

Adresses dupliquées

Sommaire

- Présentation
- Affichage suivant la configuration
 - Le doublon est avertissement
 - Le doublon est une erreur
 - Le doublon est un point de blocage
 - Cas particulier de plusieurs hôtes en nouveauté
- Exemple de création d'un hôte
 - En conflit, mais potentiellement résolu
 - Création d'un conflit

Présentation

Lors de l'édition ou la création d'un hôte, il est possible d'être informé que l'adresse est déjà utilisée par d'autres hôtes.

Il se peut qu'un doublon d'adresse soit considéré (*suivant le niveau de détection choisi*) comme :

- Un avertissement (*principalement pour vous informer qu'autre hôte utilise cette adresse*).
- Une erreur (*vous pouvez sauvegarder, ce qui vous laisse le temps d'identifier la raison du doublon, mais l'hôte ne pourra pas être envoyé en production*).
- Un point de blocage (*vous ne pourrez pas sauvegarder l'hôte avec cette erreur*).

Le niveau de détection doit être choisi par votre administrateur Shinken. Il est possible de configurer cette fonctionnalité pour ajuster l'importance que l'on veut apporter à la recherche d'adresses dupliquées.

Pour plus de détails sur la configuration de la fonctionnalité, voir : [Comportement des éléments \(Répertoire elements_behaviour_properties \)](#).

Certaines règles sont importantes à comprendre sur la recherche des hôtes comportant des adresses dupliquées :

- Les hôtes désactivés c.a.d la propriété "Activé" à Faux (*clé d'import: **enabled***) ne sont pas comptabilisés lors de la recherche d'adresses dupliquées.
- Si un hôte n'a pas d'adresse, c'est son nom qui sera pris à la place.



Pour aider l'utilisateur, un tableau présente les différents espaces de donnée (**VENANT DES SOURCES, ZONE DE TRAVAIL, STAGING**) et les hôtes qui sont en conflit d'adresse avec l'hôte de la page.

- Pour le faire apparaître, il vous suffit de cliquer sur le triangle situé à droite du message indiquant la duplication.
- Ce tableau de statut a pour but de vous présenter l'ensemble des hôtes en conflit et si le cas échéant, si il est résolu par une version de l'hôte qui est en cours de proposition (par un utilisateur ou un import de source d'information).

Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail > Nouveau host-france

Général

Propriété	Valeur	Venant des modèles
Nom *	host-france	
Description	host-france [Par défaut, le nom]	
Adresse	192.168.1.2	




2 hôte(s) avec la même adresse
La duplication est interdite

	VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
1	Nouvel hôte		
2	Différence sur l'adresse		
1	.	.	host-germany
2	host-spain	.	.

Remarque :

- Les hôtes désactivés ne sont pas pris en compte et n'apparaissent pas
- La détection de conflit se base sur le nom de l'hôte s'il n'a pas d'adresse définie
- Les hôtes en Nouveau et Différence peuvent être soit en avertissement ou en erreur :
 - *En avertissement* : Par défaut, car ils ne provoquent pas de conflit avec les hôtes en Zone de travail et Staging.
 - *En erreur* : Si l'hôte actuel est en Nouveau et que tous les hôtes en conflit d'adresse sont aussi en Nouveau, alors nous avons choisi de les afficher en erreur afin de montrer qu'en importer plus d'un créera automatiquement une erreur (Mais en importer qu'un seul n'en causera aucune).

Les hôtes pourront être associés à 3 icônes:

 host-germany	Attention: il y a un conflit d'adresse, mais ne bloquera rien .
 host-germany	Erreur: cette hôte est en conflit bloquant .
 host-germany	OK: il y a un conflit, mais qui en fonction de l'espace de données est résolu Voir l'exemple ci-dessous avec <ul style="list-style-type: none"> • des erreurs en STAGING • mais résolu en ZONE DE TRAVAIL (un utilisateur à changer l'adresse et dès que la proposition sera faite, le conflit sera résolu) • et via une différence (une source d'import propose une hôte modification de l'hôte qui résoudra le conflit).

VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
Nouvel hôte		
Différence sur l'adresse		
.	host-italy	host-italy
host-germany	.	host-germany
host-spain	.	.

Un administrateur de SI ne verra pas le même affichage en cas de conflit :

- La colonne **VENANT DES SOURCES** lui est masquée.
- S'il n'a pas les droits de lecture sur un hôte, il ne sera pas affiché directement dans le tableau, il sera juste averti par un message du nombre d'hôtes en conflit qu'il n'a pas le droit de voir.

Affichage suivant la configuration

Voici l'affichage des différents types de configuration :

Le doublon est avertissement

Lorsque le conflit est considéré comme un *avertissement*, quelques aides supplémentaires sont disponibles en dessous du tableau des éléments en conflit pour avoir un rapide rappel des règles de détection des adresses dupliquées.

Zone de travail
Hôte dans la Zone de travail > Nouveau host-france

Général

Propriété	Valeur	Venant des modèles
Nom *	host-france	
Description	host-france [Par défaut, le nom]	
Adresse	192.168.1.2	

⚠ 2 hôte(s) avec la même adresse ▲

VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
Nouvel hôte		
1		⚠ host-germany
2	⚠ host-italy	

Remarque :

- Les hôtes désactivés ne sont pas pris en compte et n'apparaissent pas
- La détection de conflit se base sur le nom de l'hôte s'il n'a pas d'adresse définie

Le doublon est une erreur

Lorsque le conflit est considéré comme une *erreur*, les éléments en **ZONE DE TRAVAIL** et **STAGING** vont apparaître en erreur (*icône rouge*), car ils sont en conflit direct avec l'élément en édition.
Les éléments présents dans la colonne **VENANT DES SOURCES** continueront d'apparaître en avertissement, car ils pourraient devenir problématiques seulement après avoir été importés ou après avoir accepté leurs différences.

- Il est possible de sauvegarder ou d'importer un hôte en conflit, mais il sera impossible de le passer en production.

i Un rappel les règles supplémentaires spécifiques aux erreurs est affiché sous le tableau.

Zone de travail
Hôte dans la Zone de travail > Nouveau host-france

Général

Propriété	Valeur	Venant des modèles
Nom *	host-france	
Description	host-france [Par défaut, le nom]	
Adresse	192.168.1.2	

⚠ 2 hôte(s) avec la même adresse
La duplication est interdite ▲

VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
Nouvel hôte		
1		⊗ host-germany
2	⚠ host-spain	

Remarque :

- Les hôtes désactivés ne sont pas pris en compte et n'apparaissent pas
- La détection de conflit se base sur le nom de l'hôte s'il n'a pas d'adresse définie
- Les hôtes en Nouveau et Différence peuvent être soit en avertissement ou en erreur :
 - En avertissement : Par défaut, car ils ne provoquent pas de conflit avec les hôtes en Zone de travail et Staging.
 - En erreur : Si l'hôte actuel est en Nouveau et que tous les hôtes en conflit d'adresse sont aussi en Nouveau, alors nous avons choisi de les afficher en erreur afin de montrer qu'en importer plus d'un créera automatiquement une erreur (Mais en importer qu'un seul n'en causera aucune).

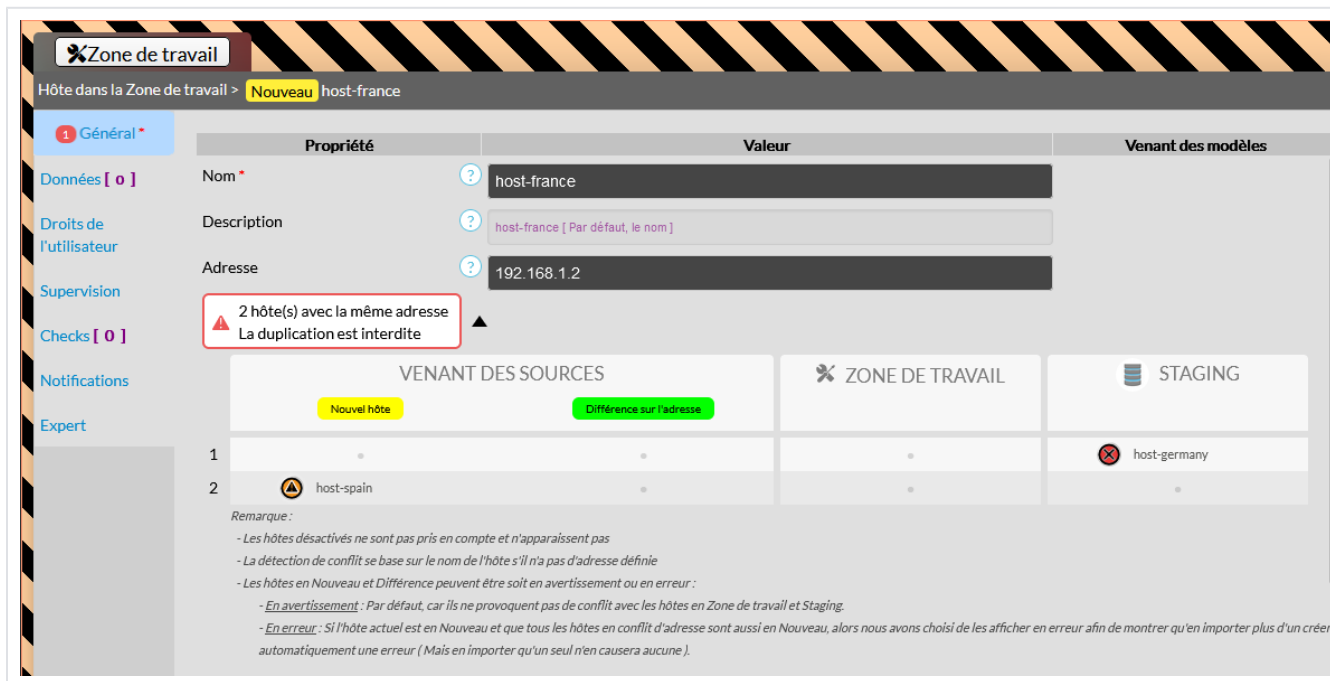
Le doublon est un point de blocage

Lorsque le conflit est considéré comme une *erreur*, les éléments en **ZONE DE TRAVAIL** et **STAGING** vont apparaître en erreur (*icône rouge*), car ils sont en conflit direct avec l'élément en édition.

Les éléments présents dans la colonne **VENANT DES SOURCES** continueront d'apparaître en avertissement, car ils pourraient devenir problématiques seulement après avoir été importés ou après avoir accepté leurs différences.

- Le conflit est considéré comme un *point de blocage*, **ces erreurs interdiraient la sauvegarde** ou l'import de l'hôte concerné.

 Un rappel les règles supplémentaires spécifiques aux erreurs est affiché sous le tableau.



Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail > Nouveau host-france

Général

Propriété	Valeur	Venant des modèles
Nom *	host-france	
Description	host-france [Par défaut, le nom]	
Adresse	192.168.1.2	

2 hôte(s) avec la même adresse
La duplication est interdite

	VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
1	Nouvel hôte		
2	host-spain		host-germany

Remarque :

- Les hôtes désactivés ne sont pas pris en compte et n'apparaissent pas
- La détection de conflit se base sur le nom de l'hôte s'il n'a pas d'adresse définie
- Les hôtes en Nouveau et Différence peuvent être soit en avertissement ou en erreur :
 - *En avertissement* : Par défaut, car ils ne provoquent pas de conflit avec les hôtes en Zone de travail et Staging.
 - *En erreur* : Si l'hôte actuel est en Nouveau et que tous les hôtes en conflit d'adresse sont aussi en Nouveau, alors nous avons choisi de les afficher en erreur afin de montrer qu'en importer plus d'un créera automatiquement une erreur (Mais en importer qu'un seul n'en causera aucune).

Cas particulier de plusieurs hôtes en nouveauté

Si l'hôte actuel est en Nouveau et que tous les hôtes en conflit d'adresse sont aussi en Nouveau, alors **nous avons choisi** de les afficher en erreur afin de montrer qu'en importer plus d'un créera automatiquement une erreur.

- Cette erreur n'est pertinente que si plus d'un hôte est importé.
- Si vous en importez qu'un seul, l'hôte sera seul et donc pas en conflit.

Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail > Nouveau host-france

1 Général

Propriété	Valeur	Venant des modèles
Nom *	host-france	
Description	host-france [Par défaut, le nom]	
Adresse	192.168.1.2	

3 3 hôte(s) avec la même adresse
La duplication est interdite

	VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
	Nouvel hôte		
	Différence sur l'adresse		
1	✗ host-germany	.	.
2	✗ host-italy	.	.
3	✗ host-spain	.	.

Remarque :

- Les hôtes désactivés ne sont pas pris en compte et n'apparaissent pas
- La détection de conflit se base sur le nom de l'hôte s'il n'a pas d'adresse définie
- Les hôtes en Nouveau et Différence peuvent être soit en avertissement ou en erreur :
 - En avertissement : Par défaut, car ils ne provoquent pas de conflit avec les hôtes en Zone de travail et Staging.
 - En erreur : Si l'hôte actuel est en Nouveau et que tous les hôtes en conflit d'adresse sont aussi en Nouveau, alors nous avons choisi de les afficher en erreur afin de montrer qu'en importer plus d'un créera automatiquement une erreur (Mais en importer qu'un seul n'en causera aucune).

Exemple de création d'un hôte

Lorsque vous créez un hôte, vous pourrez vous trouver dans une situation où :

- Vous créez des conflits
- Avec des conflits qui sont potentiellement résolus.

Noté que les situations ci-dessous sont pour une configuration "**les doublons sont en erreurs**", et que l'affichage sera différent si les doublons sont seulement mis en avertissement.

En conflit, mais potentiellement résolu

Lorsqu'un élément en **ZONE DE TRAVAIL** et **DIFFÉRENCE** apparaît comme valide (*icône verte*), cela signifie que l'hôte en question est en conflit en **STAGING** , mais que des modifications ont été apportées (*via l'import de sources ou édition*) sur l'adresse de l'hôte, et que les accepter va résoudre le conflit avec cet hôte.

Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail > Nouveau host-france

Général

Propriété	Valeur	Venant des modèles
Nom *	host-france	
Description	host-france [Par défaut, le nom]	
Adresse	192.168.1.2	

3 hôte(s) avec la même adresse
La duplication est interdite

	VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
1	Nouvel hôte	host-italy	host-italy
2	Différence sur l'adresse	host-germany	host-germany
3	host-spain		

Remarque :

- Les hôtes désactivés ne sont pas pris en compte et n'apparaissent pas
- La détection de conflit se base sur le nom de l'hôte s'il n'a pas d'adresse définie
- Les hôtes en Nouveau et Différence peuvent être soit en avertissement ou en erreur :
 - *En avertissement* : Par défaut, car ils ne provoquent pas de conflit avec les hôtes en Zone de travail et Staging.
 - *En erreur* : Si l'hôte actuel est en Nouveau et que tous les hôtes en conflit d'adresse sont aussi en Nouveau, alors nous avons choisi de les afficher en erreur afin de montrer qu'en importer plus d'un créera automatiquement une erreur (Mais en importer qu'un seul n'en causera aucune).

Création d'un conflit

Lorsqu'un élément en **STAGING** apparaît comme valide (*icône verte*), cela signifie qu'il n'est actuellement pas en conflit.

S'il est présent dans la liste, c'est pour montrer qu'une modification apportée à cet hôte (*via import de source ou édition*) pourrait créer un conflit si les différences sur l'hôte sont acceptées.

Dans ce cas, il va aussi être dans la colonne **DIFFÉRENCE** ou **ZONE DE TRAVAIL** , mais en avertissement (*ou erreur*).

Zone de travail

Hôte dans la Zone de travail > Nouveau host-france

Général

Propriété	Valeur	Venant des modèles
Nom *	host-france	
Description	host-france [Par défaut, le nom]	
Adresse	192.168.1.2	

3 hôte(s) avec la même adresse

	VENANT DES SOURCES	ZONE DE TRAVAIL	STAGING
1	Nouvel hôte	host-germany	host-germany
2	Différence sur l'adresse	host-italy	host-italy
3	host-spain		

Remarque :

- Les hôtes désactivés ne sont pas pris en compte et n'apparaissent pas
- La détection de conflit se base sur le nom de l'hôte s'il n'a pas d'adresse définie