Erreurs du pack linux-by-SSH

Sommaire

Contexte

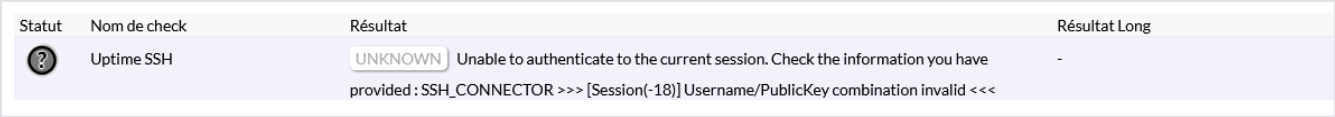
Vous retrouverez dans cette page les erreurs fréquentes liées à une mauvaise configuration, authentification ou problèmes de connexion.

Les Erreurs

Erreurs de connexion (communes à tous les checks)

UNKNOWN – Username/PublicKey combination invalid

La connexion a échoué, car la paire utilisateur / clef public n'est pas reconnu par l'hôte supervisée.



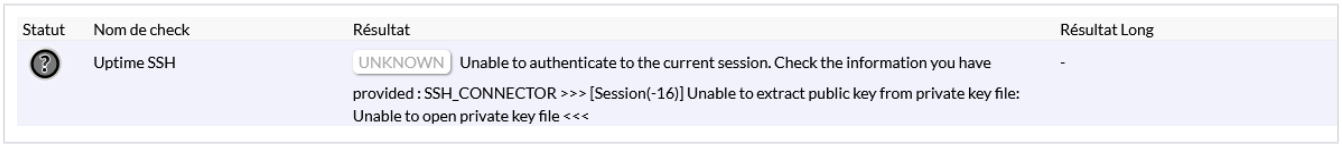
Résolution :

Possibles raisons :

- L'utilisateur utilisé n'existe pas
- La paire utilisateur / clef public n'est pas autorisé pour se connecter sur la machine supervisée.

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Unable to open private key file

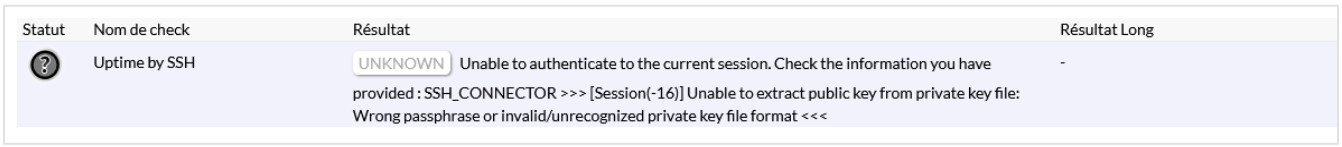
La clef privée configurée par la donnée SSH_KEY n'existe pas.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Unable to open private key file <<<	-

UNKNOWN – Unable to extract public key from private key file : Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format

Le mot de passe pour déchiffrer la clef privé n'est pas correct.



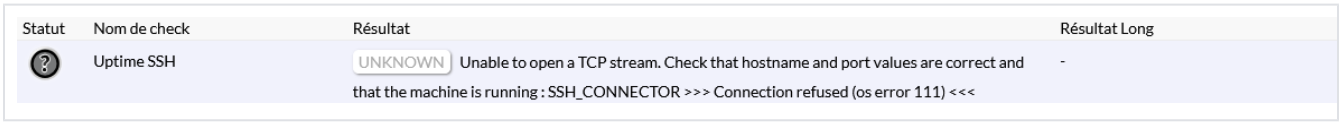
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime by SSH	UNKNOWN Unable to authenticate to the current session. Check the information you have provided : SSH_CONNECTOR >>> [Session(-16)] Unable to extract public key from private key file: Wrong passphrase or invalid/unrecognized private key file format <<<	-

Résolution :

Vérifier la donnée SSH_KEY_PASSPHRASE.

UNKNOWN – Connection refused (os error 111)

La résolution DNS a échoué.



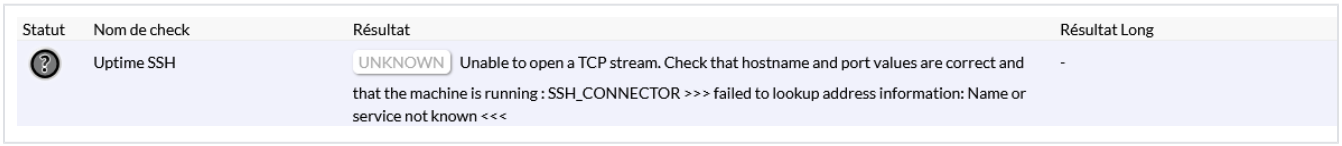
Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> Connection refused (os error 111) <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

UNKNOWN – Name or service not known

La résolution DNS a échoué.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Uptime SSH	UNKNOWN Unable to open a TCP stream. Check that hostname and port values are correct and that the machine is running : SSH_CONNECTOR >>> failed to lookup address information: Name or service not known <<<	-

Résolution :

Vérifier l'adresse ou le nom utilisé pour se connecter à l'hôte

Disks Usage by SSH

UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE – Found [...] mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters.

Aucun point de montage ne correspond aux paramètres d'inclusions ou d'exclusions :

- **STORAGE_MOUNTS**
- **STORAGE_EXCLUDE_MOUNTS**

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Disks Usage SSH	UI CONFIGURATION - PARAMETER ISSUE Found 4 mounted partitions on the host, but none is matching the filtering parameters. • Included mountpoints : (STORAGE_MOUNTS) : ["sdb"] • Excluded mountpoints : (STORAGE_EXCLUDE_MOUNTS) : ["NONE"]	-

RESOLUTION :

Les paramètres suivants doivent être mise à jour :

- **STORAGE_MOUNTS**
- **STORAGE_EXCLUDE_MOUNTS**

Afin de mieux régler les paramètres de filtre, la commande suivante permet de lister les partitions disponibles sur le linux supervisé :

> Les instructions suivantes sont à exécuter sur l'hôte supervisée.

```
df -TP
```

Ntp Sync by SSH

MONITORED HOST - BAD STATE – No NTP source server found.

Le système est en cours de synchronisation avec un serveur NTP.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	NtpSync SSH	MONITORED HOST - BAD STATE No NTP source server found. Please wait for the ntpd service to synchronize with one of the configured NTP server	-

Il suffit généralement de patienter quelques secondes. Si le problème persiste la configuration NTP doit avoir un problème.

MONITORED HOST - BAD STATE – NTP daemon seems to be shutdown

Le service de temps **ntpd** n'est pas démarré.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	NtpSync SSH	MONITORED HOST - BAD STATE NTP daemon seems to be shutdown.	-

Résolution

La commande suivant permet de redémarrer le service de temps ntpd :

```
systemctl restart ntpd
```

MONITORED HOST - BAD STATE – NTP tools and daemon are not installed

Le serveur de temps **ntpd** n'est pas installé sur le serveur supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	NtpSync SSH	MONITORED HOST - BAD STATE NTP tools and daemon are not installed.	-

Résolution

Installer le packet **ntp**, ou **ntpsec** pour les serveurs plus récents. D'autres serveurs NTP peuvent également être installé, comme chrony ; supervisé par le Modèle chrony-by-SSH.

```
# Centos 6, 7
yum install ntp

# Debian 11
dnf install ntp

# Ubuntu 14, 16, 18, 20, 22
apt install ntp

# Opensuse 15
zypper install ntp
```

Pour installer le packet ntpsec (équivalent plus récent)

```
# Debian 11, 12, 13, 14
dnf install ntpsec

# Fedora 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43
apt install ntpsec

# Ubuntu 18, 20, 22, 24, 25, 26
```

Ntp Sync Chrony by SSH

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon is not synchronized.

Le système est en cours de synchronisation avec un serveur NTP.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	NtpSyncChrony SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Chrony daemon is not synchronized. Please wait for the chronyd service to synchronize with configured NTP server(s)	-

Il suffit généralement de patienter quelques secondes. Si le problème persiste la configuration NTP doit avoir un problème.

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony daemon seems to be shutdown.

Le serveur de temps **chronyd** n'est pas démarré sur le serveur supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	NtpSyncChrony SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Chrony daemon seems to be shutdown.	-

Résolution

Démarrer le démon **chrony**.

```
systemctl start chronyd
systemctl enable chronyd
```

MONITORED HOST - BAD STATE – Chrony tools and daemon are not installed.

Le serveur de temps **chronyd** n'est pas installé sur le serveur supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	NtpSyncChrony SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Chrony tools and daemon are not installed.	-

Résolution

Installer le packet **chrony** pour les serveurs plus récents. D'autres serveurs NTP peuvent également être installé, comme ntpd.

```
# Centos 6, 7, 8, 9, 10
yum install chrony

# Debian 11, 12, 13, 14
dnf install chrony

# Ubuntu 14, 16, 18, 20, 22, 24, 25, 26
apt install chrony

# Fedora 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43
apt install chrony

# Opensuse 15.4, 15.5, 15.6
zypper install chrony
```

Ntp Sync Timesync by SSH

MONITORED HOST - BAD STATE – "systemd-timesyncd" daemon is not synchronized. [...]

Le système est en cours de synchronisation avec un serveur NTP.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	NtpSyncTimesync SSH	MONITORED HOST - BAD STATE "systemd-timesyncd" daemon is not synchronized. Please wait for the systemd-timesyncd service to synchronize with configured NTP server(s).	-

Il suffit généralement de patienter quelques secondes. Si le problème persiste la configuration NTP doit avoir un problème.

MONITORED HOST - BAD STATE – "systemd-timesyncd" tools and deamon are not installed.

Le service **"systemd-timesyncd"** n'est pas installé sur le serveur supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	NtpSyncTimesync SSH	MONITORED HOST - BAD STATE "systemd-timesyncd" tools and daemon are not installed.	-

Résolution

Installer le packet **"systemd-timesyncd"** pour les serveurs plus récents. D'autres serveurs NTP peuvent également être installé, comme ntpd.

```
# Debian 11, 12, 13, 14
apt install systemd-timesyncd

# Ubuntu 18, 20, 22, 24, 25, 26
apt install systemd-timesyncd
```

MONITORED HOST - BAD STATE – "systemd-timesyncd" seems to be shutdown.

Le service **"systemd-timesyncd"** n'est pas démarré sur le serveur supervisé.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	NtpSyncTimesync SSH	MONITORED HOST - BAD STATE "systemd-timesyncd" daemon seems to be shutdown.	-

Résolution

Démarrer le service **"systemd-timesyncd".**

```
systemctl enable systemd-timesyncd
systemctl start systemd-timesyncd
```

Stats CPU by SSH

MONITORED HOST - BAD STATE – Command 'mpstat' not found.

La commande 'mpstat' n'est pas installé sur l'hôte à superviser.

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
	Stats CPU by SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Command 'mpstat' not found. Please ensure that the 'sysstat' package is installed.	-

Résolution

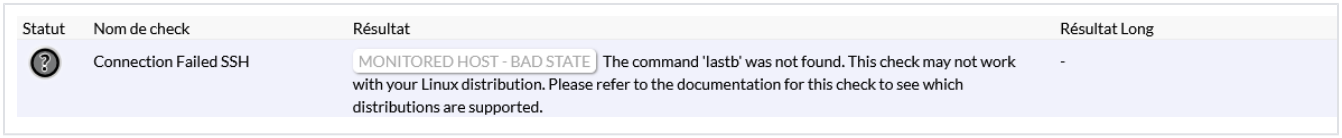
Installer le packet 'sysstat' sur sa distribution, selon son gestionnaire de packet.

```
# Alma, Rocky, Centos, Fedora, OpenSUSE
yum install sysstat

dnf install sysstat

# Ubuntu, Debian
apt install sysstat

# Arch, Manjaro
pacman -Syu sysstat
```

Connection Failed by SSH

MONITORED HOST - BAD STATE – The command 'lastb' was not found.

Le check va exécuter à distance la commande '*lastb*' mais qui n'est pas disponible sur votre machine.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Connection Failed SSH	MONITORED HOST - BAD STATE The command 'lastb' was not found. This check may not work with your Linux distribution. Please refer to the documentation for this check to see which distributions are supported.	-

Les commandes 'lastb' et 'last' permettent de récupérer les dernières connexions réussies et échouées à une machine.
Ces commandes sont fournies par le paquet 'util-linux', installé par défaut sur la plupart des distributions Linux.
Cependant, sur certaines distributions récentes, 'lastb' n'est plus distribué et 'last' a été remplacé par une implémentation d'un nouveau paquet : 'wtmpdb'.
Alors le check ne supporte pas la supervision des hôtes aillants les distributions suivantes :

- >= Debian 12
- >= Ubuntu 22
- >= FreeBSD 13
- >= OpenSuse 13

MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied

L'utilisateur de supervision n'a pas accès aux fichiers de logs btmp (*/var/log/btmp*)

Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Connection Failed SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Permission denied: cannot access /var/log/btmp using 'lastb' command. Please read the check documentation to grant privilege.	-

Les commandes suivantes permettront au groupe de l'utilisateur choisi pour votre supervision Shinken d'avoir un accès (*en lecture seule*) au fichier **/var/log/btmp**, fichier comportant vos logs de connexions échouées.

Sans cet accès, la sonde ne fonctionnera pas et vous renverra le statut **INCONNU**.

> **Remarque**
>
> Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.
>
> Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

Commandes à exécuter :

Utilisation

```
sed -i -e "s/btmp 0600/btmp 0640/g" /usr/lib/tmpfiles.d/var.conf
chmod 640 /var/log/btmp
usermod -aG utmp user-service-shinken
```

1. La commande **sed -i -e "s/btmp 0600/btmp 0640/g" /usr/lib/tmpfiles.d/var.conf** modifie les droits par défaut du fichier **/var/log/btmp** dans le fichier de configuration des fichiers temporaires.

- Cette modification garantit que, même après un redémarrage, les permissions de **btmp** resteront correctes (lecture pour le groupe).
- **Note :** Si le fichier **/usr/lib/tmpfiles.d/var.conf** n'existe pas sur votre système, une erreur "no such file or directory" peut apparaître. Cela n'affecte en rien l'application de la commande.

2. La commande **chmod 640 /var/log/btmp** applique immédiatement les droits nécessaires sur le fichier.

- Les utilisateurs du groupe pourront lire les journaux des tentatives de connexion échouées.

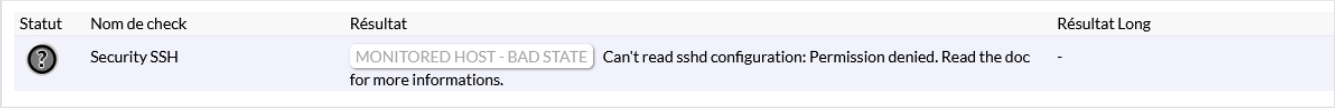
3. La commande **usermod -aG utmp user-service-shinken** ajoute l'utilisateur **user-service-shinken** au groupe **utmp**, qui a la responsabilité des logs système.

- Cela permet à l'utilisateur de supervision de lire le fichier **/var/log/btmp**.

Security by SSH

MONITORED HOST - BAD STATE – Can't read sshd configuration: Permission denied.

L'utilisateur de supervision n'a pas accès aux fichiers de configuration sshd.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Security SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Can't read sshd configuration: Permission denied. Read the doc for more informations.	-

Résolution

Les commandes suivantes permettront au groupe de l'utilisateur choisi pour votre supervision Shinken d'avoir un accès (*en lecture seule*) aux fichiers de configuration sshd.

Sans cet accès, la sonde ne fonctionnera pas et vous renverra le statut **INCONNU**.

Remarque

Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.

Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

Certains checks requièrent un accès spécifique à des fichiers.

- Pour ce faire, nous vous mettons à disposition une série de commandes.
  - Ces commandes permettront au groupe de l'utilisateur choisi pour votre supervision Shinken d'avoir un accès (*en lecture seule*) au fichier **/etc/ssh/sshd_config**, fichier comportant votre configuration SSH ainsi qu'au dossier **/tmp** (*en lecture, écriture et execution*).
- Sans cet accès, la sonde ne fonctionnera pas et vous renverra le statut **INCONNU**.

Commandes à exécuter :

Utilisation

```
sed -i -e "s/create 0600/create 0640/g" /etc/logrotate.conf
chmod 640 /etc/ssh/sshd_config
chown root:user-service-shinken /etc/ssh/sshd_config
```

1. La commande **sed -i -e "s/create 0600/create 0640/g" /etc/logrotate.conf** modifie les droits par défaut dans le fichier de configuration de **logrotate.**

   - Cela garantit que, lors de la rotation des fichiers logs (*par défaut, chaque mois*), les permissions de lecture sur **/etc/ssh/sshd_config** pour le groupe ne seront pas rétablies à des niveaux plus restrictifs.

2. La commande **chmod 640 /etc/ssh/sshd_config** applique immédiatement les droits nécessaires.

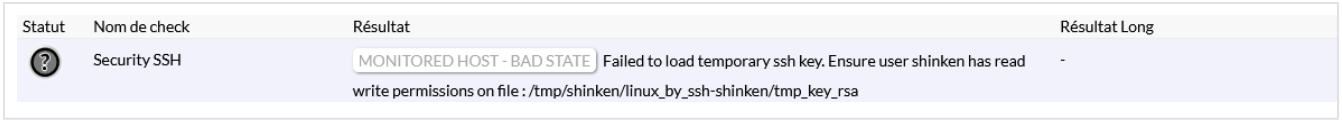
   - Le fichier de configuration SSH devient lisible par le groupe.

3. La commande **chown root:user-service-shinken /etc/ssh/sshd_config** modifie le groupe du fichier.

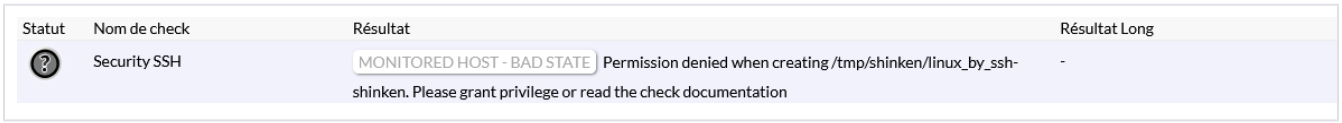
   - Le propriétaire reste **root**, mais le groupe est désormais **user-service-shinken**. Cela permet à l'utilisateur de supervision d'accéder au fichier en lecture seule.

MONITORED HOST - BAD STATE – Failed to load temporary ssh key.
MONITORED HOST - BAD STATE – Permission denied when creation [...]

Le check n'a pas la permission d'écrire dans le dossier temporaire.



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Security SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Failed to load temporary ssh key. Ensure user shinken has read write permissions on file : /tmp/shinken/linux_by_ssh-shinken/tmp_key_rsa	-



Statut	Nom de check	Résultat	Résultat Long
?	Security SSH	MONITORED HOST - BAD STATE Permission denied when creating /tmp/shinken/linux_by_ssh-shinken. Please grant privilege or read the check documentation	-

Resolution

> **Remarque**
>
> Cette série de commandes ne peut être effectuée qu'en ayant les droits root.
>
> Donc en étant connecté au compte root ou en ayant fait la commande "su" au préalable.

Utilisation

```
shinken_tmp_dirname="shinken"
mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname
chown root:user-service-shinken /tmp/$shinken_tmp_dirname
chmod g+rwx /tmp/$shinken_tmp_dirname
```

1. La commande **mkdir --parents /tmp/$shinken_tmp_dirname** crée un récursivement un répertoire.

   - Le répertoire créé est **/tmp/shinken**.
   - Si un autre dossier de stockage des fichiers temporaire doit être utilisé, modifiez la première ligne : **shinken_tmp_dirname="NouveauDossier"** ainsi que la variable **SHINKEN_TMP_DIRNAME** attaché au modèle d'hôte.

2. La commande **chown root:user-service-shinken /tmp/shinken** modifie le groupe du dossier **/tmp/shinken**.

- Cela garantit que des droits peuvent être appliqués au groupe shinken sur ce dossier.

3. La commande **chmod g+rwx /tmp/shinken** applique immédiatement les droits nécessaires au dossier **/tmp/shinken** pour le groupe **user-service-shinken**.

- Les droits de lecture, d'écriture et d'exécution sont ajoutés au dossier. Cela permet aux sondes de créer et lire des fichiers dans le dossier **/tmp/shinken**.