

Rétention par fichier plat (Module PickleRetentionFile)

Fonctionnement de la rétention

Dans Shinken Enterprise, lorsque des éléments sont en supervision, des vérifications régulières sont effectuées sur les hôtes, clusters et checks.

Suite à ces vérifications, un statut (OK, Attention, Critique, Inconnu) ainsi que un ou plusieurs contextes (Flapping, Période de maintenance, Prise en compte) sont attribués à chaque élément.

Sans rétention, lorsque Shinken doit être redémarré (maintenance du serveur de supervision, ou bien mise à jour de Shinken), ces statuts et contextes sont perdus, et les éventuelles notifications déclenchées sur un état non voulu seront envoyées !

Activer la rétention permet de conserver les états des hôtes, clusters et checks entre les redémarrages de Shinken et ainsi bénéficier d'une vision claire de l'état des éléments supervisés à tout moment.

Cette rétention s'effectue au niveau du démon [Scheduler](#) qui est chargé d'ordonnancer la vérification des éléments et de récupérer et analyser les résultats de ces vérifications.

Données sauvegardées

Pour chaque élément (hôte, check ou cluster) activé dans la configuration, les données suivantes sont sauvegardées:

Type de donnée	Commentaire
Identifiant unique de l'élément	L'UUID est un champ interne à Shinken permettant d'identifier un élément (hôte, check ou cluster) de manière unique
Données d'ordonnement	Date de la dernière et de la prochaine vérification
Statut actuel	Statut actuel de l'élément
Dernier changement de statut	Date du dernier changement de statut et statut précédent
Contexte	Indique si l'hôte est en Flapping, a une Prise en compte ou des périodes de maintenance. Dans le cas des Périodes de maintenance et des Prises en compte, l'auteur, date et commentaires sont également sauvegardés.
Résultat et résultat long	Résultat et résultat long de la dernière vérification
Contacts	Ensemble des contacts (identifiés par leur nom) qui ont reçu une notification concernant l'élément
Problèmes sources	Lorsque l'élément possède des liens avec d'autres éléments, lorsque cet élément est en erreur, l'identifiant unique des autres éléments affectés sont également sauvegardés. Aussi, si un élément en erreur a affecté l'élément actuel, l'identifiant unique de l'élément source du problème est sauvegardé

Configurer la rétention par fichiers plats

Le module PickleRetentionFile se charge de sauvegarder la rétention dans des fichiers plats. Pour l'utiliser, il faut activer ce module sur le Scheduler pour lequel on veut sauvegarder la rétention.

Cette configuration s'effectue dans le fichier de configuration du Scheduler concerné. Dans Shinken Entreprise, la définition des Schedulers se trouve **/etc/shinken/schedulers/**.

/etc/shinken/schedulers/mon_scheduler.cfg

```
define scheduler {
...
...
...
# ===== Modules to enable for this daemon =====
# Available:
# - PickleRetentionFile : (if you have only one scheduler into a realm) save retention data (element
state and scheduling) into a file
# - MongodbRetention    : (if you have more than one scheduler into a realm) save retention data
(element state and scheduling) into a mongodb database
modules                  PickleRetentionFile
...
...
...
}
```

Le module PickleRetentionFile ne peut pas être utilisé avec toutes les architectures. Les différents cas d'utilisation sont expliqués en détail dans la [page Configurer la rétention des données](#)

Détails de l'emplacement des données de rétention

Le fichier utilisé par le module PickleRetentionFile est le suivant : **/var/lib/shinken/retention.dat**

Ce fichier peut atteindre, suivant votre architecture, de quelques dizaines de Kilo-octets à plusieurs Méga-octets.

Ce fichier n'est pas lisible via un éditeur de texte.

Voici un exemple de fichier depuis un terminal :

```
$ ll /var/lib/shinken/retention.dat
-rw-r----- 1 shinken shinken 255K Apr 16 19:44 /var/lib/shinken/retention.dat
```