

Stats TCP by SNMPv3 (pour les modèles linux-by-SNMPv3__(noAuthNoPriv / authNoPriv / authPriv) __advanced)

Sommaire

- Contexte
- Paramétrage
 - Données utilisées provenant des modèles
 - Données communes pour les checks des modèles
 - Données spécifiques pour ce check
 - Données DFE (Duplicate Foreach)
 - Données utilisées provenant du check
 - Données globales
 - Propriétés de l'hôte
- Résultat
 - Exemple
 - Interprétation des données
 - Statut
 - Résultat
 - Résultat Long
- Métriques
 - Définition
 - Exemple
- Erreurs et pré-requis
 - Erreurs de connexion (communes à tous les checks)
 - UNKNOWN – Session error: timeout
 - UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable
 - UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name
 - UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.
 - Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)
 - MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Contexte

Le check **Stats TCP by SNMPv3** va récupérer les états de vos ports TCP pour vous les renvoyer sous forme de métriques visibles dans l'interface de visualisation.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats TCP by SNMPv3	 TCP statistics collected as metrics.	-

Paramétrage

Le check utilise une des lignes de commandes suivantes selon le modèle d'hôte utilisé :

Commande noAuthNoPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_tcp  
-H "$HOSTADDRESS$"  
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"  
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"  
--snmp_version "3"  
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"  
--level "noAuthNoPriv"
```

Commande authNoPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_tcp
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--level "authNoPriv"
```

Commande authPriv

```
$LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS__DIR$/check_linux_health_by_snmp_rust --check check_stats_tcp
-H "$HOSTADDRESS$"
-p "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__PORT$"
-t "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__TIMEOUT$"
--snmp_version "3"
--user "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-LOGIN$"
--auth_password "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH$"
--priv_passphrase "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV$"
--auth_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH$"
--priv_protocol "$_HOSTLINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-PRIV$"
--level "authPriv"
```

Données utilisées provenant des modèles

Données communes pour les checks des modèles

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation de Shinken	Description
LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT	L'Hôte (Onglet Données)	seconde	5	5	Temps maximal en seconde pour réussir une connexion SNMP avant que le check ne renvoie une erreur INCONNU (La valeur doit être comprise entre 2 et 60).
LINUX-BY-SNMP__PORT	L'Hôte (Onglet Données)	---	161	161	Port pour la connexion SNMP.

LINUX-BY-SNMP__V1V2-COMMUNITY	L'Hôte (Onglet Données)	---	public	public	La Communauté SNMP v1/v2 défini sur votre linux : <ul style="list-style-type: none">En SNMP v1/v2, la communauté est un équivalent à un ID ou à un mot de passe pour se connecter aux équipements.
LINUX-BY-SNMP__V1V2-VERSION	L'Hôte (Onglet Données)	---	2	2	Sélectionne la version SNMP 1 ou 2 à utiliser.

Données spécifiques pour ce check

Pas de données spécifiques pour ce check

Données DFE (Duplicate Foreach)

Pas de données DFE pour ce check

Données utilisées provenant du check

Pas de données provenant du check pour ce modèle

Données globales



Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut à l'installation	Description
USERPLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	/var/lib/shinken/libexec	/var/lib/shinken/libexec	Chemin absolu contenant les sondes installés par Shinken.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	shinken-additional-packs	shinken-additional-packs	Dossier fournit par shinken.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)		linux-by-SNMP__shinken	linux-by-SNMP__shinken	Dossier contenant les sondes.
LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PLUGINS_DIR	Non modifiable (Sauf Admin Shinken)	--	USERPLUGINS_DIR /LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__VENDOR/ LINUX-BY-SNMP__SHINKEN__PACKNAME	/var/lib/shinken-user/libexec /shinken-additional-packs/linux-by-SNMP__shinken	Chemin absolu du dossier contenant les sondes du pack linux-by-SNMP__shinken (non modifiable).

Propriétés de l'hôte

Nom	Modifiable sur	Unité	Défaut	Valeur par défaut	Description
HOSTADDRESS	l'Hôte (Onglet Général)	--	Nom de l'hôte	Nom de l'hôte	Adresse de l'hôte

Résultat

Exemple

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats TCP by SNMPv3	 TCP statistics collected as metrics.	-

Interprétation des données

Statut

- Il peut prendre 2 valeurs **OK** / **INCONNU**
 - Voici un tableau récapitulatif du statut attendu suivant le retour de sonde :



Le check calcule des moyennes par rapports aux mesures de ses dernières exécutions. Alors, l'intervalle d'exécution du check va affecter la période sur laquelle ces moyennes sont calculées.

- Un intervalle d'exécution rapide donnera des moyennes plus volatiles, où il sera plus facile d'observer des pics.
- Un intervalle d'exécution lent donnera des moyennes plus lissées.

Situation	Statut	Exemple								
<ul style="list-style-type: none"> • Les données ont bien été collectés. 	OK	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statut</th> <th>Nom de check</th> <th>Résultat</th> <th>Résultat Long</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Stats TCP by SNMPv3</td> <td>OK TCP statistics collected as metrics.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long		Stats TCP by SNMPv3	OK TCP statistics collected as metrics.	-
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long							
	Stats TCP by SNMPv3	OK TCP statistics collected as metrics.	-							

Résultat

Le résultat contient un message indiquant le statut du check.

Résultat Long

Pas de résultat long.

Métriques

Définition

Nom de la métrique	Unité	Description	Seuil d'avertissement	Seuil critique
CLOSE	--	Nombre de ports sans connexion.	--	--
CLOSE_WAIT	--	Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion venant d'un utilisateur local.	--	--
CLOSING	--	Nombre de ports en attente d'une confirmation de fin de connexion d'un hôte TCP.	--	--
ESTABLISHED	--	Nombre de ports prêt à transmettre et recevoir des données.	--	--
FIN_WAIT1	--	Nombre de ports en attente d'une réponse à la demande de fin de connexion.	--	--
FIN_WAIT2	--	Nombre de ports en attente d'une demande de fin de connexion du TCP distant.	--	--
LAST_ACK	--	Nombre de ports en attente d'une confirmation après avoir envoyé un FIN.	--	--
LISTEN	--	Nombre de ports attendant une demande de connexion.	--	--
SYN_RECV	--	Nombre de ports en attente de confirmation après avoir été en SYN_SENT.	--	--
SYN_SENT	--	Nombre de ports en attente d'une réponse après une demande de connexion.	--	--
TIME_WAIT	--	Nombre de ports en attente pour une durée suffisante pour être sûr que l'hôte TCP a reçu la confirmation de sa demande de fin de connexion.	--	--

Exemple

Métriques :

Métrique	Valeur	Seuil d'avertissement	Seuil critique
ESTABLISHED	1.00		
SYN_SENT	0.00		
SYN_RECV	0.00		
FIN_WAIT1	0.00		
FIN_WAIT2	0.00		
TIME_WAIT	0.00		
CLOSE	0.00		
CLOSE_WAIT	0.00		
LAST_ACK	0.00		
LISTEN	4.00		
CLOSING	0.00		

Erreurs et pré-requis

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Session error: timeout

La connexion SNMP est configuré par défaut pour se couper si aucune réponse n'est perçu après cinq secondes (paramétrable avec `LINUX-BY-SNMP__TIMEOUT`).


Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv1v2	UNKNOWN Session error: timeout	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Aucun accès réseau n'est disponible vers l'hôte.
- En SNMP v1 ou v2, la communauté utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la clef privée (`LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-PRIV`) utilisée est incorrecte.


UNKNOWN – Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known

La résolution DNS de l'hôte a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Disks Usage by SNMPv3	UNKNOWN Failed to create SNMP session. Got error: failed to lookup address information: Name or service not known	-

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: host unreachable


La tentative de connexion à l'hôte a échoué à atteindre l'hôte.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Socket receive error: host unreachable	-

Cette erreur peut être générée à cause d'une mauvaise configuration de pare-feu.

UNKNOWN – Session error: Socket receive error: connection refused

La tentative de connexion à l'hôte a été refusé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Error initializing v3 session: Session error: Socket receive error: connection refused	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- Un pare-feu bloque la requête
- Le service SNMP du serveur à supervisé n'est pas démarré.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: authentication failure

L'authentification SNMP v3 a échoué.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: authentication failure	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

- En SNMP v3, le mot de passe (`LINUX-BY-SNMP__V3-PASSPHRASE-AUTH`) utilisée est incorrecte.
- En SNMP v3, la méthode de hachage (`LINUX-BY-SNMP__V3-PROTOCOL-AUTH`) utilisée est incorrecte.

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unknown user name

L'utilisateur SNMP v3 utilisé n'existe pas.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unknown user name	-

UNKNOWN – Session error: Unexpected report: unsupported security level.

L'authentification SNMP v3 a échoué. La méthode d'authentification n'est pas autoriséé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Connection Failed by SNMPv3	UNKNOWN Session error: Unexpected report: unsupported security level	-

Cette erreur peut intervenir lorsque :

Erreurs de configuration de l'hôte à superviser (communes à tous les checks)


Les erreurs suivantes peuvent arriver sur la version SNMPv2 et SNMPv3.

MONITORED HOST - BAD STATE – No [...] data found. This might be due to :

Deux erreurs sont possibles :

- La vue SNMP configuré n'a pas les droits suffisants.
- La configuration SNMP n'inclus pas les options "extend" nécessaires au bon fonctionnement des checks.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats Kernel by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No kernel data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none">• A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken__linux-by-snmp_stats-kernel_stats_vmstats'• A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2' Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SNMPv3	MONITORED HOST - BAD STATE No cpu stats frequency output data found. This might be due to : <ul style="list-style-type: none">• A missing SNMP extend configuration (Missing extend 'shinken_linux-by-snmp_stats-cpu_frequency')• A misconfigured SNMP view (No access to '1.3.6.1.4.1.8072.1.3.2') Please ensure monitored host SNMP configuration has a view with access to '1.3.6.1.4.1'	-

RESOLUTION :

Il faut vérifier les deux étapes suivantes de la configuration :

- [Autorisations d'accès aux données](#)
- [Configuration nécessaire aux checks](#)