

# Syntaxe des fichiers d'imports

Les sources d'import par fichier permettent d'utiliser des fichiers de configuration existants pour importer des éléments.

La syntaxe de ces fichiers d'import est très proche de la syntaxe Nagios, à laquelle s'ajoute quelques clés spécifiques à Shinken Entreprise.

Les lignes commençant par un # seront considérées comme des commentaires et ne seront pas lues.

## Sommaire

- [Sommaire](#)
- [Les hôtes](#)
- [Les Clusters](#)
- [Les groupes d'hôtes](#)
- [Les checks](#)
  - [Détails sur les modèles de checks](#)
- [Les contacts](#)
- [Les Groupes de contacts](#)
- [Les Méthodes de Notification](#)
- [Les Escalades](#)
- [Modulation d'impact métier](#)
- [Modulation de données](#)
- [Modulation de résultats](#)
- [Les commandes](#)
- [Les Périodes de temps](#)
- [Forcer l'utilisation d'un modèle](#)
  - [Résolution des conflits](#)
- [Forcer l'application d'autres propriétés](#)
- [Note sur le champ SE\\_UUID](#)

## Les hôtes

```
define host {
    ##### Définition générale de l'hôte #####
    host_name                                [OBLIGATOIRE]    *Nom de l'hôte*
    name                                    [OBLIGATOIRE]    *Nom de l'hôte (lorsqu'il
s'agit d'un modèle d'hôte)*
    display_name                            *Description*
    address                                *Adresse de l'hôte*
    use                                    *Liste des modèles
d'hôte à utiliser*
    hostgroups                            *Liste des groupes
d'hôtes dans lesquels appartient l'hôte*
    realm                                *Royaume de
l'hôte*
    business_impact                        [0-5]; Impact métier de l'hôte
parents                                *Liste des hôtes
desquels dépend cet hôte (d'un point de vue réseau)*
    notes_url                            *URL externe pouvant
donner des informations supplémentaires sur l'hôte*
    enabled                                [0/1]; Est ce que
l'hôte est activé/désactivé ?

    ##### Données #####
    _NOMDEDONNEE                            *valeur de la donnée*

    ##### Droits de l'utilisateur #####
    view_contacts                        *Les utilisateurs qui
voient l'hôte*
    view_contact_groups                  *Les groupes
d'utilisateurs qui voient l'hôte*
```

|                                                                                             |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| notification_contacts                                                                       | *Les utilisateurs à notifier*      |
| notification_contact_groups                                                                 | *Les groupes d'utilisateurs à      |
| notifier*                                                                                   |                                    |
| edition_contacts                                                                            | *Les utilisateurs peuvent          |
| modifier la configuration de l'hôte.*                                                       |                                    |
| edition_contact_groups                                                                      | *Les groupes d'utilisateurs        |
| qui peuvent modifier la configuration de l'hôte.*                                           |                                    |
| contacts                                                                                    | *Liste des                         |
| contacts qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*                                              |                                    |
| contact_groups                                                                              | *Groupes d'utilisateurs            |
| qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*                                                       |                                    |
| #### Parametres de supervision ####                                                         |                                    |
| check_period                                                                                | *Période de temps pendant          |
| laquelle les checks sont exécutés*                                                          |                                    |
| check_command                                                                               | *Commande utilisée pour            |
| vérifier le statut UP/DOWN de l'hôte*                                                       |                                    |
| max_check_attempts                                                                          | *Nombre de                         |
| vérifications de l'état de l'hôte pour passer en état HARD*                                 |                                    |
| check_running_timeout                                                                       | *Timeout de la commande de         |
| vérification de l'hôte (en secondes)*                                                       |                                    |
| check_interval                                                                              | *Intervalle                        |
| d'execution de la commande de vérification de l'hôte*                                       |                                    |
| retry_interval                                                                              | *Intervalle de                     |
| confirmation d'état (en minutes)*                                                           |                                    |
| active_checks_enabled                                                                       | [0/1]; Est ce que les checks       |
| actifs sont activés pour cet hôte ?                                                         |                                    |
| passive_checks_enabled                                                                      | [0/1]; Est ce que les checks       |
| passifs sont activés pour cet hôte ?                                                        |                                    |
| maintenance_period                                                                          | *Période de temps                  |
| récurrente pendant laquelle l'hôte est en maintenance*                                      |                                    |
| #### Notifications ####                                                                     |                                    |
| notifications_enabled                                                                       | [0/1]; Est ce que les              |
| notifications sont activées pour cet hôte ?                                                 |                                    |
| notification_interval                                                                       | *Intervalle d'envoi des            |
| notifications (en minutes)*                                                                 |                                    |
| notification_period                                                                         | *Période de temps pendant laquelle |
| les notifications sont actives*                                                             |                                    |
| notification_options                                                                        | *Cette propriété permet de définir |
| quels états de l'hôte peuvent envoyer des notifications*                                    |                                    |
| first_notification_delay                                                                    | *Délai avant l'envoi de la         |
| première notification*                                                                      |                                    |
| escalations                                                                                 | *Liste des escalades de            |
| notifications utilisées pour cet hôte*                                                      |                                    |
| #### Expert ####                                                                            |                                    |
| poller_tag                                                                                  | *Poller tag                        |
| associé à cet hôte*                                                                         |                                    |
| reactionner_tag                                                                             | *Poller reactionner                |
| associé à cet hôte*                                                                         |                                    |
| process_perf_data                                                                           | [0/1]; Prendre en compte           |
| la métrique éventuellement retournée par la check_command ?                                 |                                    |
| flap_detection_enabled                                                                      | [0/1]; Est ce que la               |
| détection du flapping est activée ?                                                         |                                    |
| flap_detection_options                                                                      | [o,d,u] ;Cette propriété           |
| permet de définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING |                                    |
| low_flap_threshold                                                                          | [0-100]; Seuil de sortie de        |
| l'état Flapping                                                                             |                                    |
| high_flap_threshold                                                                         | [0-100]; Seuil d'entrée dans       |
| l'état Flapping                                                                             |                                    |
| event_handler_enabled                                                                       | [0/1]; Le gestionnaire d'          |
| événements est-il activé pour cet hôte ?                                                    |                                    |
| event_handler                                                                               | *Commande utilisée pour            |
| le gestionnaire d'événements*                                                               |                                    |
| check_freshness                                                                             | [0/1]; Est ce que                  |
| la vérification de fraîcheur du check est activée ?                                         |                                    |
| freshness_threshold                                                                         | *Seuil de fraîcheur du check*      |

```

        business_impact_modulations          *Modulation d'impact métier à utiliser*
        macromodulations                     *Modulation de données à
utiliser*
        resultmodulations                    *Modulation de données à
utiliser*
        service_excludes                     *Liste des checks à ne pas
appliquer sur l'hôte*

##### Modèles #####
        register                             [0/1]; L'objet est-
il un modèle d'hôte ou un hôte ?
        for_all_users                        [0/1]; Est-ce que le
modèle est visible par tout le monde (1) ou seulement par les utilisateurs administrateurs Shinken (0) ?
    }

```

Pour créer un modèle d'hôte:

- La clé **register** doit avoir la valeur 0
- La clé **host\_name** est remplacée par la clé **name**
- La clé **for\_all\_users** est spécifique aux modèles d'hôte. Elle ne doit pas exister pour un hôte.

Le nom d'hôte (**host\_name**) ne doit pas exister en tant que nom de cluster. Si tel est le cas, un warning sera affiché à l'import indiquant que les éléments de même nom ont été ignorés.

## Les Clusters

Les clusters sont en fait des hôtes particuliers.

Ils sont donc définis avec le mot clé *host*. La différence avec les clusters et les hôtes est qu'un cluster possède obligatoirement une règle *bp\_rule*.



## Les checks

```
define service {

    ##### Définition du check - Général #####
    service_description          [OBLIGATOIRE]      *Nom du check*
    name                         [OBLIGATOIRE]      *Nom du check
    (lorsqu'il s'agit d'un modèle)*
    use                          *Liste
    des modèles de check à utiliser*
    hostgroup_name              *Liste des
    groupes d'hôtes sur lesquels va s'appliquer le check*
    host_name                   *Liste des
    hôtes sur lesquels le check va s'appliquer*
    notes_url                   *URL externe
    pouvant donner des informations supplémentaires sur le check*
    enabled                     [0/1]; Est
    ce que le groupe d'hôtes est activé/désactivé ?
    pack                        *Pack
    auquel appartient le groupe*

    ##### Données #####
    _NOMDEDONNEE                *valeur de la
    donnée*

    ##### Paramètres de supervision #####
    maintenance_period          *Période de temps
    récurrente pendant laquelle l'hôte est en maintenance*
    check_period                *Période de temps
    pendant laquelle les checks sont exécutés*
    check_command               [OBLIGATOIRE]      *Commande utilisée pour
    vérifier le statut UP/DOWN de l'hôte*
    max_check_attempts          *Nombre de
    vérifications de l'état du check pour passer en état HARD*
    check_interval              [OBLIGATOIRE]      *Intervalle d'exécution de
    la commande*
    retry_interval              [OBLIGATOIRE]      *Intervalle de
    confirmation d'état (en minutes)*

    check_running_timeout      *Timeout de la commande
    de vérification de l'hôte (en secondes)*

    active_checks_enabled      [0/1]; Est ce que les
    checks actifs sont activés pour ce check ?
    passive_checks_enabled     [0/1]; Est ce que les
    checks passifs sont activés pour ce check ?
    duplicate_foreach          *Donnée utilisée
    pour la fonctionnalité Duplicate For Each (en majuscule et débutant par un _)*
    default_value              *Vous pouvez
    fournir plusieurs arguments pour chaque valeur définie dans la donnée de l'hôte utilisé par la
    fonctionnalité Duplicate for Each.*

    ##### Notifications #####
    notifications_enabled      [0/1]; Est ce que les
    notifications sont activées pour cet hôte ?
    contacts                   *Liste des
    contacts auxquels envoyer les notifications*
    contact_groups             *Groupes
    d'utilisateurs auxquels seront envoyées les notifications pour cet hôte*
    notification_interval      *Intervalle d'envoi des
    notifications (en minutes)*
    notification_period        *Période de temps pendant
    laquelle les notifications sont actives*
    notification_options       *Etats pour lesquels
    il faut envoyer une notification*
    first_notification_delay    *Délai avant l'envoi de la
```

```

première notification*
    escalations
escalades de notifications utilisées pour cet hôte*

    ##### Expert #####
    poller_tag
tag associé à ce check*
    reactionner_tag
*Reactionner tag associé à ce check*
    business_impact
du check
    is_volatile
    [0/1];
Cette propriété permet de forcer Shinken à envoyer une notification pour chaque retour en erreur d'un
check.
    check_freshness
ce que la vérification de fraîcheur du check est activée ?
    freshness_threshold
check*
    flap_detection_enabled
la détection du flapping est activée ?
    flap_detection_options
    [o,d,u] ;Cette propriété permet de
définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
    high_flap_threshold
dans l'état Flapping
    low_flap_threshold
sortie de l'état Flapping
    process_perf_data
compte la métrique éventuellement retournée par la check_command ?
    event_handler_enabled
événements est-il activé pour cet hôte ?
    event_handler
*Commande
utilisée pour le gestionnaire d'événements*
    business_impact_modulations
*Modulation d'impact métier à
utiliser*
    macromodulations
*Modulation de
données à utiliser*
    resultmodulations
*Modulation de
resultats à utiliser*
    definition_order
    [100]
}

```

## Détails sur les modèles de checks

Les clés à utiliser pour l'importation diffèrent selon le type de check que l'on veut importer. Le tableau ci-dessous résume ces différences:

| service_description | name | register | Type de l'objet          |
|---------------------|------|----------|--------------------------|
| X                   |      | 1        | Check                    |
| X                   |      | 0        | Check pour modèle d'hôte |
|                     | X    | 0        | Modèle de check          |
|                     | X    | 1        | Erreur                   |

## Les contacts

```

define contact {
    contact_name                [OBLIGATOIRE]      *Nom de l'utilisateur*
    name                        *Nom de l'utilisateur
(lorsqu'il s'agit d'un modèle d'utilisateur)*
    display_name                *Nom d'affichage de
l'utilisateur*
    password                    *Mot de passe de
l'utilisateur*
    email                      *Adresse email*
    pager                      *Numéro de téléphone*
    use                         *Liste des
modèles de contact à hériter*
    contactgroups               *Liste des groupes auxquels
appartient l'utilisateur*
    expert                      [0/1]; Est ce que
l'utilisateur est un administrateur système ?
    is_admin                    [0/1]; Est ce que
l'utilisateur est un administrateur Shinken ?
    notificationways            *Liste des méthodes de
notifications à utiliser pour cet utilisateur*
    enabled                     [0/1]; Utilisateur
désactivé/activé
    can_submit_commands         [0/1]; Est ce que l'utilisateur
peut soumettre des commandes ?
    acl_make_downtime           [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de planifier ou d'enlever des périodes de maintenance depuis l'interface
de visualisation
    acl_make_acknowledge        [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit d'effectuer ou d'enlever des prises en compte dans l'interface de
visualisation
    acl_force_result_check      [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de forcer le résultat d'un check dans l'interface de visualisation
    acl_force_retry_check       [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de demander les réexecutions de checks dans l'interface de visualisation
    acl_share_everybody         [read,create,organize,modify,
delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Tout le monde" des favoris de
l'interface de visualisation
    acl_share_group             [read,create,organize,
modify,delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Mes groupes" des favoris
de l'interface de visualisation
    acl_share_private           [read,create,organize,modify,
delete,all]; Vous pouvez paramétrer ici les droits d'accès à la section "Privé" des favoris de l'interface
de visualisation.
    acl_try_check_on_poller     [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur les pollers.
    acl_try_check_on_synchronizer [0/1]; Cette propriété permet de donner à
l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur la machine de configuration.
}

```

La clé **contact\_name** est dépréciée, utilisez plutôt **contactgroups**

Pour créer un modèle d'utilisateur:

- La clé **register** doit avoir la valeur 0
- La clé **contact\_name** est remplacée par la clé **name**

## Les Groupes de contacts

```

define contactgroup {
    contactgroup_name          [OBLIGATOIRE]          *Nom du contact group*
    members                    *Membres du groupe*
    template_members           *Les Utilisateurs avec le Modèle
d'utilisateur spécifié appartiendront au groupe*
    enabled                    [0/1]; Contact
désactivé/activé
    pack                       *Cette propriété
permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

## Les Méthodes de Notification

```

define notificationway {
    notificationway_name        [OBLIGATOIRE]          *Cette propriété permet de
définir le nom utilisé pour identifier la méthode de notification.*
    host_notification_period     *Cette propriété permet de
définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les hôtes seront envoyées.*
    service_notification_period *Cette propriété permet
de définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les checks seront envoyées.*
    host_notifications_enabled   *Cette propriété permet
de définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les hôtes.*
    service_notifications_enabled *Cette propriété permet de
définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les checks.*
    host_notification_commands   *Cette propriété permet
de définir les commandes qui envoient les notifications pour un hôte.*
    service_notification_commands *Cette propriété permet de
définir les commandes qui envoient les notifications pour un check.*
    host_notification_options     *Cette propriété permet
de définir quels Statuts et Contextes de l'hôte peuvent envoyer des notifications*
    service_notification_options *Cette propriété permet de
définir quels Statuts et Contextes du check peuvent envoyer des notifications*
    min_business_impact         *Cette
propriété permet de définir le seuil d'Impact Métier qui enverra des notifications.*
    enabled                     [0
/1]; Contact désactivé/activé
    pack                       *Cette
propriété permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

## Les Escalades

```

define escalation {
    escalation_name                [OBLIGATOIRE]    *Nom du contact group*
    first_notification_time        *Cette propriété est
utilisée pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification
pour démarrer l'escalade.*
    last_notification_time        *Cette propriété est
utilisée pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification
pour arreter l'escalade*
    notification_interval        *Cette propriété permet de
définir les intervalles de temps entre les notifications.*
    escalation_period            *Cette propriété est
utilisée pour définir la période pendant laquelle l'escalade sera activée.*
    escalation_options            *Cette propriété permet
de définir quels états peuvent démarrer une escalade*
    contacts                     *Cette propriété
est utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    contact_groups               *Cette propriété est
utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    enabled                     [0/1];
Contact désactivé/activé
    pack                         *Cette
propriété permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

## Modulation d'impact métier

```

define businessimpactmodulation {
    business_impact_modulation_name    [OBLIGATOIRE]    *Nom de la modulation*

    modulation_period                *Période de temps pendant laquelle
la modulation est effective*
    business_impact                  [0-5]; Valeur de l'impact
métier à utiliser pour la modulation

    pack                             *Nom du pack dans lequel se trouve
la modulation*
    enabled                          [0/1]; La modulation est elle
activée ?
}

```

## Modulation de données

```

define macromodulation {
    macromodulation_name            [OBLIGATOIRE]    *Nom de la modulation*
    modulation_period                *Période de temps pendant laquelle la modulation est
effective*

    pack                             *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
    enabled                          [0/1]; La modulation est elle activée ?
}

```

## Modulation de résultats

```
define resultmodulation {
    resultmodulation_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la modulation*

    modulation_period          *Période de temps pendant laquelle la modulation
est effective*
    output_rules                *Définition des règles de modulation*

    pack                        *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
    enabled                     [0/1]; La modulation est elle activée ?
}
```

## Les commandes

```
define command {
    command_name               [OBLIGATOIRE]      *Nom de la commande*

    command_line               [OBLIGATOIRE]      *Commande à executer*
    timeout                    *Temps en secondes à partir duquel la commande entre en
timeout*

    enabled                    [0/1]; La commande est elle activée ?
    pack                       *Nom du pack dans lequel se trouve la commande*
}
```

## Les Périodes de temps

```
define timeperiod {
    timeperiod_name            [OBLIGATOIRE]      *Nom de la période de temps*

    monday                     08:00-18:00
    tuesday                    08:00-18:00
    wednesday                   08:00-18:00
    thursday                    08:00-18:00
    friday                      08:00-18:00
    sunday                      08:00-18:00
    saturday                    08:00-18:00

    enabled                    [0/1]; La modulation est elle activée ?
    pack                       *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
}
```

## Forcer l'utilisation d'un modèle

Certains objets de Shinken Entreprise peuvent utiliser des modèles pour accélérer le processus de configuration. C'est le cas par exemple des hôtes, checks ou des contacts.

Dans les fichiers d'imports, la propriété "use" permet de définir une liste de modèles à utiliser.

Pour chaque objet de même nom qui définit la propriété "use", les modèles spécifiés seront ajoutés dans la liste des modèles à hériter pour l'objet en question.

Prenons par exemple la configuration suivante:

```
# Fichier 1
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele1, modele2
}

# Fichier 2
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele3
}
```

L'hôte "Test host" héritera des modèles *modele1*, *modele2* et *modele3*.

Or, il se peut aussi que l'utilisateur veuille remplacer la liste des modèles utilisés au lieu d'y ajouter des éléments. Dans ce cas, il peut ajouter [FORCE] à la propriété "use", ce qui aura pour effet de remplacer complètement la liste des modèles utilisés par celle fournie avec l'option [FORCE].

Note : il n'y a pas d'espace entre la propriété et le [FORCE].

La configuration se comporterait alors de la manière suivante:

```
# Source 1
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele1, modele2
}

# Source 2
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use[FORCE]         modele3
}
```

Dans ce dernier cas, l'hôte "Test host" utilisera seulement le modèle *modele3*, à cause de l'option FORCE.

## Résolution des conflits

Dans le cas où l'option FORCE est utilisée plusieurs fois, la dernière à être définie sera effective. Par exemple, si le même objet est défini plusieurs fois dans des sources différentes, la dernière source définissant la propriété "use" avec l'option FORCE fera foi.

Prenons la configuration suivante:

```

# Source 1
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use                 modele1, modele2
}

# Source 2
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use[FORCE]         modele3
}

# Source 3
define host {
    host_name          Test host
    address             192.168.1.XX
    use[FORCE]         modele4
}

```

Dans cet exemple de configuration, l'hôte utilisera seulement le modèle "*modele4*".

## Forcer l'application d'autres propriétés

De la même manière que pour forcer l'application des modèles, voici la liste des propriétés ou vous pouvez rajouter le [FORCE] suivant la propriété :

### Clé d'import

view\_contacts  
 view\_contact\_groups  
 notification\_contacts  
 notification\_contact\_groups  
 edition\_contacts  
 edition\_contact\_groups  
 parents  
 escalations  
 business\_impact\_modulations  
 macromodulations  
 resultmodulations

## Note sur le champ SE\_UUID

Le champ SE\_UUID qui peut être trouvé dans les fichiers de configuration est un champ interne à Shinken Entreprise.

Il permet d'identifier les objets de manière unique. Ce champ ne doit donc pas être modifié manuellement.

Aussi, lors de la copie d'objet dans les fichiers de configuration, il faut être vigilant quand à la présence d'un champ SE\_UUID. Dans ce cas de figure, il faut supprimer le champ SE\_UUID de l'objet dupliqué, sans quoi l'interface de Configuration affichera une erreur à l'import de la source.