

# Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - SLA Reader

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant du modèle
    - Données communes pour les checks du modèle
      - Provenant du modèle shinken
      - Provenant du modèle shinken-broker-module-visualisation-ui-sla-reader
    - Données spécifiques pour ce check
      - Les données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
      - Les vérifications spécifiques
    - Résultat
    - Résultat Long
      - Informations sur les requêtes envoyées
      - Top 5 des appels (sur la dernière minute)
    - Description des erreurs
      - Le module WebUI n'a pas de sous modules
      - Le Broker est en cours d'arrêt
- Métriques

## Contexte

Le check **Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - SLA Reader** affiche les statistiques comme le nombre de requêtes effectuées sur la dernière heure ou bien le temps de réponse moyen des requêtes.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																			
	Broker - broker-master - Module Visualisation UI - SLA Reader	<p>[OK] Module is working as intended.</p> <p>Request times in the last 600.11 seconds :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Request type</th> <th>Count</th> <th>Execution time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stored SLAs</td> <td>15</td> <td>0.018 seconds</td> </tr> <tr> <td>Today's RAW SLAs</td> <td>22</td> <td>0.015 seconds</td> </tr> <tr> <td>History</td> <td>14</td> <td>0.046 seconds</td> </tr> <tr> <td>Widget</td> <td>5</td> <td>0.03 seconds</td> </tr> <tr> <td>Report</td> <td>2</td> <td>0.005 seconds</td> </tr> </tbody> </table>	Request type	Count	Execution time	Stored SLAs	15	0.018 seconds	Today's RAW SLAs	22	0.015 seconds	History	14	0.046 seconds	Widget	5	0.03 seconds	Report	2	0.005 seconds	<p>SLA - Reader: <span style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; padding: 2px;">OK</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stats for the last 600.11 seconds</li> <li>SLAs read : <table border="1"> <thead> <tr> <th>SLA type</th> <th>Number read</th> <th>Execution time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stored</td> <td>15</td> <td>0.018 seconds</td> </tr> <tr> <td>Raw</td> <td>22</td> <td>0.015 seconds</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>SLA requests from WebUI module(s) : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Request type</th> <th>Number of calls</th> <th>Execution time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>History</td> <td>14</td> <td>0.046 seconds</td> </tr> <tr> <td>Widget</td> <td>5</td> <td>0.03 seconds</td> </tr> <tr> <td>Report</td> <td>2</td> <td>0.005 seconds</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>Top 5 requests : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Request type</th> <th>Time taken</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>6.99ms</td> </tr> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>6.33ms</td> </tr> <tr> <td>History endpoint: [ /inner/history/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77?start=2023300&amp;end=2023300 ]</td> <td>6.25ms</td> </tr> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>5.49ms</td> </tr> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>5.46ms</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>Date the oldest SLA's data was stored: 2023/10/31</li> </ul>	SLA type	Number read	Execution time	Stored	15	0.018 seconds	Raw	22	0.015 seconds	Request type	Number of calls	Execution time	History	14	0.046 seconds	Widget	5	0.03 seconds	Report	2	0.005 seconds	Request type	Time taken	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.99ms	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.33ms	History endpoint: [ /inner/history/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77?start=2023300&end=2023300 ]	6.25ms	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.49ms	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.46ms
Request type	Count	Execution time																																																				
Stored SLAs	15	0.018 seconds																																																				
Today's RAW SLAs	22	0.015 seconds																																																				
History	14	0.046 seconds																																																				
Widget	5	0.03 seconds																																																				
Report	2	0.005 seconds																																																				
SLA type	Number read	Execution time																																																				
Stored	15	0.018 seconds																																																				
Raw	22	0.015 seconds																																																				
Request type	Number of calls	Execution time																																																				
History	14	0.046 seconds																																																				
Widget	5	0.03 seconds																																																				
Report	2	0.005 seconds																																																				
Request type	Time taken																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.99ms																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.33ms																																																					
History endpoint: [ /inner/history/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77?start=2023300&end=2023300 ]	6.25ms																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.49ms																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.46ms																																																					

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$PLUGINSDIR$/check_shinken_broker_module_visualisation_ui_sla_reader.py -H "$HOSTADDRESS$" -p "$ARG1$" -w "$ARG2$" --shinkenversion "$SHINKENVERSION$" -m "$_HOSTMINUTES_OF_STATS$" --timeout "$_HOSTCHECK_SHINKEN_TIMEOUT$"
```

## Données utilisées provenant du modèle

### Données communes pour les checks du modèle

Provenant du modèle **shinken**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
CHECK_SHINKEN_TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	seconde	3	3	Temps maximum durant lequel le check va attendre une réponse du démon.

Provenant du modèle **shinken-broker-module-visualisation-ui-sla-reader**

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
BROKER_PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	7772	<b>7772</b>	Configuration du port de communication avec le Broker.  Modèles définissant cette donnée : <ul style="list-style-type: none"> <li>Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui</li> <li>Modèle shinken-by-API__broker__module-visualisation-ui__report-handler</li> <li>Modèle shinken-broker-module-metrology-writer</li> <li>Modèle shinken-broker</li> </ul> <p><i>Note : Cette valeur remplacera la valeur \$ARG1\$ dans la commande</i></p>

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
MINUTES_OF_STATS	l'Hôte ( Onglet Données )	---	1	<b>1</b>	Nombre des X dernières minutes utilisées pour calculer les statistiques.  Modèles définissant cette donnée : <ul style="list-style-type: none"> <li>Modèle shinken-broker-module-sla-writer</li> <li>Modèle shinken-by-API__broker__module-report-builder__sla-reader</li> <li>Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui-event-manager-reader</li> <li>Modèle shinken-broker-module-event-manager-writer</li> </ul>
WEBUI_MODULE_NAME	Modèle d'hôte ( Onglet Données )	---	WebUI	<b>WebUI</b>	Configuration du nom du module de l'Interface de Visualisation qui porte le module à superviser.  Modèles définissant cette donnée : <ul style="list-style-type: none"> <li>Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui-sla-reader</li> <li>Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui-event-manager-reader</li> <li>Modèle shinken-broker-module-visualisation-ui</li> </ul>

### Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques.

### Les données DFE ( Duplicate Foreach )

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
MODULE_UI_SLAS_LIST	l'Hôte ( Onglet Données )	---	broker-master-WebUI\${_HOSTBROKER_PORT}\$\${_HOSTWEBUI_MODULE_NAME}\$	<b>broker-master-WebUI\${_HOSTBROKER_PORT}\$\${_HOSTWEBUI_MODULE_NAME}\$</b>	Liste des machines ayant les module SLA WebUI ( voir la page Module SLA ( WebUI ) )  Check(s) impacté(s) : <ul style="list-style-type: none"> <li>Broker - \$KEY\$ - Module Visualisation UI - SLA Reader</li> </ul>

### Données utilisées provenant du check

Pas de données spécifiques pour ce check.

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
PLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	---	/var/lib/shinken/libexec	<b>/var/lib/shinken/libexec</b>	Chemin absolu du dossier contenant la sonde ( <i>non modifiable</i> ).
SHINKEN_VERSION	Non modifiable	---	---	---	Numéro de version du shinken utilisé pour la comparaison avec le shinken surveillé.

## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )	---	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

## Résultat

### Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																			
	Broker - broker-master - Module Visualisation UI - SLA Reader	<p>[OK] Module is working as intended.</p> <p>Request times in the last 600.11 seconds :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Request type</th> <th>Count</th> <th>Execution time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stored SLAs</td> <td>15</td> <td>0.018 seconds</td> </tr> <tr> <td>Today's RAW SLAs</td> <td>22</td> <td>0.015 seconds</td> </tr> <tr> <td>History</td> <td>14</td> <td>0.046 seconds</td> </tr> <tr> <td>Widget</td> <td>5</td> <td>0.03 seconds</td> </tr> <tr> <td>Report</td> <td>2</td> <td>0.005 seconds</td> </tr> </tbody> </table>	Request type	Count	Execution time	Stored SLAs	15	0.018 seconds	Today's RAW SLAs	22	0.015 seconds	History	14	0.046 seconds	Widget	5	0.03 seconds	Report	2	0.005 seconds	<p>SLA - Reader: [OK]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stats for the last 600.11 seconds</li> <li>SLAs read : <table border="1"> <thead> <tr> <th>SLA type</th> <th>Number read</th> <th>Execution time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stored</td> <td>15</td> <td>0.018 seconds</td> </tr> <tr> <td>Raw</td> <td>22</td> <td>0.015 seconds</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>SLA requests from WebUI module(s) : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Request type</th> <th>Number of calls</th> <th>Execution time</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>History</td> <td>14</td> <td>0.046 seconds</td> </tr> <tr> <td>Widget</td> <td>5</td> <td>0.03 seconds</td> </tr> <tr> <td>Report</td> <td>2</td> <td>0.005 seconds</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>Top 5 requests : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Request type</th> <th>Time taken</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>6.99ms</td> </tr> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>6.33ms</td> </tr> <tr> <td>History endpoint: [ /inner/history/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77?start=20233006end=2023306 ]</td> <td>6.25ms</td> </tr> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>5.49ms</td> </tr> <tr> <td>Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]</td> <td>5.46ms</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>Date the oldest SLA's data was stored: 2023/10/31</li> </ul>	SLA type	Number read	Execution time	Stored	15	0.018 seconds	Raw	22	0.015 seconds	Request type	Number of calls	Execution time	History	14	0.046 seconds	Widget	5	0.03 seconds	Report	2	0.005 seconds	Request type	Time taken	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.99ms	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.33ms	History endpoint: [ /inner/history/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77?start=20233006end=2023306 ]	6.25ms	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.49ms	Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.46ms
Request type	Count	Execution time																																																				
Stored SLAs	15	0.018 seconds																																																				
Today's RAW SLAs	22	0.015 seconds																																																				
History	14	0.046 seconds																																																				
Widget	5	0.03 seconds																																																				
Report	2	0.005 seconds																																																				
SLA type	Number read	Execution time																																																				
Stored	15	0.018 seconds																																																				
Raw	22	0.015 seconds																																																				
Request type	Number of calls	Execution time																																																				
History	14	0.046 seconds																																																				
Widget	5	0.03 seconds																																																				
Report	2	0.005 seconds																																																				
Request type	Time taken																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.99ms																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	6.33ms																																																					
History endpoint: [ /inner/history/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77?start=20233006end=2023306 ]	6.25ms																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.49ms																																																					
Widget endpoint: [ /api/widget/sla/0c0b93f477cf11ee98ca0800273dde77 ]	5.46ms																																																					

## Interprétation

### Statut

Il peut prendre les valeurs **OK** / **CRITIQUE** / **ATTENTION** / **INCONNU** .

- Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :
  - `CHECK_SHINKEN_TIMEOUT`
- Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :

### Les vérifications spécifiques

Situation	Statut
Le module WebUI n'a pas de sous module	<b>CRITIQUE</b>
Le Broker est en cours d'arrêt	<b>ATTENTION</b>
Si la sonde n'a pas eu de réponse avant le temps maximum <ul style="list-style-type: none"><li>Si <b>supérieur</b> à <code>CHECK_SHINKEN_TIMEOUT</code> ( <i>par défaut : 3 sec</i> )</li></ul>	<b>INCONNU</b>

### Résultat

Renvoi au format texte le temps par requête (sur la dernière minute)

- Stored SLAs** : Nombre de données SLA lues depuis les archives / temps pris pour lire des données
- Today's RAW SLAs** : Nombre de données SLA non archivées lues / temps pris pour lire des données
- History** : nombre d'appel SLA de la page détail / temps par appel
- Widget** : nombre d'appel à la widget SLA / temps par appel
- Report** : nombre d'appel à la page de rapport / temps par appel

### Résultat Long

#### Informations sur les requêtes envoyées

Dans la partie lecture, le résultat du check affiche les informations liées aux requêtes envoyées à la base de données. Ce résultat des requêtes se compose en 2 tableaux qui affichent les temps de connexion de chaque type de requête :

- Les requêtes émises par le module SLA,
- Les requêtes émises par l'interface de visualisation.

Dans le tableau des requêtes émises par le module SLA, les requêtes sont catégorisées entre les requêtes sur les données SLA stockées et les données SLA journalières non stockées.

Dans le tableau des requêtes envoyées par l'interface de visualisation, on affiche le nombre de requêtes et le temps d'exécution par origine :

- Historique,
- Widget,
- Rapport.

• SLAs read :		
SLA type	Number read	Execution time
Stored	10	0.012 seconds
Raw	6	0.005 seconds
• SLA requests from WebUI module(s) :		
Request type	Number of calls	Execution time
History	4	0.015 seconds
Widget	0	-
Report	1	0.005 seconds

Top 5 des appels (sur la dernière minute)


- **Request type** :  
Les types sont :
  - History,
  - Widget,
  - Report.
- **Endpoint** : contient les paramètres de l'appel, ce qui peut permettre de comprendre pourquoi un appel est long : Par exemple, un rapport sur une année entière et 200 éléments peut être long à générer.
- **Time taken** : temps par requête en millisecondes.

• Top 5 requests:

Request type	Time taken
<b>Report</b> endpoint: [ /reporting-webfilter=nautilus&display_report_threshold=True&dateEnd=2019-10-07&warning_threshold=&data_type=history_sla&dateBegin=2019-10-01&from_web=True&type=normal/host/&display_element_threshold=True&critical_threshold= ] ]	103.82ms
<b>Report</b> endpoint: [ /reporting-webfilter=nautilus&display_report_threshold=True&dateEnd=2019-10-07&warning_threshold=&data_type=history_sla&dateBegin=2019-10-01&from_web=True&type=normal/host/&display_element_threshold=True&critical_threshold= ] ]	80.63ms
<b>Widget</b> endpoint: [ /api/widget/sla/18031f2f97ea11e989a0f8bc126497d6 ] ]	5.28ms
<b>Widget</b> endpoint: [ /api/widget/sla/18031f2f97ea11e989a0f8bc126497d6 ] ]	4.81ms
<b>History</b> endpoint: [ /inner/history/18031f2f97ea11e989a0f8bc126497d6start=2019274&end=2019280 ] ]	3.7ms

## Description des erreurs

Le module WebUI n'a pas de sous modules

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Broker - broker-master-WebUI - Module Visualisation UI - SLA Reader	<b>[CRITICAL]</b> <b>[CRITICAL]</b> - The WebUI module does not have any submodules.	-

Le Broker est en cours d'arrêt

Lorsque le Broker est en cours d'arrêt, le check le signale, et les informations relatives au module ne sont plus disponibles

**[WARNING]** The broker is performing a shutdown.

## Métriques

Pas de métriques pour ce check.