

Notifications par EMAIL (Disponible par défaut)

Sommaire

[Concept](#)
[Faire un essai de réception de mail](#)
[Verification initial](#)
[La ligne de commande votre premier mail](#)
[Exemple en utilisant les méthodes de notifications livrées par Shinken](#)

Concept

La méthode de notification, la plus efficace et rependu, est le mail.

- Shinken livre une solution clé en main pour envoyer vos mails lors des notifications,
- Les sous-pages vous détailleront les différents formats de mail livré par Shinken.
- Une fois que vous vous serez familiarisé avec, vous pourrez changer le modèle de mail de ces notifications.

Faire un essai de réception de mail

Commençons par faire un essai de l'envoi de mail en utilisant le script "notify_by_email.py" disponible dans une installation de Shinken.

Cela va permettre :

- de tester le bon fonctionnement de l'envoi de mail
- et vous permettre de voir le type de mail que vous pouvez recevoir par défaut.

Verification initial

Les notifications vont par défaut utiliser le serveur **postfix** local à la machine qui héberge le Reactionner.

- Vérifier que le serveur postfix est bien actif (*si besoin, voir la page [Résolution des problèmes - Notification mail](#)*)

SI vous utilisez un autre serveur de mail, il suffira de changer l'adresse du serveur de mail à contacter (*voir plus bas*).

La ligne de commande votre premier mail

Nous commençons par une ligne de commande pour vous permettre d'envoyer un mail d'exemple,

- et donc vérifier la possibilité du script de mail de joindre le serveur de mail,
- ainsi qu'avoir un exemple de mail envoyé.

Pour cela, loguez-vous sur la machine qui héberge votre **Reactionner** puis utiliser le user **shinken** via :

```
su - shinken
```

Puis envoyer votre commande, **utilisez la commande** ci-dessous en **remplaçant** :

- "--MAIL_SERVER--" par l'adresse du serveur de mail => par défaut, vous pouvez utiliser **localhost**, pour contacter le serveur postfix présent sur le **Reactionner**.
- "--CONTACT_EMAIL--" par votre adresse mail, pour que vous receviez le mail directement.
- "--SENDER--" par définir l'adresse mail de l'envoyeur (*exemple : shinken-supervision@mydomain.com*),
- "--WEBUI_URL--" pour l'address/port de la webui (*exemple: <https://my-server:7767>*)

```
/var/lib/shinken/libexec/notifications/notify_by_email.py -S "--MAIL_SERVER--" --title-tpl /var/lib/shinken
/libexec/notifications/service_alert_title_template.tpl
--content-tpl /var/lib/shinken/libexec/notifications/service_alert_content_template.tpl -F "--SENDER--" -r
"--CONTACT_EMAIL--"
-n PROBLEM -H "--HOSTNAME--" --address "--HOST_ADDRESS--" --url "--WEBUI_URL--" --huuid "--HOSTUUID--" --
check "--CHECKNAME--"
--state CRITICAL --last-state 0 --last-change 1525338011.76 --last-check "03-05-2018 11:00:56" --output
"Critical : memory consumption is too high 66%" --with-images
```

Optionnellement, vous pouvez aussi **remplacer** :

- "--HOSTNAME--" pour le nom de l'hôte qui émet la notification.
- "--HOSTUUID--" pour un UUID de l'hôte qui émet la notification (voir la page [TIPS - Récupérer l'UUID d'un élément \(Cluster / Hôte / Check \)](#)).
- "--HOST_ADDRESS--" pour l'adresse de l'hôte qui émet la notification.
- "--CHECKNAME--" pour le nom du check attaché sur l'hôte que vous aurez choisi.

La commande devrait vous afficher le message suivant :

```
YYYY-MM-JJ HH:MM:SS,Millisecondes:INFO: Mail sent successfully
```

et vous devriez recevoir un mail de cette forme :

Sujet **Shinken : CRITICAL on CHECK my-checkc-name => HOST my-host-name**

**Monitoring Notification [my-checkc-name] on Host [my-host-name]**

Notification type	PROBLEM
Host	my-host-name
Host address	my-server

Check name	my-checkc-name
Check link	Detail view
Status	 [CRITICAL]
Last check	03-05-2018 11:00:56
Last change	 →  since 2099 days 07h15m56s (03/05/2018 11:00:11)

Output: Critical : memory consumption is too high 66%



Si vous ne recevez pas le mail !

Consulter la page [Résolution des problèmes - Notification mail](#), qui pourra vous aider dans l'analyse du problème.

Si vous avez modifié les informations optionnelles de notre test, vous pourrez,

- en cliquant sur "**Detail view**",
- ouvrir directement du mail, la vue détail concernant l'hôte ou le check :

HÔTE [Shinken-lab-validationsw1]

Description : Hôte généré par un export de l'architecture [Shinken-lab-validationsw1], ne pas modifier.

Royaume : All

Adresse : localhost

Vivant :
Vérification précédente
il y a 52 secondes
Prochaine vérification
dans 6 secondes

Vérifier maintenant

Prendre en compte

0%

Taux d'instabilité

?

→

✓

Dernier changement

depuis 2024-01-31 07:08:32

Résumé

Gérer

Les Checks

Arbre de dépend...

Histori...

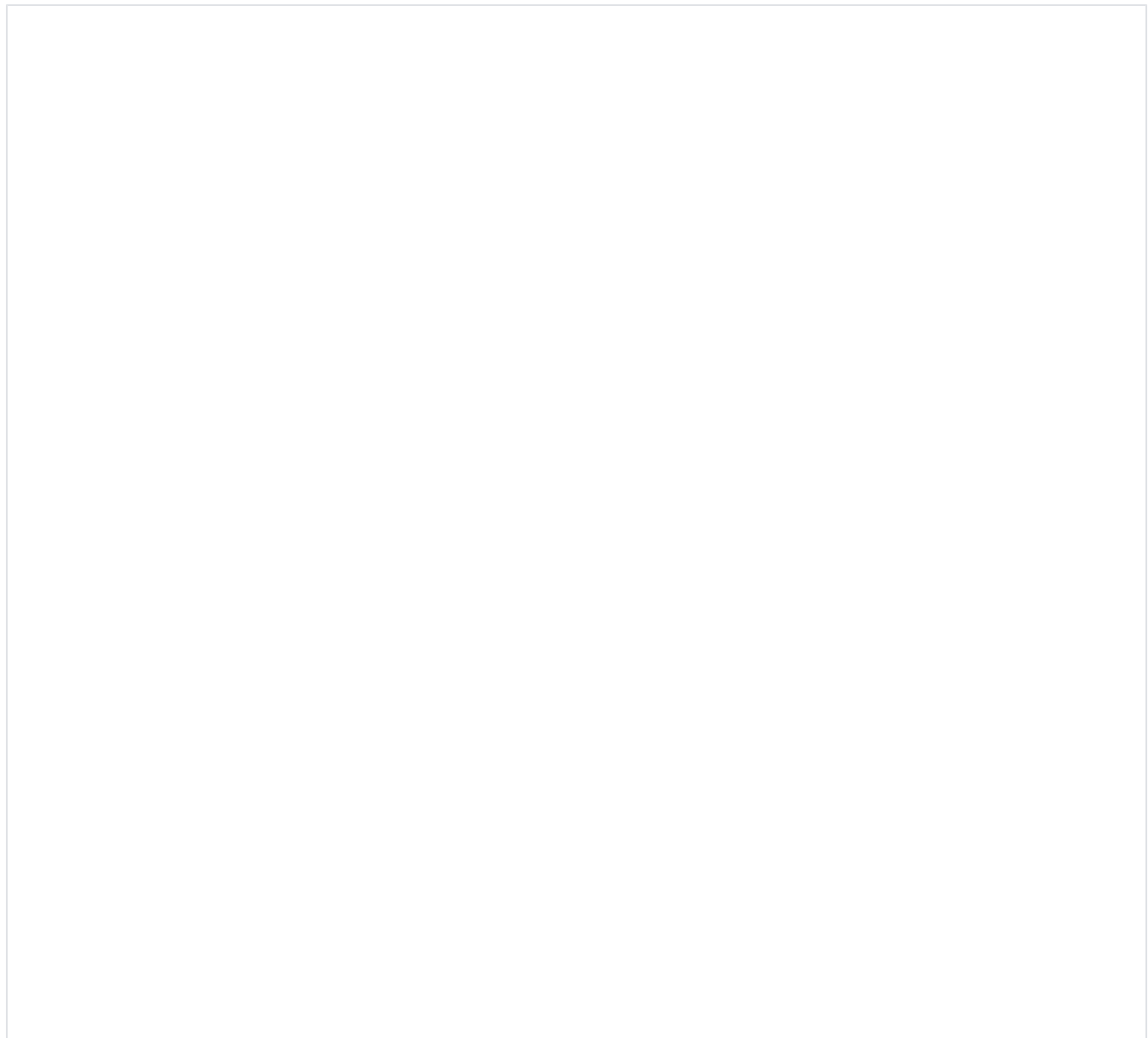
Sélectionnés : 1

Après Filtre: 1/1

Contexte	Statut	Nom de check	Dernière vérification	Résultat	Actions
Pas de sélection	Pas de sélection	Saisir un nom de check	Pas de sélection	Saisir du texte	
✓	✓	Shinken Graphite Status	il y a 1 minute 2024-01-31 17:07:06	[OK] Graphite service as cache (where data is stored) is working fine.	

Exemple en utilisant les méthodes de notifications livrées par Shinken

Si vous utilisez la méthode "email-with-images" (voir la page [email-with-images - Méthode de notification](#)) et qu'une notification se déclenche, vous obtiendrez un mail de la forme suivante



Notification type	PROBLEM
Host	host-france
Host address	localhost

Check name	Broker - host-france-broker - Alive
Check link	Detail view
Status	 [CRITICAL]
Last check	01-05-2024 09:00:00
Last change	 →  since 2083 days 02h04m46s (03/05/2018 11:00:11)

Output:

[CRITICAL] The daemon have some issues:

Your machine got **39% of CPU STOLEN** from the Hypervisor (*Type VMWare*)
→ On the VCenter search the data **CPU %ready + %costop**
→ Please have a look at the Shinken Enterprise documentation about advices to reduce it

- This daemon do not have any spare defined
- Version [V001/08/02-M001/4/01/0].
- Connection established in 0.351s.

Long output:

Module info :

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
sla_redhat8	sla		0		-
WebUI_redhat8	webui		0		• webui-module-service-weather-redhat8 :  • MongoDB_redhat8 :  • webui-enterprise :  • Cfg_password :  • sla_redhat8 :  • auth-active-directory : 
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata		0		-

