

Connection Failed by SNMPv1v2 (pour le modèle linux-by-SNMPv1v2__advanced)

Sommaire

Contexte

Paramétrage

- Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)

- Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte

Résultat

Exemple

- Interprétation des données

- Statut
- Résultat
- Résultat long

Métriques

- Définition

- Exemple

Erreurs et pré-requis

- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (spécifique à ce check)

- MONITORED HOST - BAD STATE – The command 'lastb' is not found. This check may not work with your Linux distribution.

- MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied: SNMP daemon (snmpd) cannot access /var/log/btmp using 'lastb' command.

- RHEL, CentOS 7 et RHEL / Alma / Rocky 8 et 9
- Debian 13

- MONITORED HOST - BAD STATE – No connection logs data found.

- Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

- UNKNOWN – Session error: timeout

- UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

- UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable

- UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

- UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

- UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

- UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

- Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)

- MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le pack **windows** permet de superviser des hôtes sur lesquels est installé le système d'exploitation Windows (*serveur ou client*).

- Il permet d'interroger les statistiques d'interface réseau, l'utilisation du matériel (*CPU, mémoire, disques...*), ainsi que les services et le temps depuis le dernier redémarrage.
- Les commandes utilisent la sonde **check_wmi_plus.pl** dans le répertoire des sondes Shinken **/var/lib/shinken/libexec** (ou **\$PLUGINS_DIRS** depuis l'interface de configuration).



La sonde **check_wmi_plus.pl** utilise le protocole **WMI** (*Windows Management Instrumentation*) qui est un système de gestion interne de Windows qui prend en charge la surveillance et le contrôle de ressources systèmes via un ensemble d'interfaces. La sonde permet d'interroger ces interfaces via un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si l'utilisateur a les droits suffisants, alors le système d'exploitation Windows retournera l'information demandée.

Il contient les modèles d'hôtes suivant pour la supervision :

- **windows et windows-by-WMI__ntlmv2** qui permettent la supervision simple de machine Windows.


Les modèles du pack windows héritent tous du modèle windows-base qui permet d'obtenir les cinq données nécessaires pour la connexion à la machine Windows.

C'est la source "**cfg-file-shinken**" qui importe et met à jour ce pack.

Si le besoin de modifier certains éléments (*commandes, checks ou modèles d'hôtes*) se présente, il faut lire la page [Les bonnes pratiques d'utilisation d'un pack livré par Shinken](#)).

Comment utiliser son pack ?

Le pack "**windows**" utilise le protocole **WMI** pour récupérer les informations nécessaires à la supervision de la machine.

 Pour savoir comment configurer WMI voir la page [Mise en place du Pack windows](#)

Le pack possède quatres modèles d'hôtes :

- **windows-base**, fournit les cinq données nécessaires pour la connexion à la machine Windows (*ce modèle n'est utile que pour définir un modèle commun qui contient les données nécessaires pour l'utilisation de tout autre modèle du pack. Il n'est visible que par les admins Shinken*).
- **windows**, fournit les informations nécessaires à la supervision de la machine Windows.
- **windows-by-WMI__ntlmv2**, fournit les informations nécessaires à la supervision de la machine Windows en utilisant le protocole d'échange sécurisé NTLMV2.

Version des sondes livrées

Nom	Version	Description
check_wmi_plus	1.6	Agent-less Windows Monitoring Plugin