


# Onglet Historique/SLA

## Sommaire

- Description
- Entête
  - Changer le nombre de jours affichés
- Tableau des données
- Colonne date
- Colonne historique
  - Pagination de la liste des changements
- Colonne SLA
- Affichage des prises en compte
- Affichage des périodes de maintenance

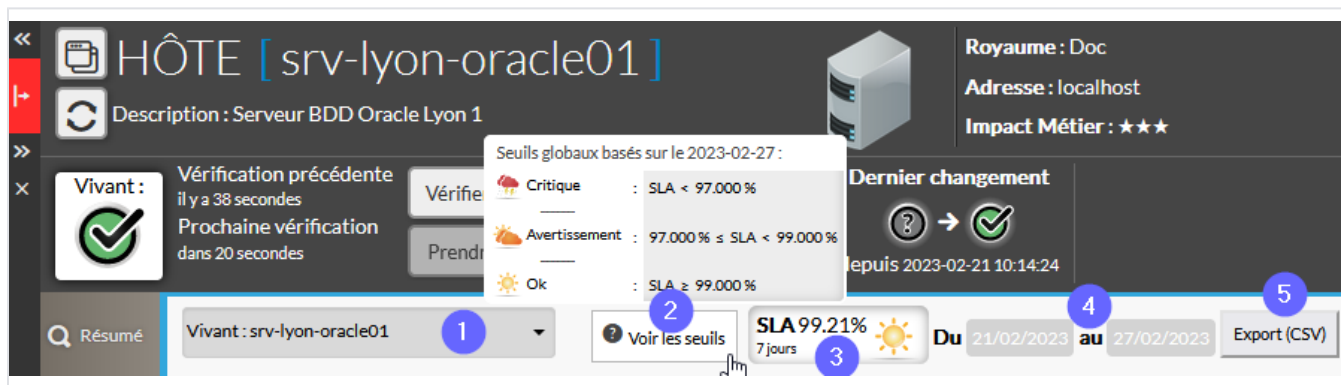
## Description

L'onglet historique permet de visualiser tous les changements de statut ou de contexte d'un hôte, d'un cluster ou d'un check pour chaque jour durant une période de temps définie par l'utilisateur.

 Noter que s'il y a un décalage horaire entre l'heure du navigateur et l'heure du serveur utilisé par le démon Broker, l'heure affichée sera en priorité celle du serveur, mais un second affichage apparaîtra pour indiquer la correspondance en heure local ( *affiché en petit après la mention Local* ).

## Entête

1. Choisir l'hôte ou le cluster ( *ou les checks sous-jacents* ).
2. Cliquer sur le bouton pour afficher les seuils SLA sur lesquels se base l'état du taux de disponibilité ( *Critique, Avertissement, OK* ) pour la période de temps sélectionnée.
  - Le seuil affiché sera toujours celui de la dernière journée affichée, même si les seuils ont été changés pendant la période.
3. Taux de disponibilité ( *moyenne des pourcentages* ) pour l'élément et la période de temps sélectionnée.
4. Sélection de la date de début et la date de fin.
5. Export de l'historique sous format CSV.



The screenshot shows the SLA history interface for the host 'srv-lyon-oracle01'. The interface includes a header with the host name, a description 'Serveur BDD Oracle Lyon 1', and server details like 'Royaume: Doc', 'Adresse: localhost', and 'Impact Métier: ★★★'. A status indicator shows 'Vivant' with a green checkmark and a timer for the next verification. A dropdown menu (1) is open, showing global SLA thresholds for 2023-02-27: Critique (SLA < 97.000%), Avertissement (97.000% ≤ SLA < 99.000%), and Ok (SLA ≥ 99.000%). A 'Voir les seuils' button (2) is visible. The main display shows 'SLA 99.21%' for a 7-day period (3), with a date range from 21/02/2023 to 27/02/2023 (4). An 'Export (CSV)' button (5) is located at the bottom right.

Affichage avec un décalage horaire ( fuseau horaire différent entre le serveur et le navigateur )

HÔTE [srv-lyon-oracle01]  
Description : Serveur BDD Oracle Lyon 1  
Royaume : Doc  
Adresse : localhost  
Impact Métier : ★★★

Vivant : Vérification précédente il y a 54 secondes  
Prochaine vérification dans 4 secondes  
Vérifier maintenant  
Prendre en compte

Taux d'instabilité 0%  
Dernier changement depuis 2023-02-21 10:14:24 (Local) 06:14:24

SLA 99.12% 7 jours  
Du 21/02/2023 au 27/02/2023  
Export (CSV)

## Changer le nombre de jours affichés

Il est possible de modifier le nombre de journées affichées.

Par défaut, il y a les 7 derniers jours de l'élément sélectionné qui sont affichés, mais il est possible d'avoir besoin d'afficher ou moins de jours.

Pour cela, il faut cliquer sur l'un des deux champs de date pour afficher le popup de configuration de la plage de date.

Le popup de sélection est composé 5 parties :

- Champ de saisie manuelle de la date de début/fin et un bouton permettant de sélectionner la date de jour.
- Calendrier de sélection de la date de début.
- Calendrier de sélection de la date de fin.
- Résumé du nombre de jours sélectionnés.
- Boutons de validation et d'annulation de la sélection de la période.  
En cas d'annulation, ce sera l'ancienne sélection de périodes qui sera prise en compte

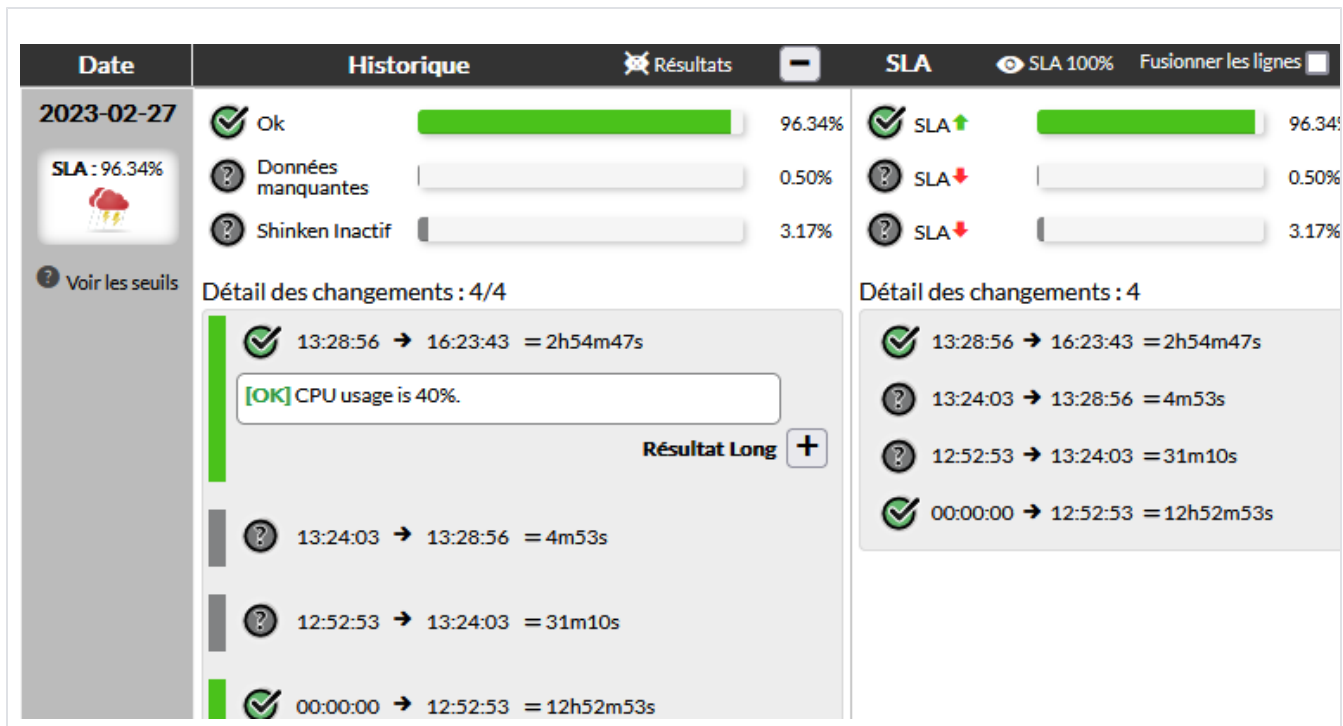
CPU Stats SSH  
Voir les seuils  
SLA 99.12%  
Du 21/02/2023 au 27/02/2023  
Export (CSV)

Date de début 13/02/2023 Aujourd'hui  
Date de fin 27/02/2023 Aujourd'hui

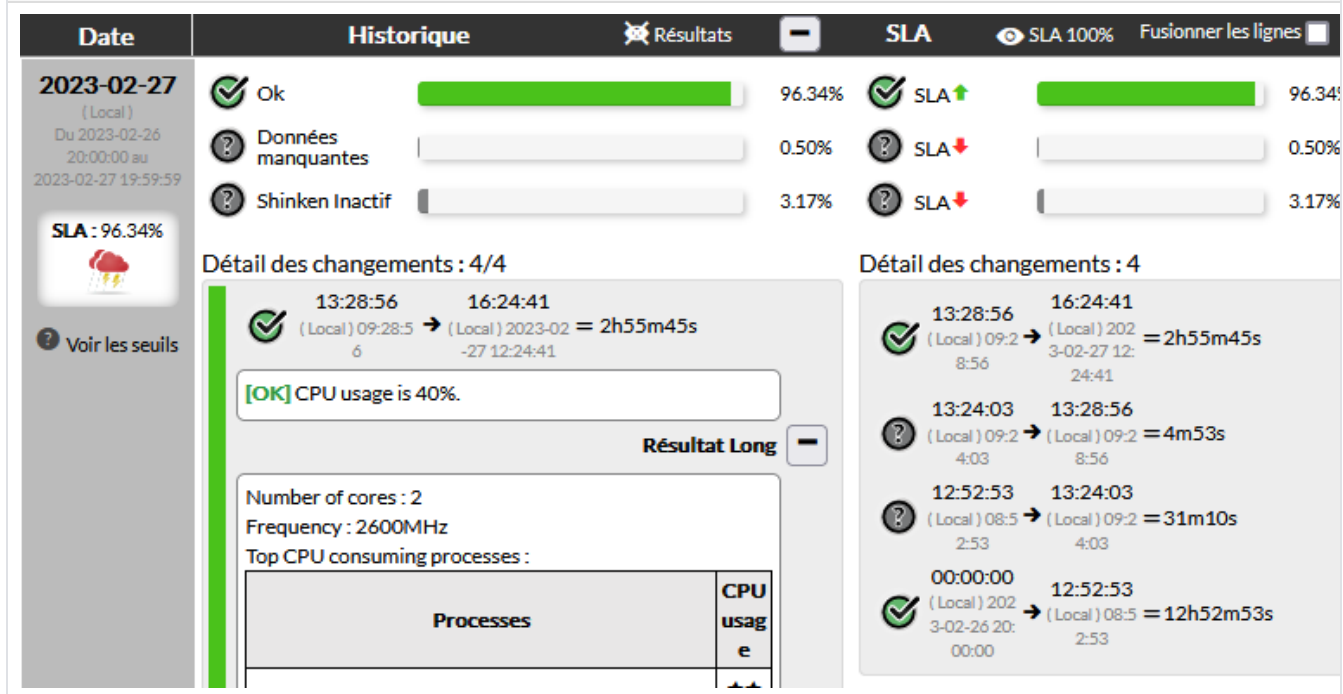
février 2023  
lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.  
5 30 31 01 02 03 04 05  
6 06 07 08 09 10 11 12  
7 13 14 15 16 17 18 19  
8 20 21 22 23 24 25 26  
9 27  
10

Jours sélectionnés : 15  
Valider Annuler

## Tableau des données



#### Affichage avec un décalage horaire

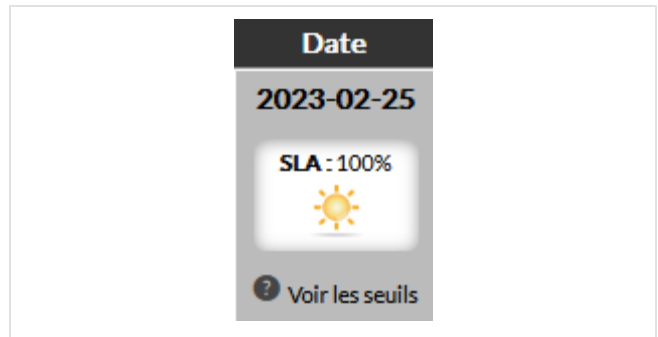


## Colonne date

Cette colonne est composée de:

- La date de la journée affichée dans la ligne.
- Du taux de disponibilité de l'élément sur la journée.
- Du bouton d'affichage des seuils du jour.  
Le clic sur le bouton va afficher les seuils SLA configurés pour ce jour.

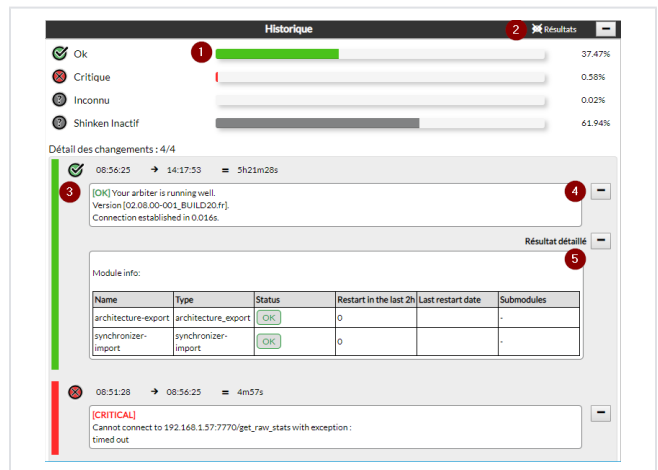
- Survoler avec la souris donnera une information complète de la date



## Colonne historique

La colonne historique est composée de la manière suivante :

- En haut **(1)**, une synthèse présente la répartition en pourcentage de chaque statut au cours de la journée. Chaque pourcentage est présenté sous forme de jauge.
  - Ok 37.47%
  - Critique 0.58%
  - Inconnu 0.02%
  - Shinken Inactif 61.94%
- Dans l'entête de la colonne **(2)** : deux boutons: le premier bouton permet de cacher ou d'afficher les résultats de chaque changement de statut et le second bouton permet de réduire ou d'étendre la taille de l'affichage tous les résultats.
- Dans la liste **(3)**, chaque ligne correspond à un changement. Ces lignes présentent :
  - Le statut ou le contexte du changement,
  - L'heure du début du changement,
  - L'heure de fin du changement,
  - La durée totale du changement d'état,
  - Le résultat court,
  - le résultat long ( *si celui-ci existe* ).
- En **(4)** est affiché le résultat court donné lors du changement.
  - À la droite du résultat court se trouve le bouton pour étendre ou réduire l'affichage du résultat.
    - ⚠ Ce bouton n'apparaît que si le résultat est plus long qu'une certaine taille.
  - Au survol de la souris, deux boutons apparaissent. Cliquer dessus pour copier le résultat soit au format texte soit au format HTML.
- En **(5)** est affiché le résultat long donné lors du changement.
  - Le résultat n'est affiché que si celui-ci est donné lors du changement.
  - Ce bouton à droite du changement permet d'afficher ( *bouton +* ) ou de cacher ( *bouton -* ) le résultat long.
  - Comme pour le résultat court, au survol deux boutons permettent de copier le résultat long soit au format texte, soit au format HTML.



Dans la liste détaillée **(3)**, les changements de contexte sont également visibles ( *flapping, prise en compte, période de maintenance...* ) avec le commentaire effectué au moment du changement.

### Affichage de la prise en compte



13:24:40 → 16:56:33 = 3h31m53s

Fait par Admin-Shinken-Bordeaux

Test

**[CRITICAL]** General MongoDB Error: - the ssh tunnel to supdesup2 failed because your local ssh key (~/.ssh/id\_rsa) is not authorized on the distant server. You can use the command "ssh-copy-id -i ~/.ssh/id\_rsa shinken@supdesup2" from this local server to fix this. If any problem occurs, please refer to the Shinken Documentation. => Permission denied (publickey,gssapi-keyex,gssapi-with-mic).

### Affichage de la prise en compte avec un décalage horaire



13:24:40 (Local) 08:54:40 → 16:56:33 (Local) 12:26:33 = 3h31m53s

Fait par Admin-Shinken-Bordeaux

Prise en compte du problème

**[CRITICAL]** General MongoDB Error: - the ssh tunnel to supdesup2 failed because your local ssh key (~/.ssh/id\_rsa) is not authorized on the distant server. You can use the command "ssh-copy-id -i ~/.ssh/id\_rsa shinken@supdesup2" from this local server to fix this. If any problem occurs, please refer to the Shinken Documentation. => Permission denied (publickey,gssapi-keyex,gssapi-with-mic).

### Affichage des période de maintenance



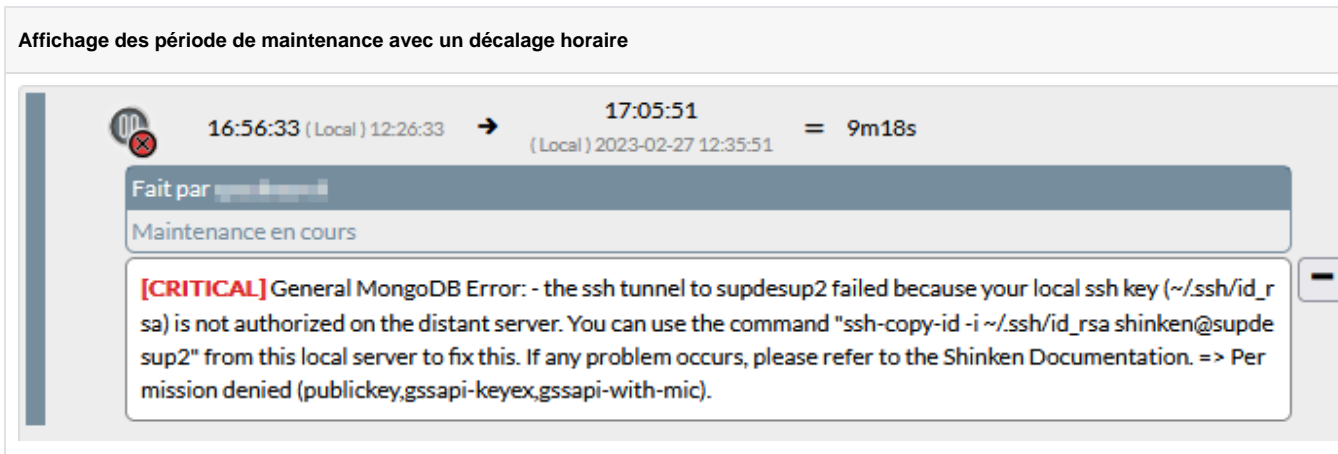
16:56:33 → 17:04:44 = 8m11s

Fait par Admin-Shinken-Bordeaux

Maintenance en cours

**[CRITICAL]** General MongoDB Error: - the ssh tunnel to supdesup2 failed because your local ssh key (~/.ssh/id\_rsa) is not authorized on the distant server. You can use the command "ssh-copy-id -i ~/.ssh/id\_rsa shinken@supdesup2" from this local server to fix this. If any problem occurs, please refer to the Shinken Documentation. => Permission denied (publickey,gssapi-keyex,gssapi-with-mic).

## Affichage des période de maintenance avec un décalage horaire



## Pagination de la liste des changements

Pour des raisons de lisibilité et de performance d'affichage, la liste des changements est paginée et est limitée par défaut à 30 changements pour chaque journée.



Le nombre de changements à afficher est paramétrable dans le module SLA. Contacter l'administrateur Shinken pour effectuer le changement.

Pour voir les changements plus anciens sur une journée, il faut cliquer

**+ Voir plus**

le bouton pour afficher des changements supplémentaires ( par défaut 30 changements ou bien le nombre défini dans le module SLA ).



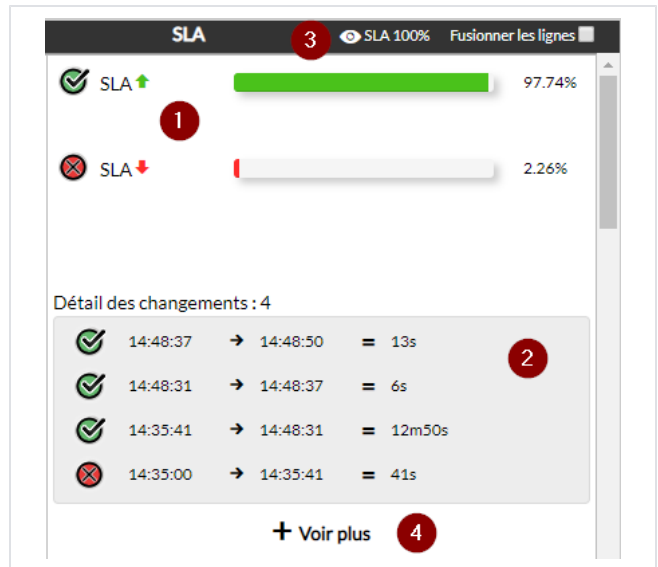
## Colonne SLA

La colonne SLA est composée de la manière suivante :


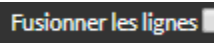
- En haut (1), une synthèse présente le taux de disponibilité montant et descendant de l'élément sur la journée. Ces taux de disponibilités sont présentés en pourcentage ou sous forme de jauge.
- En bas (2) : une liste de chaque changement survenu dans la journée.
- En haut (3) : l'entête de la colonne SLA.
- En bas (4) : Comme pour la colonne historique, le bouton

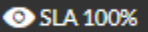
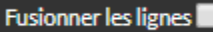
**+ Voir plus**

permet de voir plus de changement.







Dans l'entête de la colonne (3): Deux actions sont possibles:



-  : Ce bouton permet de cacher les journées où le taux de disponibilité montant est à 100%.
-  : Ce bouton permet de fusionner des périodes ayant le même statut.





Détail des changements : 4

	14:48:37	→	15:02:44	=	14m7s
	14:48:31	→	14:48:37	=	6s
	14:35:41	→	14:48:31	=	12m50s
	14:35:00	→	14:35:41	=	41s

Détail des changements fusionnés : 2




	14:35:41	→	15:05:44	=	30m3s
	14:35:00	→	14:35:41	=	41s

 Certains éléments de la page sont configurables au choix de l'administrateur


- Certaines actions ou icônes pourront donc être absentes sur le navigateur.

## Affichage des prises en compte

Lorsqu'une ligne d'historique ou de SLA a un contexte "prise en compte", les informations ( *auteur, date et commentaire* ) de la prise en compte sont affichées sous la ligne afin de faciliter la lecture.

	Critique	<div style="width: 96.9%; height: 10px; background-color: red;"></div>	96.9%
	Données manquantes	<div style="width: 0.02%; height: 10px; background-color: gray;"></div>	0.02%
	Shinken Inactif	<div style="width: 3.07%; height: 10px; background-color: gray;"></div>	3.07%


Détail des changements : 4/4


 13:24:18 → 16:53:44 = 3h29m26s

Fait par Admin-Shinken-Bordeaux

Intervention en cours


**[CRITICAL]** General MongoDB Error: - the ssh tunnel to supdesup2 failed because your local ssh key (~/.ssh/id\_rsa) is not authorized on the distant server. You can use the command "ssh-copy-id -i ~/.ssh/id\_rsa shinken@supdesup2" from this local server to fix this. If any problem occurs, please refer to the Shinken Documentation. => Permission denied (publickey,gssapi-keyex,gssapi-with-mic).

 13:24:03 → 13:24:18 = 15s

 12:52:53 → 13:24:03 = 31m10s

## Affichage des périodes de maintenance

Pour les périodes de maintenance, le principe est le même que pour les prises en compte, les informations ( *auteur, date et commentaire* ) de la période sont affichées sous la ligne afin de faciliter la lecture.

 16:56:33 → 16:58:45 = 2m12s

Fait par Admin

Maintenance en cours

PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 5.32 ms