

# Processes Memory by SNMPv3 ( pour les modèles linux-by-SNMPv3\_\_ ( noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv ) \_\_advanced )


## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant des modèles
    - Données communes pour les checks des modèles
      - Commun à tout les modes de connexion
      - Mode de connexion noAuthNoPriv
      - Mode de connexion authNoPriv
      - Mode de connexion authPriv
    - Données spécifiques pour ce check
    - Données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation des données
    - Statut
  - Résultat
  - Résultat long
- Métriques
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Session error: timeout
    - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
  - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor ( communes à tous les checks )
    - MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

## Contexte

Le **check Processes Memory by SNMPv3** va vérifier l'utilisation de la mémoire ram RSS ( *Resident Set Size* ) de chaque processus et vous alerter dans le cas où ces derniers dépasseraient un certain seuil.

- Les seuils sont modifiables dans les données.
- Dans le cas où vous atteignez le seuil **CRITIQUE**, le check vous alertera aussi des processus dépassant seulement le seuil **WARNING**.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Processes Memory by SNMPv3	<span style="color: green;">OK</span> No process uses more than 50%	-

## Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

### Commande noAuthNoPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_processes_memory
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT$"
-U "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__UNIT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--level "noAuthNoPriv"
```

### Commande authNoPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_processes_memory
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT$"
-U "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__UNIT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"
```

### Commande authPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINSDIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_processes_memory
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
-w "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN$"
-c "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT$"
-U "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__UNIT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"
```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks des modèles

Commun à tout les modes de connexion

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte <i>( Onglet Données )</i>	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur <b>INCONNU</b> ( La valeur doit être comprise entre 2 et 60 ).

LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.
---------------------	------------------------------	-----	-----	-----	------------------------------

LINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinken	shinken	Un nom d'utilisateur SNMPv3 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>Un nom unique qui identifie l'utilisateur SNMPv3</li> </ul>
-------------------------	------------------------------	----	---------	---------	---

### Mode de connexion noAuthNoPriv

Pas de données communes supplémentaires pour ce type de connexion SNMPv3

### Mode de connexion authNoPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3
LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3

### Mode de connexion authPriv

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	sha	sha	Protocole utilisé pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3. Valeurs possibles : <b>sha</b> , <b>md5</b>
LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinkenpassword	shinkenpassword	Chaîne secrète utilisée pour vérifier l'authenticité des messages SNMPv3.
LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV	l'Hôte ( Onglet Données )	--	aes	aes	Protocole utilisé pour chiffrer les données SNMPv3. Valeurs possibles : <b>aes</b>
LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV	l'Hôte ( Onglet Données )	--	shinkencryptionkey	shinkencryptionkey	Chaîne secrète utilisée pour chiffrer et déchiffrer les données SNMPv3.

### Données spécifiques pour ce check

Nom	Modifiable sur	Unité	Valeur par défaut	Description
-----	----------------	-------	-------------------	-------------

LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT	l'Hôte ( Onglet Données )	%	60	Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en <b>CRITIQUE</b> ( % ou MB selon la donnée unit ).
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN	l'Hôte ( Onglet Données )	%	50	Définit l'utilisation RSS à partir de laquelle le check passe en <b>ATTENTION</b> ( % ou MB selon la donnée unit ).
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__UNIT	l'Hôte ( Onglet Données )	-	%	Définit l'unité utilisée pour le check ( appliquée aussi sur le critique et warning, % ou MB ) .

### Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

### Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINDIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	/var/lib/shinken/libexec	<b>/var/lib/shinken/libexec</b>	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	shinken-additional-packs	<b>shinken-additional-packs</b>	Dossier fourni par shinken
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )		linux-by-SNMP__shinken	<b>linux-by-SNMP__shinken</b>	Dossier contenant les sondes
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	USERPLUGINDIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	<b>/var/lib/shinken-user/libexec /shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken</b>	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack <b>linux-by-SNMP__shinken</b> ( non modifiable )

### Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte ( Onglet Général )	--	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

### Résultat Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Processes Memory by SNMPv3	<b>OK</b>   No process uses more than 50%	-

## Interprétation des données

### Statut

- Le statut peut prendre 4 valeurs différentes : **OK** / **WARNING** / **CRITICAL** / **UNKNOWN**.
  - Le statut va dépendre du retour de sonde et de la configuration spécifique du check pour les données suivantes :

- **LINUX-BY-SNMP\_\_PROCESSES-MEMORY\_\_CRIT**
- **LINUX-BY-SNMP\_\_PROCESSES-MEMORY\_\_WARN**



la colonne "Affichage des seuils" montre les paramètres utilisés et leur valeur définie sur l'équipement supervisé.

Critical	Warning
MEMORY used by the top process > 60 (in %)	> 50
LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT	LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WA...

Situation	Statut	Exemple																																																											
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT</b>.</li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Processes Memory by SNMPv3</td> <td><b>CRITICAL</b>   1 process uses more than 2% of your memory (Resident Set Size).</td> <td>1 process use more than your critical value (2%):</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3045</td> <td>2.91%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SNMPv3	<b>CRITICAL</b>   1 process uses more than 2% of your memory (Resident Set Size).	1 process use more than your critical value (2%):	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3045</td> <td>2.91%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3045	2.91%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]																																									
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																										
	Processes Memory by SNMPv3	<b>CRITICAL</b>   1 process uses more than 2% of your memory (Resident Set Size).	1 process use more than your critical value (2%):																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3045</td> <td>2.91%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3045	2.91%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]																																																				
PID	Used RSS	Command																																																											
3045	2.91%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]																																																											
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__CRIT</b> et <b>LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN</b>.</li> </ul>	<b>CRITIQUE</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Processes Memory by SNMPv3</td> <td><b>CRITICAL</b>   5 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).</td> <td>5 processes use more than your critical value (2%):</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3141</td> <td>3.04%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> <tr> <td>125017</td> <td>2.65%</td> <td>mongod</td> </tr> <tr> <td>159609</td> <td>2.55%</td> <td>mongod</td> </tr> <tr> <td>2949</td> <td>2.08%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>818</td> <td>2.04%</td> <td>/usr/bin/mongod</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> <tr> <td colspan="4">6 processes use more than your warning value (1%):</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3085</td> <td>1.52%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Module: synchronizer-module-database-backup ]</td> </tr> <tr> <td>2476</td> <td>1.30%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: WebUI ]</td> </tr> <tr> <td>3366</td> <td>1.24%</td> <td>shinken-arbiter-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>2469</td> <td>1.05%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: Graphite-Perfdata - inventory server ]</td> </tr> <tr> <td>2308</td> <td>1.05%</td> <td>shinken-broker-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>2900</td> <td>1.02%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: event-manager-writer ] [ Worker: 0 ]</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SNMPv3	<b>CRITICAL</b>   5 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	5 processes use more than your critical value (2%):	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3141</td> <td>3.04%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> <tr> <td>125017</td> <td>2.65%</td> <td>mongod</td> </tr> <tr> <td>159609</td> <td>2.55%</td> <td>mongod</td> </tr> <tr> <td>2949</td> <td>2.08%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>818</td> <td>2.04%</td> <td>/usr/bin/mongod</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3141	3.04%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]	125017	2.65%	mongod	159609	2.55%	mongod	2949	2.08%	shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]	818	2.04%	/usr/bin/mongod	6 processes use more than your warning value (1%):				<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3085</td> <td>1.52%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Module: synchronizer-module-database-backup ]</td> </tr> <tr> <td>2476</td> <td>1.30%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: WebUI ]</td> </tr> <tr> <td>3366</td> <td>1.24%</td> <td>shinken-arbiter-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>2469</td> <td>1.05%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: Graphite-Perfdata - inventory server ]</td> </tr> <tr> <td>2308</td> <td>1.05%</td> <td>shinken-broker-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>2900</td> <td>1.02%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: event-manager-writer ] [ Worker: 0 ]</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3085	1.52%	shinken-synchronizer-master [ - Module: synchronizer-module-database-backup ]	2476	1.30%	shinken-broker-master [ - Module: WebUI ]	3366	1.24%	shinken-arbiter-master [ Main daemon ]	2469	1.05%	shinken-broker-master [ - Module: Graphite-Perfdata - inventory server ]	2308	1.05%	shinken-broker-master [ Main daemon ]	2900	1.02%	shinken-broker-master [ - Module: event-manager-writer ] [ Worker: 0 ]
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																										
	Processes Memory by SNMPv3	<b>CRITICAL</b>   5 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	5 processes use more than your critical value (2%):																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3141</td> <td>3.04%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> <tr> <td>125017</td> <td>2.65%</td> <td>mongod</td> </tr> <tr> <td>159609</td> <td>2.55%</td> <td>mongod</td> </tr> <tr> <td>2949</td> <td>2.08%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>818</td> <td>2.04%</td> <td>/usr/bin/mongod</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3141	3.04%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]	125017	2.65%	mongod	159609	2.55%	mongod	2949	2.08%	shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]	818	2.04%	/usr/bin/mongod																																								
PID	Used RSS	Command																																																											
3141	3.04%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]																																																											
125017	2.65%	mongod																																																											
159609	2.55%	mongod																																																											
2949	2.08%	shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]																																																											
818	2.04%	/usr/bin/mongod																																																											
6 processes use more than your warning value (1%):																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3085</td> <td>1.52%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Module: synchronizer-module-database-backup ]</td> </tr> <tr> <td>2476</td> <td>1.30%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: WebUI ]</td> </tr> <tr> <td>3366</td> <td>1.24%</td> <td>shinken-arbiter-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>2469</td> <td>1.05%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: Graphite-Perfdata - inventory server ]</td> </tr> <tr> <td>2308</td> <td>1.05%</td> <td>shinken-broker-master [ Main daemon ]</td> </tr> <tr> <td>2900</td> <td>1.02%</td> <td>shinken-broker-master [ - Module: event-manager-writer ] [ Worker: 0 ]</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3085	1.52%	shinken-synchronizer-master [ - Module: synchronizer-module-database-backup ]	2476	1.30%	shinken-broker-master [ - Module: WebUI ]	3366	1.24%	shinken-arbiter-master [ Main daemon ]	2469	1.05%	shinken-broker-master [ - Module: Graphite-Perfdata - inventory server ]	2308	1.05%	shinken-broker-master [ Main daemon ]	2900	1.02%	shinken-broker-master [ - Module: event-manager-writer ] [ Worker: 0 ]																																					
PID	Used RSS	Command																																																											
3085	1.52%	shinken-synchronizer-master [ - Module: synchronizer-module-database-backup ]																																																											
2476	1.30%	shinken-broker-master [ - Module: WebUI ]																																																											
3366	1.24%	shinken-arbiter-master [ Main daemon ]																																																											
2469	1.05%	shinken-broker-master [ - Module: Graphite-Perfdata - inventory server ]																																																											
2308	1.05%	shinken-broker-master [ Main daemon ]																																																											
2900	1.02%	shinken-broker-master [ - Module: event-manager-writer ] [ Worker: 0 ]																																																											
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les charges dépassent la valeur de <b>LINUX-BY-SNMP__PROCESSES-MEMORY__WARN</b>.</li> </ul>	<b>ATTENTION</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Processes Memory by SNMPv3</td> <td><b>WARNING</b>   2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).</td> <td>2 processes use more than your warning value (2%):</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3045</td> <td>2.76%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> <tr> <td>2916</td> <td>2.12%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Processes Memory by SNMPv3	<b>WARNING</b>   2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	2 processes use more than your warning value (2%):	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3045</td> <td>2.76%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> <tr> <td>2916</td> <td>2.12%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3045	2.76%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]	2916	2.12%	shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]																																						
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long																																																										
	Processes Memory by SNMPv3	<b>WARNING</b>   2 processes use more than 2% of your memory (Resident Set Size).	2 processes use more than your warning value (2%):																																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>PID</th> <th>Used RSS</th> <th>Command</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3045</td> <td>2.76%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]</td> </tr> <tr> <td>2916</td> <td>2.12%</td> <td>shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]</td> </tr> </tbody> </table>				PID	Used RSS	Command	3045	2.76%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]	2916	2.12%	shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]																																																	
PID	Used RSS	Command																																																											
3045	2.76%	shinken-synchronizer-master [ - Configuration UI subprocess ]																																																											
2916	2.12%	shinken-synchronizer-master [ Main daemon ]																																																											

### Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut ainsi que le nombre de processus dont la consommation ram dépasse le seuil de warning et de critical.

### Résultat long

Le résultat long contient 2 tableaux :

- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil **CRITIQUE**.
- Un tableau qui indique les processus ayant dépassé le seuil d'**ATTENTION**.

Les tableaux n' apparaissent que si des processus ont dépassé les seuils , dans le cas contraire , les tableaux n'apparaîtront pas .

## Métriques

Aucune métrique n'est renvoyée pour ce check

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes ( paramétrable avec `LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT` ).


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN   Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV` ) utilisée est incorrecte.


#### UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN   Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

#### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

#### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

#### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH` ) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH` ) utilisée est incorrecte.

#### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN	Session error: Unexpected report: unknown user name

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisée.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN	Session error: Unexpected report: unsupported security level

Cette erreur peut intervenir lorsque :

### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )

Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

### MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE	No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"><li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-kernel__stats_vmstats'</li><li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2'</li></ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE	No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none"><li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-cpu__frequency'</li><li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2'</li></ul> Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'

### RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)