

# Stats TCP by SNMPv1v2 ( pour le modèle linux-by-SNMPv1v2\_\_advanced )

## Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
  - Données utilisées provenant des modèles
    - Données communes pour les checks des modèles
    - Données spécifiques pour ce check
    - Données DFE ( Duplicate Foreach )
  - Données utilisées provenant du check
    - Données globales
    - Propriétés de l'hôte
- Résultat
  - Exemple
  - Interprétation des données
    - Statut
    - Résultat
    - Résultat Long
- Métriques
  - Définition
  - Exemple
- Erreurs et pré-requis
  - Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )
    - UNKNOWN – Session error: timeout
    - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
    - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
    - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
  - Erreurs de configuration de l'hôte à supervisor ( communes à tous les checks )
    - MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

## Contexte

Le check **Stats TCP by SNMPv1v2** va récupérer les états de vos ports TCP pour vous les renvoyer sous forme de métriques visibles dans l'interface de visualisation.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats TCP by SNMPv1v2	 TCP statistics collected as metrics.	-

## Paramétrage

Le check utilise la ligne de commande suivante :

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_tcp  
-H "$HOSTADDRESS$"   
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"   
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"   
--snmp_version "2"   
--community "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY$"
```

## Données utilisées provenant des modèles

### Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	l'Hôte ( Onglet Données )	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoi une erreur <b>INCONNU</b> ( La valeur doit être comprise entre 2 et 60 ).
LINUX-BY-SNMP__PORT	l'Hôte ( Onglet Données )	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	l'Hôte ( Onglet Données )	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none"> <li>En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.</li> </ul>
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	l'Hôte ( Onglet Données )	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

### Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

### Données DFE ( Duplicate Foreach )

Pas de données DFE pour ce check

### Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

### Données globales

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable ( Sauf Admin Shinken )		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.


LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINDIR	Non modifiable <i>( Sauf Admin Shinken )</i>	--	USERPLUGINDIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN_VE NDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__P ACKNAME	<b>/var/lib/shinken-user/libexec/shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken</b>	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack <b>linux-by-SNMP__shinken</b> ( <i>non modifiable</i> ).
-----------------------------------	---	----	--	--	--

## Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte <i>( Onglet Général )</i>	--	Nom de l'hôte	<b>Nom de l'hôte</b>	Adresse de l'hôte

## Résultat




### Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats TCP by SNMPv1v2	<b>OK</b> TCP statistics collected as metrics.	-

## Interprétation des données

### Statut

- Il peut prendre 2 valeurs **OK** / **INCONNU**.

Situation	Statut	Exemple								
<ul style="list-style-type: none"> <li>Les données ont bien été collectés.</li> </ul>	<b>OK</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Stats TCP by SNMPv1v2</td> <td><b>OK</b> TCP statistics collected as metrics.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Stats TCP by SNMPv1v2	<b>OK</b> TCP statistics collected as metrics.	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Stats TCP by SNMPv1v2	<b>OK</b> TCP statistics collected as metrics.	-							

### Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

### Résultat Long

*Pas de résultat long.*

## Métriques

### Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
CLOSE	--	Nombre de ports sans connexion.	--	--
CLOSE_WAIT	--	Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion venant d'un utilisateur local.	--	--
CLOSING	--	Nombre de ports en attente d'une confirmation de fin de connexion d'un hôte TCP.	--	--
ESTABLISHED	--	Nombre de ports prêt à transmettre et recevoir des données.	--	--
FIN_WAIT1	--	Nombre de ports en attente d'une réponse à la demande de fin de connexion.	--	--
FIN_WAIT2	--	Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion du TCP distant.	--	--
LAST_ACK	--	Nombre de ports en attente d'une confirmation après avoir envoyé un FIN.	--	--
LISTEN	--	Nombre de ports attendant une demande de connexion.	--	--

SYN_RECV	--	Nombre de ports en attente de confirmation après avoir été en SYN_SENT.	--	--
SYN_SENT	--	Nombre de ports en attente d'une réponse après une demande de connexion.	--	--
TIME_WAIT	--	Nombre de ports en attente pour une durée suffisante pour être sûr que l'hôte TCP a reçu la confirmation de sa demande de fin de connexion.	--	--

## Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
ESTABLISHED	1.00		
SYN_SENT	0.00		
SYN_RECV	0.00		
FIN_WAIT1	0.00		
FIN_WAIT2	0.00		
TIME_WAIT	0.00		
CLOSE	0.00		
CLOSE_WAIT	0.00		
LAST_ACK	0.00		
LISTEN	4.00		
CLOSING	0.00		

## Erreurs et pré-requis

### Erreurs de connexion ( communes à tous les checks )

#### UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes ( paramétrable avec `LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT` ).

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN   Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée ( `LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV` ) utilisée est incorrecte.

#### UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN   Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

#### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN   Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

#### UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN	Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN	Session error: Unexpected report: authentication failure

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe ( `LINUX-BY-SNMP_V3-PASSPHRASE-AUTH` ) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage ( `LINUX-BY-SNMP_V3-PROTOCOL-AUTH` ) utilisée est incorrecte.


### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN	Session error: Unexpected report: unknown user name

### UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autorisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN	Session error: Unexpected report: unsupported security level

Cette erreur peut intervenir lorsque :


### Erreurs de configuration de l'hôte à superviser ( communes à tous les checks )


 Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

### MONITORED HOST - BAD STATE – No [ ... ] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	<p><b>MONITORED HOST - BAD STATE</b> No kernel data found. This might be due to :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-kernel__stats_vmstats')</li> <li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2')</li> </ul> <p>Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'</p>	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	<p><b>MONITORED HOST - BAD STATE</b> No cpu stats frequency output data found. This might be due to :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A missing SNMP extend configuration ( Missing extend 'shinken__linux-by-snmp__stats-cpu__frequency')</li> <li>• A misconfigured SNMP view ( No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2')</li> </ul> <p>Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'</p>	-

## RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)