

# Guide Utilisateur

L'interface Utilisateur apporte une solution innovante et complète permettant la création de tableaux de bord personnalisables.

- Elle propose une vision exhaustive et efficace de votre SI
- Cette interface utilisateur améliore et simplifie votre accès à la supervision !



Ce guide vous donnera toutes les clés pour comprendre et optimiser l'utilisation de l'interface utilisateur de Shinken Enterprise.

Le but de l'interface utilisateur est de permettre à tout utilisateur d'avoir accès aux résultats de supervision en organisant ses besoins par vues.

Allons-y par étapes.

## Les Vues

Les vues vous permettront d'organiser des résultats de supervision de vos équipements.

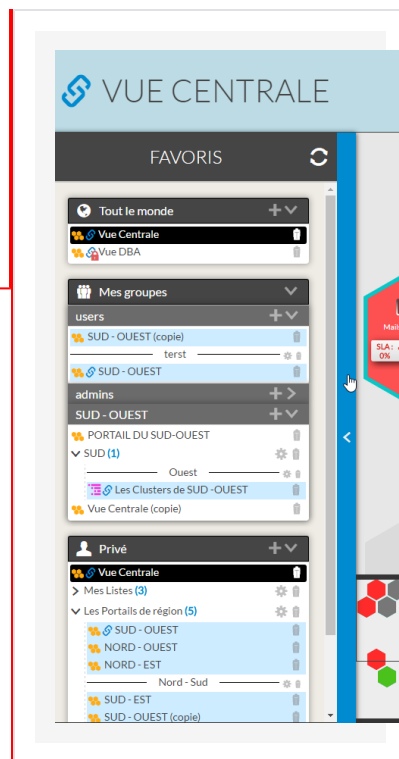
Nous mettons à disposition 2 types de vues:

- Les **portails de gestion** ( Vue agrégée )
- Les **listes** ( Tous les équipements pouvant être filtrés selon vos attentes )

Vous pouvez organiser vos vues et les **partager** avec d'autres utilisateurs en les rangeant dans le **panneau des Favoris** qui inclut 3 espaces :

- Votre espace personnel, privé, accessible par vous uniquement,
- L'espace accessible aux utilisateurs appartenant aux mêmes groupes que vous,
- L'espace disponible pour l'ensemble des utilisateurs.

Un système de droit permet de définir les possibilités de chacun pour une meilleure efficacité de cette fonctionnalité collaborative.

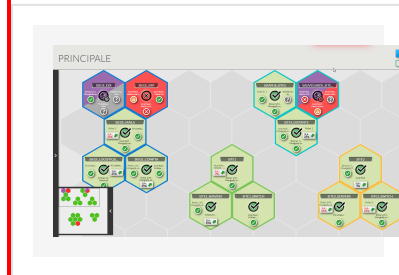


## Portail de gestion

Ayez un statut agrégé de vos équipements sous forme d'une ruche:

- **Vous pourrez définir le contenu de chaque Alvéole:**
  - Ces alvéoles sont le résumé des **Tableaux de bord** qui eux seront plus détaillés.
  - Ce résumé est entièrement paramétrable.
  - Vous définissez la règle de calcul du statut de l'alvéole.
- **Tableaux de bord:**
  - Permet de rassembler dans une page illimitée en taille, des widgets affichant les informations que vous aurez choisies.
  - Vous en définirez la disposition à votre convenance.
- **Widgets:**
  - Vous avez accès à différents types de widgets:
    - Statuts
    - SLA
    - Graphes de dépendances
    - ...

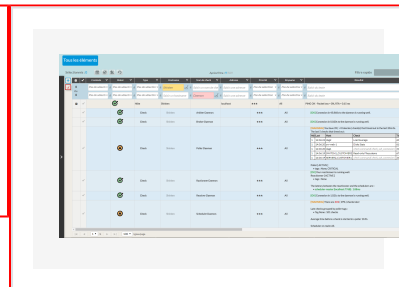
Vous pouvez définir autant de Portails de gestion que vous désirez et les mettre à disposition d'autres utilisateurs.



## Listes

Toutes les informations présentées sous forme de liste :

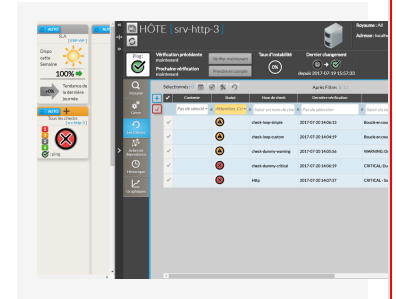
- **Tous** : hôtes, checks, clusters, le tout sur une page!
- **Problèmes sources** : identifier instantanément les problèmes sources.
- **N'importe quel liste** répondant à vos filtres.
  - Les critères de filtres (ET, OU, Contient, Sélection, ... ) permettent d'obtenir les listes souhaitées
  - Chaque liste construite est enregistrable et peut être rajoutée à vos favoris.



## La page détaillée d'un élément

Cette page est accessible à partir des listes et des Tableaux de bords.

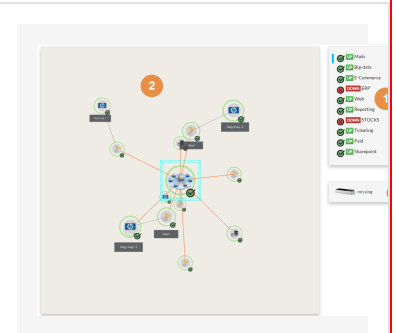
- Elle met en forme de manière détaillée l'ensemble des informations concernant des hôtes et des clusters, ainsi que les checks qui leurs sont rattachés
- Elle permet également d'effectuer des actions précises sur les hôtes/clusters/checks, d'accéder à l'arbre de dépendance, à l'historique ou encore aux graphiques.



## Les synthèses

Cette section a pour objectif de présenter des synthèses d'informations et des rapports pour un affichage sur un écran affiché au mur ou pour une analyse long terme.

- **360:**
  - Une Vue 3D de vos éléments.
  - Seules les Applications clés seront affichées à tour de rôles
  - L'équipement affiché changera automatiquement toutes les X secondes.



- **Applications clés :**
  - Le listing de tous les éléments importants supervisés classés par critère d'impact métier (business impact).
  - Pour apparaître dans cette liste, l'équipement doit avoir un Impact métier de 4 ou plus ( \$\$\$\$ , \$\$\$\$\$ , \$\$\$\$\$\$ ) .
  - Ils sont triés par ordre d'importance de statut ( les critiques seront donc listés en premier ) .



- **Rapports:**
  - Rapports de SLA de vos éléments ( hôtes , clusters , checks ) .
  - Ils permettent de faire des regroupements d'équipements suivant différents critères pour un SLA Global.
  - Le rapport est exportable sous forme de fichier CSV

