

# Network Interfaces by WinRM

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant des modèles
    - Données communes pour les checks des modèles
    - Les données communes pour certain checks
    - Données spécifiques pour ce check
    - Données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
  - Données globales
  - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Definition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de configuration du poller shinken ( spécifique à certains checks )
    - POLLER - BAD STATE – Permission denied
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Transport error : failed to send request: request timed out
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: connection refused
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: host is not reachable
    - UNKNOWN – Transport error : sent request failed: DNS resolution failed
    - UNKNOWN – Transport error : failed to build request: given uri is invalid
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : NTLM is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication NTLM failed : Unauthorized
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Basic is not supported by the server
    - UNKNOWN – Authentication Basic failed : Unauthorized
  - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Response fault error: Code: s:Sender, Subcode: w:AccessDenied, Reason: Access is denied.
    - MONITORED HOST - BAD STATE – Command execution Failed. Permission denied.
    - UNKNOWN – Command execution Failed. [...] Provider failure

## Concept

Les sources de type `synchronizer_collector_excel` permettent d'importer des éléments ( *hôte, modèle d'hôte, check, utilisateurs ...* ) à partir d'un fichier Excel.

Les formats de fichier supportés sont :

- Spreadsheet ( *\*.xls* ) : Format des anciennes versions d'Excel.
- Excel Workbook ( *\*.xlsx* ) : Format des nouvelles versions d'Excel, à partir d'Excel 2007.

Cette page explique comment définir ce type de collecteur ( *pour l'utilisation du collecteur, voir la page [Collecteur de type \( synchronizer-collector-excel \) - Import depuis des fichiers Excel \( xls ou xlsx \)](#) ).*

## Importer des données

? Unknown Attachment

Shinken impose l'agencement des informations dans le fichier Excel :

- Il doit y avoir un onglet par type d'élément à importer ( *hôtes, clusters, etc.* ).
  - Chaque ligne de ces onglets décrit un objet à importer.
  - Chaque colonne une information, par exemple le nom d'un hôte, son adresse IP ou le datacenter dans lequel il est hébergé.
- Il doit y avoir un onglet "Configuration", qui :
  - Décrit pour chaque onglet quel type d'objet Shinken sera importé ( *par exemple, l'onglet "Équipements à importer" peut contenir des hôtes* ).

? Unknown Attachment

- Décrit dans quelle propriété de Shinken seront récupérées les informations des différentes colonnes des autres onglets ( *par exemple la colonne "Adresse de l'hôte" peut contenir l'adresse IP de l'hôte* ).

Shinken fournit un fichier d'exemple ( *disponible ici : [Excel-import-file.xlsx](#)* ) contenant déjà des éléments prêts à être importés. Il est possible de le modifier pour correspondre aux besoins :

- Dans les différents onglets, on peut modifier les colonnes pour ajouter des données, renommer des colonnes ou supprimer celles inutiles.
- On peut ajouter des onglets pour importer de nouveaux types d'éléments.
- On peut supprimer les onglets inutiles, ou les laisser vides.

Une fois les onglets et colonnes mis en place, il faudra adapter l'onglet "Configuration" pour importer correctement les éléments dans Shinken.



Il est conseillé d'utiliser le fichier fourni dans l'installation de Shinken.

- Ainsi, le fichier Excel aura toujours un format compatible avec la source installée sur le système.

Il est disponible à l'emplacement suivant :

```
/etc/shinken-user-example/configuration/daemons/synchronizers/sources/synchronizer-collector-excel
/source-data-synchronizer-collector-excel/Excel-import-file.xlsx
```

## Description de la configuration de l'import des données

? Unknown Attachment

## Entête de la feuille

? Unknown Attachment

Le fichier doit contenir un onglet "Configuration" qui contiendra le format d'import des éléments.

- La case E2 doit contenir la version de la description du format. La seule valeur possible pour le moment est "V1".
- La case E3 doit contenir la langue utilisée par ce fichier. Les valeurs possibles sont "EN" ( *pour anglais* ) ou "FR" ( *pour français* ).
- La ligne 5 doit lister les types d'éléments à charger.
  - La première valeur est dans la colonne B et les valeurs suivants sont toutes les cinq colonnes ( "5B", "5G", "5L" ... ).
  - Les valeurs possibles sont :

Français	Anglais
Hôte	Host
Modèle d'hôte	Host template
Groupe d'hôtes	Host group
Cluster	Cluster
Modèle de cluster	Cluster template
Utilisateur	User
Modèle d'utilisateur	User template
Groupe d'utilisateur	User group
Check appliqué à l'hôte	Check applied on Host
Check appliqué au cluster	Check applied on Cluster
Check appliqué au modèle d'hôte	Check applied on Host template
Check appliqué au modèle de cluster	Check applied on Cluster template

Modèle de check	Check template
Méthode de notification	Notification Way
Modulation de données	Data modulation
Modulation de résultats	Result modulation
Modulation d'impact métier	Business impact modulation
Escalade	Escalation
Commande	Command
Période de temps	Timeperiod

## Déclarations par type d'élément

- Les lignes suivantes décrivent le format des éléments :
  - La ligne 7 contient pour chaque type d'élément le nom des colonnes suivantes :
    - Type,
    - Propriétés dans Excel,
    - Propriétés dans Shinken.



- Chaque ligne devra être d'un des types suivants :

Français	Anglais	Description
Onglet	Tab	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom de l'onglet qui contient les éléments de ce type d'élément ( pour rappel, le type d'élément est défini dans la ligne 5 =&gt; nom au-dessus des 3 colonnes ).</li> <li>Le nom doit être dans la colonne <b>Propriétés dans Excel</b>.</li> </ul>
Première ligne	First line	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligne où commence la liste des éléments dans l'onglet ciblé. <ul style="list-style-type: none"> <li>Utile s'il y a un en-tête de plusieurs lignes sur les onglets avec les éléments à importer.</li> </ul> </li> <li>Le numéro de la ligne doit être dans la colonne <b>Propriétés dans Excel</b>.</li> </ul>
Colonne	Column	<p>Il faut dans ce cas remplir les 2 colonnes supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dans la colonne <b>Propriétés dans Excel</b> doit contenir soit : <ul style="list-style-type: none"> <li>soit le nom d'une colonne,</li> <li>soit des opérateurs ( comme par exemple <code>CONCAT</code>, <code>MANY_FIELDS_BY_REGEX</code>, ... ) en utilisant des noms de colonnes pour faire des opérations de transformation avant d'importer les valeurs dans Shinken.</li> </ul> </li> <li>Dans la colonne <b>Propriétés dans Shinken</b>, Il faut saisir : <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour une propriété, le nom de la clé d'import de Shinken ( visible dans l'aide des pages d'édition des éléments ),</li> <li>Pour une donnée : le mot clé <code>DATA</code> avec en parentheses le nom de la donnée voulu <ul style="list-style-type: none"> <li>Exemple: <code>DATA(MY_DATA)</code> .</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Clé d'import dans Shinken ( visible dans l'aide )

? Unknown Attachment

## Activation de la source

### Ajouter un collecteur de type `synchronizer_collector_excel`

Il est possible d'avoir plusieurs sources du type `synchronizer_collector_excel`, pour importer plusieurs fichiers.

Choisissez un nom pour ce nouveau collecteur.

- Pour l'exemple, il s'appellera "Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel".
- Remplacer dans l'exemple le mot "Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel" par le nom choisi.

Pour ajouter une autre source, il faut :

- Copier le fichier de définition de la source d'exemple : **/etc/shinken-user-example/configuration/daemons/synchronizers/sources/synchronizer-collector-excel/synchronizer-collector-excel-example.cfg** dans le répertoire de définition des sources : **/etc/shinken/sources/** ( Exemple : `/etc/shinken/sources/collector__synchronizer-collector-excel__Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel.cfg` ).

```
cp /etc/shinken-user-example/configuration/daemons/synchronizers/sources/synchronizer-collector-excel/synchronizer-collector-excel-example.cfg /etc/shinken/sources/collector__synchronizer-collector-excel__Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel.cfg
```

- Ouvrir ce fichier ( `collector__synchronizer-collector-excel__Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel.cfg` ) :
  - Modifier la ligne `source_name` en remplaçant le nom par défaut "**synchronizer-collector-excel-example**" par le nom choisi "**Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel**".
  - Modifier la ligne `excel_file_path` pour indiquer le chemin absolu du fichier excel qui sera lu par la source.

```
define synchronizer {
    [...]
    source_name      Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel
    [...]
    excel_file_path  /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-excel__Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel/Excel-import-file.xlsx
}
```

Créer le dossier s'il n'existe pas et y téléverser le fichier excel.

```
mkdir /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-excel__Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel/
```

Il est possible d'y copier le fichier d'exemple pour vérifier l'import de la source :

```
cp /etc/shinken-user-example/configuration/daemons/synchronizers/sources/synchronizer-collector-excel/source-data-synchronizer-collector-excel/Excel-import-file.xlsx /etc/shinken-user/source-data/source-data-synchronizer-collector-excel__Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel/Excel-import-file.xlsx
```

- Ajouter le nom de la nouvelle source au Synchronizer en modifiant le paramètre **sources** du fichier **/etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg** .

```
define synchronizer {
    [...]
    sources      Source 1, Source 2, Source 3, Mon-Collecteur-Synchronizer-Excel
    [...]
}
```

- Redémarrez le Synchronizer pour qu'il puisse prendre en compte cette nouvelle source.

```
service-shinken-synchronizer restart
```

## Configuration

Un exemple est disponible dans le fichier : **/etc/shinken-user-example/configuration/daemons/synchronizers/sources/synchronizer-collector-excel/synchronizer-collector-excel-example.cfg**

### Exemple de fichier de configuration

```
# CFG_FORMAT_VERSION 1 ( SHINKEN : DON'T TOUCH THIS LINE )

#####
# synchronizer-collector-excel
#####
# Daemons that can load this source:
```

```

# - synchronizer
# This collector import elements from an Excel file
#=====

define source {

    # #
    #     SOURCE IDENTITY     #
    # #

    # Source name [ Must be unique ]                [ MANDATORY ]
    #     /\ Must be unique
    #     /\ Forbidden characters ?&'"/#\;
    #     /\ Length of the name must not exceed 40 characters
    #
    source_name                                synchronizer-collector-excel

    # Module type [ Do not edit ]                    [ MANDATORY ]
    #
    module_type                                synchronizer_collector_excel

    # Display a description on the interface for this source
    #
    description                                This source is about loading element from a Excel
file.

    # Interval between each automatic import
    # Interval in minutes between each automatic import of the source
    #     -> Setting it to 0 will deactivate the automatic import and can only be done manually
    #     Default : 0
    #
    # import_interval                            0

    # Filter the item types imported in Shinken by the source
    # If left empty or as a comment, no filter will be applied
    # so the source can import into Shinken any item type
    #
    # Values must be separated by a comma. Possible values are :
    #     clusters, clustertpls, hosts, hosttpls, hostgroups, serviceshosts,
    #     serviceshosttpls, servicesclusters, servicesclustertpls, servicetpls
    #     contacts, contacttpls, contactgroups, escalations, notificationways
    #     commands, businessimpactmodulations, macromodulations, resultmodulations,
    #     timeperiods
    #
    # type_to_import

    # Order of priority when merging data
    # The final element will take the value of the element from the source with the highest priority
    #     -> Priority at source with the order closest to 1
    #     Default : 99
    #
    # order                                        99

    # Make the source active
    #
    #     ...      : 0 => disabled
    #     Default : 1 => enabled
    #
    # enabled                                       1

    # #
    #     MERGE OPTIONS     #
    # #

    # Behaviour of mixing of sources
    #
    #     Default : all                => Merge with all source
    #     ...      : dont_merge_with_other => Don't merge with other source
    #     ...      : only_with_syncui    => Merge only with syncui
    #     ...      : all_without_syncui  => Merge with all source without syncui
    #

```

```

# merge_mode                                all

# New element calculation
#
#     Default : authorized ( Authorized the calculation of new items )
#     ...     : never_new  ( Do not compute new items )
#
# compute_new_element                        authorized

# Element difference calculation
#
#     Default : authorized      ( Authorized the calculation of differences )
#     ...     : never_difference ( Do not compute differences )
#
# compute_element_difference                 authorized

# Specific treatment with elements that are no longer present in the source
#
#     Default : disabled
#     ...     : delete_if_missing_in_all_sources
#     ...     : delete_if_missing_in_this_source
#
# compute_deleted_element_not_in_source     disabled

# #
# PUT IN OPTIONS                            #
# #

# Targeted spaces to put elements
#
#     Default : source_space      => Available for staging
#     ...     : staging           => Saved in staging
#     ...     : production       => Saved in staging
#                                     Saved in production
#     ...     : production_and_reload_arbiter => Saved in staging
#                                     Saved in production
#                                     Available to monitoring
#
# put_in                                    source_space

# User responsible of import
#     accepted name : Only admin shinken name
#
#     Default : admin
#
# put_in_user                                admin

# #
# EXCEL SPECIFIC OPTIONS                    #
# #

# Path of the excel file to load [ MANDATORY ]
#
excel_file_path                             /etc/shinken-user/source-data/source-data-
synchronizer-collector-excel/Excel-import-file.xlsx

# #
# SYNCHRONIZATION KEYS ( SYNC_KEY )        #
# #

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Hosts elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : host_name
#
# properties_used_as_synckey_for_hosts     _SE_UUID, host_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Host templates elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : name

```

```
#
# properties_used_as_synckey_for_hosttpls          _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Host groups elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : hostgroup_name
#
# properties_used_as_synckey_for_hostgroups        _SE_UUID, hostgroup_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Clusters elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : host_name
#
# properties_used_as_synckey_for_clusters          _SE_UUID, host_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Cluster templates elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : name
#
# properties_used_as_synckey_for_clustertpls       _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Users elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : contact_name
#
# properties_used_as_synckey_for_contacts          _SE_UUID, contact_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for User templates elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : name
#
# properties_used_as_synckey_for_contacttpls       _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for User groups elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : contactgroup_name
#
# properties_used_as_synckey_for_contactgroups     _SE_UUID, contactgroup_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Hosts elements
#
#     Default : _SE_UUID
#
# properties_used_as_synckey_for_serviceshosts    _SE_UUID

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Host templates
elements
#
#     Default : _SE_UUID
#
# properties_used_as_synckey_for_serviceshosttpls _SE_UUID

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Clusters elements
#
#     Default : _SE_UUID
#
# properties_used_as_synckey_for_servicesclusters _SE_UUID

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Cluster templates
elements
#
#     Default : _SE_UUID
#
# properties_used_as_synckey_for_servicesclustertpls _SE_UUID
```

```

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check templates elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : name
#
# properties_used_as_synckey_for_servicetpls          _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Commands elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : command_name
#
# properties_used_as_synckey_for_commands            _SE_UUID, command_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Timeperiods elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : timeperiod_name
#
# properties_used_as_synckey_for_timeperiods         _SE_UUID, timeperiod_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Business impact modulations elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : business_impact_modulation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_businessimpactmodulations _SE_UUID, business_impact_modulation_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Data modulations elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : macromodulation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_macromodulations    _SE_UUID, macromodulation_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Result modulations elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : resultmodulation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_resultmodulations   _SE_UUID, resultmodulation_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Notification Ways elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : notificationway_name
#
# properties_used_as_synckey_for_notificationways    _SE_UUID, notificationway_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Escalations elements
#
#         Default : _SE_UUID
#         ...      : escalation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_escalations         _SE_UUID, escalation_name
}

```

## Détails des sections composant le fichier de configuration

### Identification du module de source

```

# #
# SOURCE IDENTITY #
# #

# Source name [ Must be unique ] [ MANDATORY ]
# /!\ Must be unique
# /!\ Forbidden characters ?&"'$/#\;\;

```

```

#      /\ Length of the name must not exceed 40 characters
#
source_name                               synchronizer-collector-excel-example

# Module type [ Do not edit ]                [ MANDATORY ]
#
module_type                               synchronizer_collector_excel

# Display a description on the interface for this source
#
description                               This source is about loading element from a Excel
file.

# Interval between each automatic import
# Interval in minutes between each automatic import of the source
#      -> Setting it to 0 will deactivate the automatic import and can only be done manually
#      Default : 0
#
# import_interval                          0

# Filter the item types imported in Shinken by the source
# If left empty or as a comment, no filter will be applied
# so the source can import into Shinken any item type
#
# Values must be separated by a comma. Possible values are :
#   clusters, clustertpls, hosts, hosttpls, hostgroups, serviceshosts,
#   serviceshosttpls, servicesclusters, servicesclustertpls, servicetpls
#   contacts, contacttpls, contactgroups, escalations, notificationways
#   commands, businessimpactmodulations, macromodulations, resultmodulations,
#   timeperiods
#
# type_to_import

# Order of priority when merging data
# The final element will take the value of the element from the source with the highest priority
#      -> Priority at source with the order closest to 1
#      Default : 99
#
# order                                    99

# Make the source active
#
#      ...      : 0 => disabled
#      Default : 1 => enabled
#
# enabled                                  1

```

Il est possible de définir plusieurs instances de module de type `synchronizer_collector_excel` dans l'architecture Shinken.

- Chaque instance devra avoir un nom unique.

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
source_name	Texte	---	<code>synchronizer-collector-excel-example</code>	<p>Il est conseillé de choisir un nom en fonction de l'utilisation du module pour que la configuration soit simple à maintenir.</p> <p>Chaîne de caractères composée de lettres, de chiffres et des caractères _ et - :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doit être unique,</li> <li>• Doit commencer par une lettre,</li> <li>• D'une longueur maximum à 40 caractères,</li> <li>• Ne doit pas contenir le caractère "\$".</li> </ul>
module_type	Texte	---	<code>synchronizer_collector_excel</code>	Ne peut être modifié.
description	Texte	---		Contient une description de la source qui permet de retrouver l'objectif de cette source.

import_interval	Entier positif	minute	0	<p>Délai écoulé entre les imports automatiques de la source.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si 0, l'import de la source ne sera jamais exécuté automatiquement ( L'import ne pourra être effectué que manuellement ).</li> </ul>
order	Entier positif	---	4	<p>L'ordre de la source dans l'interface de configuration ( A un impact dans la fusion des données lors des imports de sources ).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir la page <a href="#">Le mélange des sources &amp; les clés de synchronisation (sync-key)</a> pour plus d'informations au sujet des fusions.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Remarque</b></p> <p><i>Si l'ordre est changé depuis l'interface ( page d'accueil ), le fichier .cfg sera mis à jour.</i></p> </div>
type_to_import	Liste	—	<b>Le champ est vide par défaut, ce qui correspond à tous types d'éléments.</b>	<p>Liste des types d'éléments à importer lors de l'import de la source.</p> <p>Pour ajouter plusieurs types, ils doivent être séparés par une virgule.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exemple : hosts, clusters</li> </ul> <p><b>Valeurs possibles :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clusters ( pour les Clusters )</li> <li>• clustertpls ( pour les Modèles de cluster )</li> <li>• hosts ( pour les Hôtes )</li> <li>• hosttpls ( pour les Modèles d'hôtes )</li> <li>• hostgroups ( pour les Groupes d'hôtes )</li> <li>• servicehosts ( pour les Check appliqué aux hôtes )</li> <li>• serviceshostpls ( pour les Check appliqués aux modèles d'hôtes )</li> <li>• servicesclusters ( pour les Check appliqués aux clusters )</li> <li>• servicesclustertpls ( pour les Check appliqués aux modèles de cluster )</li> <li>• servicetpls ( pour les Modèles de check )</li> <li>• contacts ( pour les Utilisateurs )</li> <li>• contacttpls ( pour les Modèles d'utilisateur )</li> <li>• contactgroups ( pour les Groupes d'utilisateurs )</li> <li>• escalations ( pour les Escalades )</li> <li>• notificationways ( pour les Méthodes de notification )</li> <li>• commands ( pour les Commandes )</li> <li>• businessimpactmodulations ( pour les Modulations d'impact métier )</li> <li>• macromodulations ( pour les Modulations de données )</li> <li>• resultmodulations ( pour les Modulations de résultats )</li> <li>• timeperiods ( pour les Périodes de temps )</li> </ul>
enabled	Booléen	---	1	<p>Permet d'activer/désactiver la source.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Remarque</b></p> <p><i>Si la source est activée/désactivée depuis l'interface ( page d'accueil ), le fichier .cfg sera mis à jour.</i></p> </div>

## Options de mélange des sources

```

# #
#   MERGE OPTIONS      #
# #

# Behaviour of mixing of sources
#
#   Default : all           => Merge with all source
#   ...     : dont_merge_with_other => Don't merge with other source
#   ...     : only_with_syncui    => Merge only with syncui
#   ...     : all_without_syncui  => Merge with all source without syncui
#
# merge_mode                all

# New element calculation
#
#   Default : authorized ( Authorized the calculation of new items )
#   ...     : never_new   ( Do not compute new items )
#
# compute_new_element       authorized

# Element difference calculation

```

```

#
#      Default : authorized      ( Authorized the calculation of differences )
#      ...      : never_difference ( Do not compute differences )
#
# compute_element_difference                authorized

# Specific treatment with elements that are no longer present in the source
#
#      Default : disabled
#      ...      : delete_if_missing_in_all_sources
#      ...      : delete_if_missing_in_this_source
#
# compute_deleted_element_not_in_source    disabled

```

## Mode de mélange des sources

Option qui définit le mode de mélange entre les hôtes récupérés de cette source et les hôtes des autres sources ( voir la page [Voir la configuration du module \( synchronizer-collector-excel \)](#) ).

```

# Source merge mode
# - all : Merge with all source ( Default )
# - dont_merge_with_other : Don't merge with other source
# - only_with_syncui : Merge only with syncui
# - all_without_syncui : Merge with all source without syncui
# merge_mode all

```

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
merge_mode	Enumération	---	all	<p>Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>dont_merge_with_other :</b>  Les éléments récoltés par cette source seront importés sans être fusionnés avec les autres sources.  Si un élément de cette source possède une clé de synchronisation commune avec une autre source, la source provoquera un conflit et ces éléments ne pourront pas être importés.  À utiliser si la source donne un élément complet qui ne doit pas être modifié, ni par l'interface de configuration ni par d'autres sources. </li> <li> <b>only_with_syncui :</b>  Les éléments récoltés par cette source seront importés et fusionnés seulement avec ceux de la "syncui".  À utiliser si la source importe un élément complet qui ne doit être modifié que via l'interface de configuration. </li> <li> <b>all_without_syncui :</b>  Les éléments récoltés par cette source seront importés et fusionnés avec ceux des autres sources sauf la "syncui".  À utiliser si la source donne un élément à compléter avec d'autres sources, mais qui ne doit pas être modifié par l'interface de configuration. </li> <li> <b>all ( valeur par défaut ) :</b>  Si un même élément est importé par plusieurs sources, les éléments seront fusionnés pour n'en donner qu'un.  Les éléments de cette source seront complétés avec les autres sources et les modifications de l'interface de configuration. </li> </ul>



**À noter:** Syncui est une source ( interne à shinken ) qui importe tous les éléments de l'interface de configuration. Chaque fois qu'une source est importée, elle l'est aussi.

## Détecter les nouveaux éléments

Les éléments proposés par la source sont soumis au calcul des nouveautés ( Voir la page [Modules de Sources \( imports \) et de Taggers \( qualification \)](#) ).

```

# Detecting new elements
# - authorized ( Default )
# - never_new
# compute_new_element                authorized

```

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
compute_new_element	Énumération	---	authorized	<p>Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>authorized</b> ( <i>valeur par défaut</i> ) :</li> </ul> <p>Activée le mécanisme de calcul des nouveautés analysera les éléments de la source pour identifier les nouveaux éléments par rapport à l'espace de données Staging.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>never_new</b> :</li> </ul> <p>Désactivée les éléments de la source n'apparaîtront pas en tant que Nouveau, même s'ils n'ont jamais été importés par rapport à l'espace de données Staging.</p>

### Calculer les différences

Les éléments proposés par la source sont soumis au calcul des différences ( Voir la page [Modules de Sources \( imports \)](#) et de [Taggers \( qualification \)](#) ).

```
# Calculate the differences
# - authorized ( Default )
# - never_difference
# compute_element_difference                authorized
```

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
compute_element_difference	Énumération	---	authorized	<p>Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>authorized</b> ( <i>valeur par défaut</i> ) :</li> </ul> <p>Activé le mécanisme de calcul des différences analysera les éléments de la source pour calculer les différences par rapport à l'espace de données Staging.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>never_difference</b> :</li> </ul> <p>Désactivé les éléments de la source n'apparaîtront pas en tant que Différence, même s'ils possèdent des différences par rapport à l'espace de données Staging.</p>

### Détecter les éléments qui ne sont plus présent dans la source

Permet de proposer en suppression, les éléments qui ne sont plus présents dans la ou les source(s).



Cette option ne peut être activée que si cette source met directement dans l'espace "Staging" ou "Production" ses éléments importés.

```
# Detect elements that are no longer present in the source
# - disabled ( Default )
# - delete_if_missing_in_all_sources
# - delete_if_missing_in_this_source
# compute_deleted_element_not_in_source    disabled
```

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
compute_deleted_element_not_in_source	Énumération	---	disabled	<p>Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>disabled</b> ( <i>valeur par défaut</i> ) :</li> </ul> <p>Les éléments qui ne sont plus présents dans cette source, ni dans aucunes autres, ne seront pas proposés à la suppression.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>delete_if_missing_in_all_sources</b> :</li> </ul> <p>Les éléments, qui ne sont plus présents dans cette source et qui n'existent pas dans les autres sources à l'exception de la "syncui", seront proposés à la suppression.</p>



La prise en compte de ce paramètre dépend de la valeur de put\_in. Si cette valeur correspond à source\_space ( sa valeur par défaut ), alors le paramètre compute\_deleted\_element\_not\_in\_source sera ignoré.

- **delete\_if\_missing\_in\_this\_source :**

Les éléments qui ne sont plus présents dans cette source seront proposés à la suppression.



La prise en compte de ce paramètre dépend de la valeur de put\_in. Si cette valeur correspond à source\_space ( sa valeur par défaut ), alors le paramètre compute\_deleted\_element\_not\_in\_source sera ignoré.

## Choix de l'espace d'import des éléments

```
# #
# PUT IN OPTIONS #
# #

# Targeted spaces to put elements
# - source_space : Available for staging ( Default )
# - staging : Saved in staging
# - production : Saved in staging
# : Saved in production
# - production_and_reload_arbiter : Saved in staging
# : Saved in production
# : Available to monitoring
# put_in source_space

# User responsible of import
# accepted name : Only admin shinken name
# >>> admin ( Default )
# put_in_user admin
```

## Mettre dans l'espace

Permet d'appliquer les différences et d'importer les nouveaux éléments de cette source directement dans l'espace "Staging" ou "Production", ou bien de les laisser dans l'espace de calcul des sources comme par défaut.

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
put_in	Enumération	---	source_space	<p>Ce paramètre peut prendre les valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>source_space</b> ( valeur par défaut ) : Les éléments sont sauvegardés dans l'espace de données "Sources". Cet espace sera comparé avec l'espace de données "Staging" afin de calculer les nouveautés et les différences.</li> <li>• <b>staging</b> : Les éléments sont sauvegardés dans les espaces de données "Espace de calcul des Sources" et "Staging".</li> <li>• <b>production</b> : Les éléments sont sauvegardés dans les espaces de données "Espace de calcul des Sources", "Staging" et "Production".</li> <li>• <b>production_and_reload_arbiter</b> : Les éléments sont sauvegardés dans les espaces de données "Espace de calcul des Sources", "Staging" et "Production". L'Arbiter est redémarré afin de soumettre les changements à la supervision.</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Une source avec l'option put_in à production_and_reload_arbiter ne redémarrera l'Arbiter que si elle a des modifications à pousser en production.</p> </div>



### À noter :

- Une source avec le paramètre "put in" à la valeur "production" ou "production\_and\_reload\_arbiter" ne poussera en production que les changements qui proviennent de la source et non tous les changements à appliquer en production ( tous les changements visibles dans la page de production ).

- Ce qui implique que si un utilisateur supprime un élément importé par une source avec le paramètre "put\_in" à la valeur "production" ou "production\_and\_reload\_arbiter", alors que l'élément est réimporté par la source. Il y aura en production 2 éléments avec le même nom, car la suppression manuelle de l'élément ne sera pas prise en compte, ce qui provoquera une erreur.
- Une source avec l'option "put\_in" à "production\_and\_reload\_arbiter" ne redémarrera l'Arbiter que si elle a des modifications à pousser en production.

## Utilisateur utilisé pour la sauvegarde des changements

Option qui permet de choisir l'utilisateur qui apparaîtra comme étant le dernier à avoir mis à jour les éléments.

**À Noter :** l'utilisateur doit être obligatoirement un administrateur Shinken.

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
put_in_user	Texte	---	shinken-core	Les nouveaux éléments et les éléments différents importés par cette source auront la valeur de cette clé comme utilisateur ayant fait la dernière modification.

## Chemin du fichier Excel

Ce chapitre liste tous les paramètres qui sont spécifiques aux sources de type synchronizer\_collector\_excel :

```
# #
# EXCEL SPECIFIC OPTIONS #
# #

# Path of the excel file to load [ MANDATORY ]
#
excel_file_path /etc/shinken-user/source-data/source-data-
synchronizer-collector-excel/Excel-import-file.xlsx
```

Nom	Type	Unité	Défaut	Description
excel_file_path	Texte	---	---	Correspond au chemin du fichier Excel à charger. La source peut charger des fichiers *.xls ou *.xlsx

## Clés de synchronisation ( sync\_key )

Défini la liste des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation.

Les clés de synchronisation sont des valeurs utilisées lors de l'étape du mélange des sources ( voir la page [Modules de Sources \( imports \) et de Taggers \( qualification \)](#) ) qui permet de choisir quel élément de cette source se mélange avec quel élément d'une autre source ( voir la page [Le mélange des sources & les clés de synchronisation \(sync-key\)](#) ).

**À Noter :** On ne peut pas supprimer les valeurs par défaut, mais on peut les compléter.

```
# #
# SYNCHRONIZATION KEYS ( SYNC_KEY ) #
# #

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Hosts elements
#
# Default : _SE_UUID
# ... : host_name
#
# properties_used_as_synckey_for_hosts _SE_UUID, host_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Host templates elements
```

```

#
#       Default : _SE_UUID
#       ...     : name
#
# properties_used_as_synckey_for_hosttpls          _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Host groups elements
#
#       Default : _SE_UUID
#       ...     : hostgroup_name
#
# properties_used_as_synckey_for_hostgroups        _SE_UUID, hostgroup_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Clusters elements
#
#       Default : _SE_UUID
#       ...     : host_name
#
# properties_used_as_synckey_for_clusters         _SE_UUID, host_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Cluster templates elements
#
#       Default : _SE_UUID
#       ...     : name
#
# properties_used_as_synckey_for_clustertpls      _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Users elements
#
#       Default : _SE_UUID
#       ...     : contact_name
#
# properties_used_as_synckey_for_contacts        _SE_UUID, contact_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for User templates elements
#
#       Default : _SE_UUID
#       ...     : name
#
# properties_used_as_synckey_for_contacttpls     _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for User groups elements
#
#       Default : _SE_UUID
#       ...     : contactgroup_name
#
# properties_used_as_synckey_for_contactgroups   _SE_UUID, contactgroup_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Hosts elements
#
#       Default : _SE_UUID
#
# properties_used_as_synckey_for_serviceshosts  _SE_UUID

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Host templates
elements
#
#       Default : _SE_UUID
#
# properties_used_as_synckey_for_serviceshosttpls _SE_UUID

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Clusters elements
#
#       Default : _SE_UUID
#
# properties_used_as_synckey_for_servicesclusters _SE_UUID

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check applied on Cluster templates
elements
#
#       Default : _SE_UUID

```

```

#
# properties_used_as_synckey_for_servicesclustertpls  _SE_UUID

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Check templates elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : name
#
# properties_used_as_synckey_for_servicetpls          _SE_UUID, name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Commands elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : command_name
#
# properties_used_as_synckey_for_commands            _SE_UUID, command_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Timeperiods elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : timeperiod_name
#
# properties_used_as_synckey_for_timeperiods        _SE_UUID, timeperiod_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Business impact modulations elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : business_impact_modulation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_businessimpactmodulations _SE_UUID, business_impact_modulation_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Data modulations elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : macromodulation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_macromodulations    _SE_UUID, macromodulation_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Result modulations elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : resultmodulation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_resultmodulations  _SE_UUID, resultmodulation_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Notification Ways elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : notificationway_name
#
# properties_used_as_synckey_for_notificationways    _SE_UUID, notificationway_name

# List of parameters whose values will be used as sync keys for Escalations elements
#
#     Default : _SE_UUID
#     ...     : escalation_name
#
# properties_used_as_synckey_for_escalations         _SE_UUID, escalation_name

```

Nom	Type	Unité	Défaut	Commentaire
properties_used_as_synckey_for_hosts	Texte	---	<b>_SE_UUID, host_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Hôtes.
properties_used_as_synckey_for_hosttpls	Texte	---	<b>_SE_UUID, name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Modèles d'hôte.

properties_used_as_synkey_for_hostgroups	Texte	---	<b>_SE_UUID, hostgroup_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Groupes d'hôte.
properties_used_as_synkey_for_clusters	Texte	---	<b>_SE_UUID, host_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Clusters.
properties_used_as_synkey_for_clustertpls	Texte	---	<b>_SE_UUID, name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Modèles de cluster.
properties_used_as_synkey_for_contacts	Texte	---	<b>_SE_UUID, contact_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Utilisateurs.
properties_used_as_synkey_for_contacttpls	Texte	---	<b>_SE_UUID, name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Modèles d'utilisateur.
properties_used_as_synkey_for_contactgroups	Texte	---	<b>_SE_UUID, contactgroup_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Groupes d'utilisateurs.
properties_used_as_synkey_for_serviceshosts	Texte	---	<b>_SE_UUID</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Check appliqué aux hôtes.
properties_used_as_synkey_for_serviceshosttpls	Texte	---	<b>_SE_UUID</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Check appliqué aux modèles d'hôte.
properties_used_as_synkey_for_servicesclusters	Texte	---	<b>_SE_UUID</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Check appliqué aux Clusters.
properties_used_as_synkey_for_servicesclustertpls	Texte	---	<b>_SE_UUID</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Check appliqué aux modèles de cluster.
properties_used_as_synkey_for_servicetpls	Texte	---	<b>_SE_UUID, name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Modèles de check.
properties_used_as_synkey_for_commands	Texte	---	<b>_SE_UUID, command_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Commandes.
properties_used_as_synkey_for_timeperiods	Texte	---	<b>_SE_UUID, timeperiod_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Périodes de temps.

properties_used_as_synkey_for_businessimpactmodulations	Texte	---	<b>_SE_UUID, business_impact_modulation_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Modulations d'impact métier.
properties_used_as_synkey_for_macromodulations	Texte	---	<b>_SE_UUID, macromodulation_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Modulations de données.
properties_used_as_synkey_for_resultmodulations	Texte	---	<b>_SE_UUID, resultmodulation_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Modulations de résultats.
properties_used_as_synkey_for_notificationways	Texte	---	<b>_SE_UUID, notificationway_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Méthodes de notification.
properties_used_as_synkey_for_escalations	Texte	---	<b>_SE_UUID, escalation_name</b>	Permet de compléter la liste par défaut des propriétés qui seront utilisées pour générer les clés de synchronisation pour les Escalades.

### not\_stored\_properties

Le paramètre "not\_stored\_properties" qui permet de filtrer des propriétés et données Shinken des éléments de la source ne doit pas être utilisé avec cette source.

- La règle de mapping "disable" permet d'aboutir au même résultat.
- Ce paramètre n'est pas visible dans l'Interface de Configuration, dans l'onglet Configuration de la source.
- Elle est source de confusion car il ne sera pas aisé de comprendre qu'une propriété définie dans le mapping a été filtrée par "not\_stored\_properties".