7 vers 9.8*) pour bénéficier des correctifs apportés, ou de rester sur une version paire (*ex: 8.10 ou 9.8 quand elle sortira*) (voir la page <https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata>).



Support des versions 9.X de RedHat



337_RHEL_042

Alma / Rocky

La sortie d'une nouvelle sous-version met fin au support de la sous-version précédente (voir pour Alma <https://wiki.almalinux.org/release-notes/> et pour Rocky <https://wiki.rockylinux.org/rocky/version/>).

Debian

Toutes les versions de la distribution Debian disposent d'un support d'au moins 5 ans.

- Un support commercial est également disponible pour encore allonger ce délai (voir <https://www.debian.org/releases/>, <https://wiki.debian.org/LTS> et <https://wiki.debian.org/LTS/Extended>).

Support Debian 13

Version	Nom de code	Date de publication	Fin de vie (EOL)	Fin de LTS	Fin de ELTS	État
13	Trixie	09/08/2025	09/08/2028	30/06/2030	30/06/2035	Version « stable » actuelle

Concernant la transformation de CentOS en CentOS Stream (Beta de RHEL)

Redhat a changé sa politique concernant Centos, qui devient maintenant une version Béta de RHEL.

Là où précédemment, elle était une recompilation à l'identique de RHEL, elle est désormais une distribution sans version fixe (dite "rolling release") en amont de RHEL :

- qui sert à **RedHat** afin de tester des nouvelles versions de paquets, avant leur sélection, si les tests sont fonctionnels, dans RHEL.
- Elle récupère ainsi le rôle qu'avait Fedora avant elle.
- Elle ne nous semble donc pas viable pour une utilisation professionnelle en production.

Depuis la version V02.08.02-RC012 Shinken prend en charge l'installation sur les distributions **Alma** et depuis la version V02.08.02-RC015 Shinken prend en charge l'installation sur les distributions **Rocky**.

- Ce sont deux remplaçantes possibles de CentOS.

Transformer une CentOS en RHEL

Nous ne recommandons pas de convertir une CentOS en RHEL, mais de procéder à l'installation d'un nouveau serveur et de migrer les données entre les deux serveurs Shinken.

Toutefois, pour réaliser cette opération, des informations sont disponibles sur la page : ([PROCEDURE](#)) [Passer de Centos 7.9 à RedHat 7.9](#) .

Concernant RHEL



Attention - Enregistrement Redhat

Lors d'une installation de distribution Redhat Enterprise Linux (commerciale), il faut associer la souscription Redhat au système.

Voici les commandes à utiliser depuis le serveur :

1/ `subscription-manager register`
(-> Nom d'utilisateur / mot de passe)

et il faut également l'attacher à l'OS en cours :

2/ `subscription-manager attach`

Yum pourra alors être utilisé correctement, car l'abonnement sera valide (et donc Shinken pourra être installé)

Prérequis CPU

Chaque démon utilise un ou plusieurs processus (*multithreading*) :

- Synchronizer
 - 1 Pour l'interface de Configuration
 - 1 Pour le démon
- Broker
 - 1 Par l'interface de Visualisation
 - 1 Pour le démon
- Arbiter (1 Pour le démon)
- Receiver (1 Pour le démon)
- Reactionner (1 Pour le démon)
- Scheduler (1 Pour le démon)
- Poller (1 Pour le démon)

Prérequis navigateur web

	Chrome
	Microsoft Edge.
	Firefox

Version des navigateurs supportés

Depuis RC18.05

N° de version supportés depuis la version RC18.05		
Navigateur	N° de version	Date de sortie
Google Chrome	>= 88	Jan. 2021
Microsoft Edge	>= 88	Jan. 2021
Mozilla Firefox	>= 85	Jan. 2021

Avant RC18.05

N° de version supportés depuis la version RC18.04		
Navigateur	N° de version	Date de sortie
Google Chrome	>= 56	Jan. 2017
Microsoft Edge (version Chromium)	>= 80	Jan. 2020

Extraction du package et installation

Installation automatique avec les options d'installation par défaut

Prérequis a l'installation

Il faut être **logué** en tant que **root** ,

```
$id  
uid=0(root) gid=0(root)
```

Et que le **umask** du compte **root** soit à **0022**

```
$umask 0022
```

Extraction de l'installeur

Il existe plusieurs installeurs qui dépendent de la distribution Linux sur laquelle Shinken va être déployé :

- Un pour la distribution Debian 13 ;
- Un pour les distributions RHEL 9, Alma 9 et Rocky 9 ;
- Un pour les distributions RHEL 8, Alma 8 et Rocky 8 ;
- Un pour les distributions RHEL 7 et CentOS 7 ;

Chaque binaire est nommé suivant un nom précis :

```
shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ.tar.gz
```



Il faut veiller à choisir le bon, dans le cas contraire, l'installeur indiquera qu'il ne peut pas continuer l'installation.

« Décompresser » le package :

```
tar zxvf shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ.tar.gz
```

Cela créera un répertoire **shinken-entreprise** contenant le script et les dépendances nécessaires à l'installation.

Se placer à la base du répertoire **shinken-entreprise**

```
cd shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ
```



Pour une installation avec des réglages spécifiques, voir la section [Installation \(Mode avancé \)](#) .

Choix de la langue d'installation

Au moment de lancer l'installation, il est possible de spécifier la langue souhaitée pour les interfaces (*fr ou en*).

Pour ce faire, il existe deux moyens :

- Renseigner la langue souhaitée avec l'argument `--lang` au moment de lancer l'installation.
- Si l'argument n'est pas renseigné à l'installation, l'installeur demandera la langue souhaitée au début de l'installation (*exemple ci-dessous*).

```
————— IMPORTANT NOTICE : INITIAL USER INTERFACES LANGUAGE —————
Please select the initial UI language ( "en" or "fr" ) : fr
└─ Language selected: "fr"
└─ ✓ OK
```

Lancer l'installation

Exécuter le script :

```
./install.sh

OU

./install.sh --lang XX
```

Il installera **Shinken Enterprise** et ses composants automatiquement.



L'installation complète fera sur le même serveur :

- L'installation du moteur Shinken Enterprise, des modules et des dépendances.
- L'activation de **tous** les démons (*Synchronizer, Arbiter, Scheduler, Poller, Reactionner, Broker, Receiver*).

Pour une installation distribuée (voir la page [Architecture Distribuée](#)).

VMWare

- Le SDK VMWare nécessaire aux checks est maintenant installé automatiquement (*il nécessitait une installation manuelle dans les versions précédentes*).
- Pour obtenir plus d'informations sur la consommation des démons et améliorer le fonctionnement de Shinken lorsqu'il est installé sur une machine virtuelle VMWare, le paquet "open-vm-tools" doit être installé manuellement :

RHEL / CentOS 7, RHEL / Alma / Rocky 8 ou RHEL / Alma / Rocky 9

RedHat / CentOS 7 ou RedHat / AlmaLinux / RockyLinux 8

```
yum install open-vm-tools
```

Debian 13

Debian 13

```
apt install open-vm-tools
```

Vérification du bon fonctionnement

Vérification :

Pour vérifier que Shinken Enterprise est bien installé, configuré et fonctionnel, lancer la commande :

```
shinken-healthcheck
```

Pour la mise en place de la licence Shinken Enterprise, voir la section [Clé de licence Shinken Enterprise](#) plus bas sur cette page.

Accès aux interfaces web

Interface Utilisateur (UI) de Configuration

Une fois Shinken Enterprise installé, pour accéder à l'UI de configuration, il suffit de saisir l'adresse affichée durant l'installation dans un navigateur Web.

- Par défaut, l'interface de configuration est accessible sur le port **7766** (*via le protocole HTTP*).
- Par exemple : <http://192.168.0.1:7766>.



L'adresse IP (*ou FQDN si la résolution DNS est opérationnelle*) correspond à celle du serveur hébergeant le démon **Synchronizer**.

(voir la page [Paramétrage de l'interface de Configuration](#))

Interface Utilisateur (UI) de Visualisation

Une fois Shinken Enterprise installé, pour accéder à l'UI de visualisation, il suffit de saisir l'adresse affichée durant l'installation dans un navigateur Web.

- Par défaut, l'interface de configuration est accessible sur le port **7767** (*via le protocole HTTP*). Par exemple : <http://192.168.0.1:7767>



L'adresse IP (*ou FQDN si la résolution DNS est opérationnelle*) correspond à celle du serveur hébergeant le démon **Broker**.

(voir la page [Paramétrage de l'interface de Visualisation](#))

Documentation liée à la version installée

La documentation (*en français*) est intégrée au package d'installation.

- Elle est disponible dans l'archive shinken-enterprise_V02.08.XX- **XXXX** .tar.gz dans le répertoire tools/documentation/
- La première page de la documentation est index.html qui peut être ouverte avec un navigateur internet.

La documentation de Shinken est aussi accessible sur chaque serveur Shinken via l'URL **http(s)://HOTE DE SHINKEN:PORT D'APACHE/shinken-documentation**

- Les pages de documentation sont déposées par l'installateur dans /opt/shinken/documentation/.
- Elles sont consultables via un alias du serveur Apache (*shinken-documentation*).

Installation du script dump_performance.sh

Ce script permet de stocker les informations systèmes du serveur Linux en local.

- Ce sont des informations utiles en cas de problèmes pour analyser la situation avec le support Shinken.
- Ce script doit être mis en place séparément de l'installation de Shinken.
 - Voir la procédure décrite dans la page (voir la page [dump_performance.sh \(top / ps / cpu / kernel / healthcheck \)](#)).

Installation (Mode avancé)

Options disponibles

Option	Valeur par défaut	Description
--arbiternode	---	Seul l'Arbiter (<i>distribution de la configuration</i>) sera activé à la fin de l'installation (voir le chapitre Choisir les démons activés pendant le processus d'installation).
--brokernode	---	Seul le Broker sera activé à la fin de l'installation (voir le chapitre Choisir les démons activés pendant le processus d'installation).
--pollernode	---	Seul le Poller (<i>lancement des checks</i>) sera activé à la fin de l'installation (voir le chapitre Choisir les démons activés pendant le processus d'installation).

--reactionnernote	---	Seul le Reactionner (<i>lancement des notifications et des gestionnaires d'événements</i>) sera activé à la fin de l'installation (voir le chapitre Choisir les démons activés pendant le processus d'installation).
--receivernote	---	Seul le Receiver (<i>réception des checks passifs</i>) sera activé à la fin de l'installation (voir le chapitre Choisir les démons activés pendant le processus d'installation).
--schedulernote	---	Seul le Scheduler (<i>planification des checks</i>) sera activé à la fin de l'installation (voir le chapitre Choisir les démons activés pendant le processus d'installation).
--synchronizernote	---	Seul le Synchronizer (<i>gestion la configuration</i>) sera activé à la fin de l'installation (voir le chapitre Choisir les démons activés pendant le processus d'installation).
--lang	---	Cette option permet de choisir la langue initiale qui sera utilisée dans les fichiers de configurations des interfaces utilisateur (voir le chapitre Choix de la langue). Deux valeurs sont possibles : - fr : les interfaces seront en français - en : les interfaces seront en anglais ⚠ Cette option est obligatoire si --disable-important-notices-user-input est utilisée.
--activate-encryption <i>ARG</i>	---	Activer le chiffrement (voir le chapitre Mise en place du chiffrement). - Le nom de la clé (<i>ARG</i>) est optionnel s'il n'y a pas d'autres paramètres qui suivent sur la ligne de commande. - Sinon mettre une chaîne vide ("") pour ne pas le saisir sur la ligne de commande d'installation (<i>pour ne pas le retrouver dans l'historique des commandes, ou dans la sortie d'une commande ps pendant l'installation, ...</i>). - S'il n'a pas été précisé, le nom de la clé de chiffrement sera demandé lors de l'exécution du programme d'installation.
--disable-important-notices-user-input	---	Désactiver les prompts demandant confirmation avant de continuer le processus d'installation. ⚠ Il est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de l'installation (voir le chapitre Passer les demandes de saisies lors de la mise à jour).
--disable-add-public-epel	---	Ne pas installer le dépôt de paquets EPEL sur le serveur (voir le chapitre Mise en place d'un serveur sans connexion internet). (Option non utilisée sur les systèmes Debian 13)
--disable-time-server-setup-if-missing	---	Ne pas installer Chrony si aucun serveur de synchronisation du temps par le réseau (<i>NTP</i>) n'est présent (voir le chapitre Serveur de synchronisation du temps par le réseau).
--package-update-only-on-conflict	---	Option dépréciée (suite à l'utilisation d'un dépôt de paquets local par l'installateur)
--skip-redhat-subscription-check	---	Ne pas vérifier la souscription du serveur auprès de RedHat Il faut avoir tout de même accès à des dépôts de paquets locaux (voir le chapitre Faire l'installation sur un serveur RedHat non enregistré sur les repository RedHat). (Option non utilisée sur les systèmes Alma 8 ou 9, CentOS 7, Debian 13, Rocky 8 ou 9)
--packs-to-install <i>ARG</i>	---	N'installer que les dépendances listées (voir le chapitre Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes).

<code>--packs-to-exclude</code> ARG	---	Ne pas installer les dépendances listées (voir le chapitre Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes).
<code>--skip-nagvis</code>	---	Ne pas installer Nagvis sur le serveur (voir le chapitre Exclure l'installation de Nagvis).

Choix de la langue

<code>--lang</code>	---	Cette option permet de choisir la langue initiale qui sera utilisée dans les fichiers de configurations des interfaces utilisateur. Deux valeurs sont possibles : - fr : les interfaces seront en français - en : les interfaces seront en anglais
---------------------	-----	---

Cette option permet de choisir la langue initiale qui sera utilisée dans les fichiers de configurations des interfaces utilisateurs.

Deux valeurs sont possibles :

- fr : les interfaces seront en français ;
- en : les interfaces seront en anglais ;

❗ Si cette option n'est pas renseignée lors de l'installation, elle sera demandée lors du lancement de l'installation dans l'invité de commande.

❗ Cette option est obligatoire si l'option pour passer les demandes de saisies de l'utilisateur est présente.

Passer les demandes de saisies lors de l'installation

<code>--disable-important-notices-user-input</code>	---	Désactiver les prompts demandant confirmation avant de continuer le processus d'installation. ⚠ Il est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de l'installation.
---	-----	---

❗ Il est cependant fortement conseillé de lire les informations fournies lors de l'installation.

i Cette option peut être combinée avec les autres options de l'installateur.

Pour automatiser l'installation de Shinken, via un script Ansible par exemple, il est possible de désactiver les demandes de saisies lors de l'installation de Shinken.

Il est toutefois fortement conseillé de faire au moins une installation sans l'option **--disable-important-notices-user-input**, afin de lire les informations fournies lors de l'installation, avant de l'automatiser.

Choisir les démons à activer pendant le processus d'installation

<code>--arbiternode</code>	---	Seul l'Arbiter (<i>distribution de la configuration</i>) sera activé à la fin de l'installation.
<code>--brokernode</code>	---	Seul le Broker (<i>export des données</i>) sera activé à la fin de l'installation.

--pollernode	---	Seul le Poller (<i>lancement des checks</i>) sera activé à la fin de l'installation.
--reactionnernote	---	Seul le Reactionner (<i>lancement des notifications et des gestionnaires d'événements</i>) sera activé à la fin de l'installation.
--receivernote	---	Seul le Receiver (<i>réception des checks passifs</i>) sera activé à la fin de l'installation.
--schedulernote	---	Seul le Scheduler (<i>planification des checks</i>) sera activé à la fin de l'installation.
--synchronizernote	---	Seul le Synchronizer (<i>gestion la configuration</i>) sera activé à la fin de l'installation.



Ces options peuvent être combinées pour activer plusieurs types de démons sur le même serveur.



Il est toujours possible d'activer les démons après l'installation.

Il faut être **logué** en tant que **root** ,

```
$id
uid=0(root) gid=0(root)
```

Et que le **umask** du compte **root** soit à **0022** .

```
$umask 0022
```

« Décompresser » le package :

```
tar zxvf shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ.tar.gz
```

Cela créera un répertoire **shinken-entreprise** contenant le script et les dépendances nécessaires à l'installation.

Se placer à la base du répertoire **shinken-entreprise**

```
cd shinken-enterprise_V02.08.XX-RC0XX.XX_ALL-LANG_Linux-LISTE_DES_DISTRIBUTIONS_FULL_AAAA-MM-JJ
```

et l'ancer la commande d'installation avec en paramètre les options indiquant les démons à activer :

- **--arbiternote** : active le démon Arbitrer (*distribution de la configuration*),
- **--brokernote** : active le démon Broker (*export des données*),
- **--pollernote** : active le démon Poller (*lancement des checks*),
- **--reactionnernote** : active le démon Reactionner (*lancement des notifications et des gestionnaires d'événements*),
- **--receivernote** : active le démon Receiver (*réception des checks passifs*),
- **--schedulernote** : active le démon Scheduler (*planification des checks*),
- **--synchronizernote** : active le démon Synchronizer (*gestion la configuration*),



Exemple

Par exemple, pour installer Shinken Enterprise et activer directement le Scheduler et le Poller en même temps, exécuter la commande.

```
./install.sh --schedulerndoe --pollerndoe
```

Pour vérifier que les démons sélectionnés de Shinken Entreprise sont bien installés, configurés et fonctionnels, lancer la commande :

```
shinken-healthcheck
```

Shinken-healthcheck vérifiera alors que Shinken Entreprise est bien configuré et en cours d'exécution (*seulement pour les démons installés*)

- **Après l'installation initiale, pour activer/désactiver des démons**, utiliser la commande d'activation détaillée (voir la page [Lister/Activer /Désactiver des démons](#)).
- **Lors d'une mise à jour, le script update.sh prendra en compte les démons qui sont activés ou non.**

Les différents add-ons sont automatiquement activés lors de l'installation :

- **nagvis-shinken-architecture** : Activé lors d'une installation avec un Arbitre (voir la page [Configuration de la Visualisation de l'architecture](#))
- **nagvis** : Activé lors d'une installation avec un Broker (voir la page [NagVis \(Addon \)](#))

Mise en place du chiffrement

```
--activate-  
encryption A  
RG
```

--- Activer le chiffrement.

- Le nom de la clé (*ARG*) est optionnel s'il n'y a pas d'autres paramètres qui suivent sur la ligne de commande.
- Sinon mettre une chaîne vide ("") pour ne pas le saisir sur la ligne de commande d'installation (*pour ne pas le retrouver dans l'historique des commandes, ou dans la sortie d'une commande **ps** pendant l'installation, ...*).
- S'il n'a pas été précisé, le nom de la clé de chiffrement sera demandé lors de l'exécution du programme d'installation.

Le chiffrement peut être mis en place automatiquement au moment de l'installation (voir la page [Protection des données sensibles de l'UI de Configuration](#)).



Si vous n'avez jamais activé le chiffrement des données sensibles, nous vous conseillons de procéder à l'installation sans activer le chiffrement et de découvrir la fonctionnalité par la lecture de la page [Protection des données sensibles de l'UI de Configuration](#).

Une clé de chiffrement sera alors générée lors du processus d'installation et la base de données du Synchronizer sera chiffrée.

Pour cela, lancer la commande suivante :

```
./install.sh --activate-encryption "nom de clé"
```



La mise en place automatique du chiffrement nécessite dans tous les cas d'effectuer l'export et la sauvegarde de la clé générée (voir la page [shinken-protected-fields-keyfile-export](#)).

La commande **shinken-healthcheck** permettra de vérifier la bonne configuration des démons et du chiffrement.

Serveur de synchronisation du temps par le réseau

```
--disable-time-server-setup-if-  
missing
```

--- Ne pas installer Chrony si aucun serveur de synchronisation du temps par le réseau (*NTP*) n'est présent.



Du fait de son architecture distribuée, pour éviter toutes incohérences des données, il est primordial que tous les serveurs de Shinken soient à l'heure (voir la page [Les serveurs de supervision doivent impérativement être à l'heure via ntp ou chrony](#)).

L'installateur va vérifier la présence d'un démon assurant la synchronisation de l'horloge du système avec un ou des référents sur le réseau.

- Si aucun n'est fonctionnel, Chrony est installé.
- Si la synchronisation de l'horloge du système est assurée par un autre moyen, il est possible de désactiver l'installation de Chrony avec l'option **--disable-time-server-setup-if-missing**.

Mise en place d'un serveur sans connexion internet

L'installateur met en place un dépôt de paquets (*.rpm ou .deb*) local afin de fournir toutes les dépendances nécessaires à la mise en place de Shinken.

Pour un serveur sans connexion internet,

- sur un système RHEL, CentOS, Alma, Rocky, il faut utiliser l'option **--disable-add-public-epel** (voir ci dessous)
- sur un système RHEL, il faut également utiliser l'option **--skip-redhat-subscription-check** (voir ci dessous [Faire l'installation sur un serveur RHEL non enregistré sur les dépôts RedHat](#))



Si d'autres logiciels, déjà présents sur le système cible de l'installation, entrent en conflit avec les versions des paquets amenés par Shinken, un accès aux dépôts de la distribution peut être nécessaire pour permettre de finaliser l'installation.

Ne pas installer le dépôt de paquets EPEL

`--disable-add-public-epel`

--- Ne pas installer le dépôt de paquets EPEL sur le serveur.

Debian 13

L'option **--disable-add-public-epel** est sans effet sur cette distribution Linux, le dépôt EPEL étant destiné aux distributions Redhat et dérivées.

RHEL / CentOS 7 ou RHEL / Alma / Rocky 8 et 9

EPEL (*Extra Packages for Enterprise Linux*) est un dépôt de paquets public fourni par Redhat, donc sans connexion internet, ce paquet est inutile.

Dans le cas d'un serveur qui n'a pas de connexion internet, il faut lancer l'installateur avec le paramètre suivant :

- **--disable-add-public-epel** : permet de ne pas installer le dépôt epel sur le serveur.



Accès à un repository yum

Il est à noter que le serveur doit avoir un accès à un dépôt yum valide (*ayant également les paquets présents dans epel*) en cas de conflits de versions des *.rpm* entre ce que propose l'installateur et ce qui est déjà installé sur le serveur.

Faire l'installation sur un serveur RHEL non enregistré sur les dépôts RedHat

`--skip-redhat-subscription-check`

--- Ne pas vérifier la souscription du serveur auprès de RedHat

- Il faut avoir tout de même accès à des dépôts de paquets locaux.

Debian 13 ou CentOS 7 ou Alma / Rocky 8 et 9

L'option **--skip-redhat-subscription-check** est sans effet sur ces distributions Linux.

- En effet, il n'y a pas d'enregistrement à faire chez RedHat pour ces distributions Linux.

RHEL 7, RHEL 8 ou RHEL 9

Si un serveur avec la distribution RHEL a un accès uniquement à des dépôts de paquets ("*repository*") locaux, il ne sera pas enregistré directement chez RedHat.

- Sur les distributions RHEL, l'installateur se base sur la vérification de cet enregistrement afin de déterminer si le serveur a bien accès aux dépôts de paquets.
- Ici cette vérification va bloquer l'installation alors que le serveur a bien accès à des dépôts locaux.
- Il faut alors utiliser l'option suivante :
 - **--skip-redhat-subscription-check** : permet de ne pas lancer la vérification de la souscription du serveur auprès de RedHat (*mais il faut avoir tout de même accès à des dépôts locaux*).

Résoudre un problème d'installation de paquets système (*.rpm* ou *.deb*)

Si l'installateur ne parvient pas à installer certaines dépendances système, un message de ce style sera affiché :

```
Aborting as package installation failed. Output is available in SHINKEN_INSTALLATION_LOG_FILE file.
Please report this issue to your dedicated support.
You can try to solve this issue by running
yum install some-dependency other-dependency
and run this script again
```



Sous Debian la ligne :

```
yum install some-dependency other-dependency
```

est remplacée par :

```
apt install some-dependency other-dependency
```

Rejouer la commande **yum** ou **apt** avec ses paramètres, telle qu'elle est affichée dans le message de l'installateur, pour obtenir la nature de l'erreur.

Si certains paquets ne peuvent être installés ou mis à jour, activer les dépôts indiqués dans la section suivante ([Télécharger des paquets manquants depuis un autre système](#)) sur le système.

Sinon, pour un système déconnecté, ou ne disposant pas d'un accès aux dépôts de la distribution, il faut passer par un serveur connecté avec un accès à ces dépôts, afin de télécharger ces paquets.

Télécharger des paquets manquants depuis un autre système

Debian 13

Étape 1 : Créer un environnement minimal

Sur un système disposant d'un accès aux dépôts de la distribution :

```
apt update
apt -y install debootstrap
rm -fr /root/stable-chroot/
debootstrap stable /root/stable-chroot/
```

Étape 2 : Télécharger des paquets manquants dans l'environnement minimal

```
# Se placer dans cet environnement :
chroot /root/stable-chroot/

# Supprimer les paquets précédemment téléchargés
apt clean

# Télécharger les paquets problématiques
apt --download-only --reinstall -y -o "APT::Install-Recommends=1" install some-dependency other-dependency

# Quitter l'environnement minimal
exit
```

Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés

```
# sur le système connecté :

rm -fr /root/shinken-missing-debs
mkdir /root/shinken-missing-debs
cp -nv /root/stable-chroot/var/cache/apt/archives/*.deb /root/shinken-missing-debs/

# ==> Transférer le dossier /root/shinken-missing-debs sur le système déconnecté

# sur le système déconnecté :
apt install ./shinken-missing-debs/*.deb
```

Relancer l'installation de Shinken, si d'autres paquets manquent, reprendre à l'étape 2 avec ces nouveaux paquets.

RHEL / CentOS 7

Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires

RHEL

```
subscription-manager repos --enable="rhel-7-server-optional-rpms"
rpm --import https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/RPM-GPG-KEY-EPEL-7
yum -y install https://dl.fedoraproject.org/pub/archive/epel/7/x86_64/Packages/e/epel-release-7-14.noarch.rpm
```

CentOS

```
yum install -y epel-release
```

Les dépôts ayant été archivés (*suite à la fin de vie de la distribution*), il peut être nécessaire d'utiliser les miroirs *vault* :

```
sed -i.orig s/mirror.centos.org/vault.centos.org/g /etc/yum.repos.d/*.repo
sed -i.orig s/^#.*baseurl=http/baseurl=http/g /etc/yum.repos.d/*.repo
sed -i.orig s/^mirrorlist=http/#mirrorlist=http/g /etc/yum.repos.d/*.repo
yum clean all
```

Étape 2 : Installer l'utilitaire permettant de récupérer les paquets

```
yum install yum-utils
```

Étape 3 : Télécharger les paquets manquants

```
rm -fr /root/shinken-missing-rpms
repotrack --arch=x86_64 --download_path=/root/shinken-missing-rpms some-dependency other-dependency

# repotrack télécharge toutes les variantes ( architectures ) d'un paquet, inutile de garder les versions 32 bits
rm -f /root/shinken-missing-rpms/*.i686.rpm
```

Étape 4 : Récupérer les paquets téléchargés

```
# ==> Transférer le dossier /root/shinken-missing-rpms sur le système à installer

# Sur le système déconnecté
yum install /root/shinken-missing-rpms/*.rpm
```

Relancer l'installation de Shinken, si d'autres paquets manquent, reprendre à l'étape 3 avec ces nouveaux paquets.

RHEL / Alma / Rocky 8 et 9

Étape 1 : Configurer les dépôts nécessaires

RHEL 8

```
subscription-manager repos --enable codeready-builder-for-rhel-8-$(arch)-rpms
rpm --import http://download.fedoraproject.org/pub/epel/RPM-GPG-KEY-EPEL-8
dnf install -y https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-8.noarch.rpm
```

RHEL 9

```
subscription-manager repos --enable codeready-builder-for-rhel-9-$(arch)-rpms
rpm --import http://download.fedoraproject.org/pub/epel/RPM-GPG-KEY-EPEL-9
dnf install -y https://dl.fedoraproject.org/pub/epel/epel-release-latest-9.noarch.rpm
```

Alma 8

```
dnf config-manager --set-enabled powertools
dnf install -y epel-release
```

Alma 9

```
dnf install -y epel-release
dnf config-manager --set-enabled crb
```

Rocky 8

```
dnf config-manager --set-enabled powertools
dnf install -y epel-release
```

Rocky 9

```
dnf config-manager --set-enabled crb
dnf install -y epel-release
```

Étape 2 : Télécharger les paquets manquants

```
rm -fr /root/shinken-missing-rpms
dnf download --arch x86_64,noarch --resolve --alldeps --downloadaddir=/root/shinken-missing-rpms
```

Étape 3 : Récupérer les paquets téléchargés

```
# ==> Transférer le dossier /root/shinken-missing-rpms sur le système à installer

# Sur le système déconnecté
yum install /root/shinken-missing-rpms/*.rpm
```

Relancer l'installation de Shinken, si d'autres paquets manquent, reprendre à l'étape 2 avec ces nouveaux paquets.

Permettre d'exclure l'installation ou la mise à jour de certaines dépendances de sondes

<code>--packs-to-install ARG</code>	---	N'installer que les dépendances listées.
<code>--packs-to-exclude ARG</code>	---	Ne pas installer les dépendances listées.

L'installateur permet de choisir de ne pas déployer certaines dépendances de sondes que l'administrateur ne souhaite pas installer, comme par exemple les paquets sqlplus d'Oracle.



Il est important de noter qu'à l'heure actuelle seules les dépendances des sondes ne sont pas installées.

- les modèles, checks et commandes sont toujours présents dans l'interface de configuration suite à l'installation de Shinken.
- Nous allons faire en sorte que les modèles, checks, et commandes des packs exclus ne soient pas présent après une installation.

Les options disponibles sont :

- **--packs-to-install** : permet de ne sélectionner que les dépendances listées.
- **--packs-to-exclude** : permet de ne pas installer les dépendances listées.

Les "packs" disponibles pour ces options sont :

- **oracle** : les dépendances des sondes oracle, notamment le paquet sqlplus fournis par Oracle.
- **mssql** : les dépendances pour les sondes MSSQL / SQL Server.
- **nagios-checks** : les sondes Nagios et leurs dépendances.
- **bacula** : le check de vérification de l'outil de backup Bacula, avec ses dépendances systèmes.
 - A exclure en cas d'utilisation d'une version de bacula issue du site www.bacula.org, car ce dernier fournit des dépendances incompatibles.

L'administrateur peut choisir d'utiliser l'une ou l'autre des options :

```
--packs-to-install : nagios-checks,mssql
```

installera uniquement les dépendances (**fichiers .rpm**) des packs nagios-checks et mssql, donc pas les paquets pour oracle par exemple

```
--packs-to-exclude: oracle,nagios-checks
```

exclura les dépendances (**fichiers rpm**) des packs oracle et nagios-checks



Pour les futures mises à jour de Shinken, il faudra utiliser ces options à chaque fois pour préciser la liste des dépendances à inclure ou à exclure.

Exclure l'installation de Nagvis

```
--skip-nagvis
```

Ne pas installer Nagvis sur le serveur.

L'installateur permet de ne pas installer Nagvis.

Nagvis est installé par défaut avec Shinken. Il est nécessaire au fonctionnement de deux add-ons :

- nagvis (voir la page [NagVis \(Addon \)](#)) ;
- nagvis-shinken-architecture (voir la page [Configuration de la Visualisation de l'architecture](#)) ;

Ces deux add-ons sont utilisés par le Broker et l'Arbiter.

Pour l'installation d'un autre démon ou si ces add-ons ne sont pas nécessaires, il est possible de choisir de ne pas installer Nagvis avec l'option **--skip-nagvis**.



Pour les futures mises à jour de Shinken, il faudra utiliser cette option à chaque fois pour ignorer l'installation de Nagvis.



Après une installation sans Nagvis, pour pouvoir activer les addons, il faut effectuer une mise à jour de Shinken sans l'option.

Clé de licence Shinken Enterprise

Une fois Shinken Enterprise installé, la commande **shinken-healthcheck** lancée depuis le serveur Arbiter affichera un message d'erreur au sujet de la licence :

```
License key
ERROR: The license key is invalid
ERROR: No license key. Trial n
```

- La licence par défaut installée est une licence d'essai.
- Seul un très faible nombre d'hôtes pourra être mis en supervision.

Le service commercial de Shinken Enterprise délivre des licences nominatives permettant d'utiliser pleinement le produit.

- La licence est un fichier qui a le nom suivant : **user.key**.
- Cette licence est nominative et limitée dans le temps.

Pour l'installer, il suffit de :

- Placer ce fichier sur le serveur hébergeant l'Arbiter et sur les serveurs hébergeant le ou les UIs de Visualisation, dans le chemin suivant : **/etc/shinken/user.key**
- Redémarrer Shinken Enterprise via la commande :

```
service-shinken restart
```

Enfin, relancer la commande **shinken-healthcheck**. Le message d'erreur de licence doit avoir disparu. Voici un exemple d'information de licence valide :

```
License key
OK: The license key is valid
OK: The license key (Customer:dev-d.labardin Node limit:2000) is valid (start:2017-11-13 end:2018-11-13 => 257 days remainin
OK: Nodes Used: 4 / Limits: 2000
```

En l'absence de clé de licence ou si celle-ci a expiré, contactez-nous : contact@shinken-solutions.com

Résolution des problèmes liés à l'installation

Les logs de l'installation

Pour chaque installation, un dossier est créé dans **~/shinken /versions_and_patch_installations/** , nommé de la manière suivante :

```
YYYY-MM-DD-HHhMMmSS-install-VXX.XX.XX
```

Ce dossier contient les données suivantes :

- Affichage du script d'installation : *install__last_rpm_install.log*
- Détails d'installation des paquets : *install__shinken_enterprise_detail.log*
- Log de l'installation des packages via yum: *install__last_rpm_install.log*