

# Comment interpréter les informations et les erreurs courantes du Healthcheck

## Sommaire

- Le démon est configuré avec l'adresse "localhost"
- Le démon est injoignable
- Le démon est en cours d'arrêt
- Le démon n'a pas encore reçu sa configuration de l'Arbiter
- Le démon a chargé une configuration enregistrée
- Le démon et son Arbiter ont des versions différentes
- Conflit d'Arbiter sur un démon
- La dernière connexion de l'Arbiter remonte à trop longtemps
- La configuration de l'Arbiter n'a pas été trouvée
- Les serveurs ne sont pas à la même heure
- Un démon est bloqué et doit être redémarré
- Un démon est configuré en tant que Spare
  - Un démon master a un démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon master autorise son spare à ne pas avoir la même liste de modules
  - Un démon master n'a pas de démon spare de désigné ( seulement pour les Brokers )
  - Un démon spare qui n'a pas de démon master ( seulement pour les Brokers )
- Informations et détections dans le cadre de virtualisation Vmware
  - Détection de la présence des "VMWare tools"
    - RHEL / CentOS 7
    - RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
    - Debian 13
  - Détection d'un pourcentage élevé de "CPU Stolen"
  - Le démon Gatherer n'est pas disponible
- Un module a redémarré de manière imprévue
- Erreur de communication entre les démons
- Erreur d'encodage dans les fichiers de configuration d'un démon
- Un scheduler n'a pas de broker ou de poller ou de réagir
- Un module a mis trop de temps à répondre aux demandes d'informations/statistiques
- Erreurs de cohérence de configuration entre une WebUI et ses modules de rapports
  - Cas 1 : Un des modules de génération de rapport n'est pas joignable
  - Cas 2 : La WebUI ne peut pas s'authentifier, avec le jeton configuré, a au moins un des modules de génération des rapports configurés
  - Cas 3 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'appartient pas à la bonne architecture Shinken ( il dépend d'un autre Arbiter ) .
  - Cas 4 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'est pas dans le bon royaume.
  - Cas 5 : Au moins un des modules de génération des rapports configurés n'utilise pas les paramètres de calcul pour les SLA de l'Interface de Visualisation.
- Erreurs de configuration concernant les données de météorologie
  - Les erreurs d'écriture
    - Cas 1 : Les données d'un royaume ne sont pas sauvegardées
    - Cas 2 : Plusieurs brokers du même royaume écrivent dans une même base graphite
    - Cas 3 : Le module graphite sauvegarde uniquement des royaumes différents de celui du broker
    - Cas 4 : Le paramètre realm\_store\_only contient un royaume qui n'existe pas
    - Cas 5 : Le port de Graphite-Perfdata est invalide
    - Cas 6 : Le nom de l'hôte de Graphite-Perfdata est invalide
  - Les erreurs de lecture
    - Cas 1 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume qui n'existe pas
    - Cas 2 : La configuration du module webui.cfg précise un royaume non géré par le broker
    - Cas 3 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui ne gère pas les données de ce royaume
    - Cas 4 : Le serveur graphite précisé dans la configuration de webui n'est pas un serveur graphite connu
    - Cas 5 : Le broker gère des royaumes qui ne sont pas configurés dans les graphite\_backends de la webui
    - Cas 6 : Le broker rencontre des erreurs pour lire les données sur les serveurs graphite
    - Cas 7 : Le port de Graphite n'est pas correct
    - Cas 8 : L'adresse locale des serveurs de lecture ou d'écriture de Graphite n'a pas pu être résolu
- Erreurs de format dans le paramètre graphite\_backends de la WebUI
  - Cas 1 : Pas de royaume dans le backend
  - Cas 2 : Trop de séparateur de royaume
  - Cas 3 : Pas de protocole
  - Cas 4 : Pas de port HTTP
  - Cas 5 : Pas de nom d'hôte ou d'adresse IP
- Erreurs dans le contenu de la valeur de la clé graphite\_backend
  - Cas 1 : Port invalide
  - Cas 2 : Protocole non supporté
- Le démon a bloqué une tentative de chargement d'objet malveillant

## Contexte

Le check va **Nom d'interface : Status Switch SNMPv1v2** récupérer les informations concernant le statut d'une interface réseau de votre switch.

La récupération utilise le protocole **SNMP** ( *V1 ou V2* ).

## Paramétrage

### Données du modèle utilisé

Nom	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
SNMPCOMMUNITY	--	\$SNMPCOMMUNITYREAD\$	public	Doit correspondre à la Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre switch : <ul style="list-style-type: none"><li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent du mot de passe pour se connecter sur les équipements.</li></ul>
SWITCH_TIMEOUT	secondes	60	60	Cette variable permet au check de s'arrêter après un certain temps si une tâche ne s'est pas terminée. <ul style="list-style-type: none"><li>Cela permet d'éviter que le programme ne s'exécute indéfiniment et de prévenir des problèmes de performances.</li></ul>
SWITCHPORT	--	161	161	Cette variable correspond au port snmp sur lequel le démon snmp de votre équipement écoute

### Données du check

Pas de données spécifique disponible pour ce check.

### Résultat

#### Exemple

Ci-dessous, vous avez le check correspondant à l'interface "FastEthernet1/0"



### Interprétation des données

Le résultat se forme de la façon suivante :

- Le statut du check ( *OK / WARNING / CRITICAL / UNKNOWN* ).
- La mention : "**nom d'interface réseau**" is *X/Y*,
  - "**nom d'interface réseau**" le nom de l'interface pour laquelle vous allez obtenir les informations suivantes :
  - X/Y* pouvant prendre 3 résultats différents :
    - X** : Interface active ou non et est-elle en capacité de recevoir de l'information.
    - Y** : État général de la liaison de données entre l'interface réseau et un équipement.
- Quelques exemples de situation :

DOWN/DOWN	UP/DOWN	UP/UP
Interface réseau désactivé par configuration, Interface réseau active, mais non connecté à un équipement...	L'interface est active, connectée à un autre équipement actif, mais il y a un problème au niveau de la configuration de la couche deux du modèle OSI.	L'interface est active et fonctionne correctement

Dans le cas où il y a une erreur, l'interface réseau sera aussi présente en début du résultat ( en indiquant l'erreur ), pour une simplicité de lecture.

### Métriques

Pas de métrique disponible pour ce check.