

shinken-scheduler

Contexte

Le modèle shinken-scheduler vous permet de superviser un hôte hébergeant le démon [Scheduler](#).

Sommaire

- [Contexte](#)
- [Description du modèle](#)
 - [Checks](#)
 - [Paramétrage des checks](#)
 - [Données de performances](#)
 - [Détail des commandes](#)
- [Interprétation des données de l'état de santé du Scheduler](#)
 - [Statistiques de l'état de santé du Scheduler](#)
 - [Exemple d'un état de santé dégradé du Scheduler](#)
- [Interprétation des statistiques de performance du Scheduler](#)
 - [Statistiques générales des performances du Scheduler](#)
 - [Information générale des Satellites du Scheduler](#)
 - [Statistiques des checks](#)
 - [Utilisation du CPU](#)
 - [Utilisation de la RAM](#)
 - [Information des Reactionners Satellites](#)
 - [Classification des checks](#)
 - [Consommation de temps CPU des checks](#)
 - [Cas Particuliers d'erreur](#)

Description du modèle

Modèle d'hôte correspondant: **shinken-scheduler** (notez que ce modèle hérite du modèle **shinken**)

Afin de superviser le démon Scheduler, le modèle **shinken-scheduler** appliqué à votre hôte, attachera plusieurs checks qui vérifieront la santé et la performance de ce démon.

Checks

Nom du check	Description	Exemple de sortie
--------------	-------------	-------------------

Schedul
er -
Running
Well

Vérifie que le démon Scheduler peut être correctement contacté sur le réseau et affiche son numéro de version. Affiche également le nombre d'élément qu'il gère dans un tableau, en distinguant les hôtes, les Clusters et les Checks. Vous aurez également le Total des éléments.



Scheduler - Running Well

[OK] Your scheduler is running well. Version [02.04.01-005_BUILD03.fr].

Element in the scheduler :

Hosts	Clusters	Checks	Total
11	0	86	97

Scheduler on realm All.

Schedul
er -
Perform
ance

Affiche
l'utilisation CPU
ainsi que les
statistiques des
Pollers et des
Reactionners
qu'il gère. Si
des limites de
CPU ou de
RAM sont
atteintes sur
vos Pollers,
alors ces
limites seront
affichées.

Si certains de
vos Pollers
sont en spare,
ils seront
également
affichés, avec
le texte (**SPAR
E**) après leurs
noms.

Le retour du
check
Scheduler -
Performance
contient
également un
tableau de
classification
des checks
ordonnés par le
Scheduler.

OK

Scheduler performance :

Average scheduler CPU usage: 27%

Average time before a check is started in a poller 37.49s

Scheduler Satellite :

poller name	realm	tags	checks todo	checks done	CPU		RAM	
					CPU available	Metrics: CPU used by the poller	Metrics: CPU Running queue on the poller	% used RAM on the server
poller-master3	Corse	None	67.52/s	89.03/s	No more CPU usable	31% maximal usable (of 2 core)	normal 7 Processes in the queue (limit : 8)	normal 48% (limit :90%)
Total			67.52/s	89.03/s				

reactionner name	realm	tags	notifications todo	notifications done	CPU	
					CPU available	Metrics: CPU used by the reactionner
reactionner-master	France	None	0.0/s	0.0/s	Resources available	0% (of 4 core)
Total			0.0/s	0.0/s		

Scheduled checks per second classified by causes :

Causes	Checks per second
Dependency	0.0/s
Retry	0.0/s
Force	0.0/s
Schedule	67.5227/s
Total	67.5227/s

Scheduler Satellite :

poller name	realm	tags	checks todo	checks done	CPU			RAM
					CPU available	Metrics: CPU used by the poller	Metrics: CPU Running queue on the poller	% used RAM on the server
poller-master	All	None	0.03/s	0.03/s	Resources available	10% (of 4 core)	Limit reached 5 Processes in the queue (limit : 4)	normal 35% (limit :95%)
Total			0.03/s	0.03/s				

Paramétrage des checks

Les checks du Scheduler peuvent être configurés via des données fournies par le modèle.. Les paramètres SSH sont décrits sur la page [Rétention MongoDB](#)

Les données suivantes sont disponibles pour le Scheduler:

Nom de la donnée	Description	Valeur par défaut	Hérité du modèle d'hôte ou locale
SHINKEN_PROTOCOL	Protocole utilisé pour établir la connexion avec le Scheduler	http	shinken
SCHEDULER_PORT	Port utilisé pour établir la connexion avec le scheduler	7768	Locale

PASSIVE_POLLER_LATENCY	Latence de connexion (en secondes) au-delà de laquelle le check sort en erreur	0.5	Locale
------------------------	--	-----	--------

Données de performances

Les checks du modèle **shinken-scheduler** enregistrent des données de performance, qui peuvent ensuite être affichées dans l'interface de Visualisation sur l'[Onglet Graphes](#) ou bien le [Widget Graphique](#).

Nom du check	Nom de la métrique	Explication
Scheduler - Running Well	nb_check	Nombre de checks gérés par ce Scheduler.
Scheduler - Running Well	nb_clusters	Nombre de cluster gérés par ce Scheduler.
Scheduler - Running Well	nb_hosts	Nombre de hôte gérés par ce Scheduler.
Scheduler - Running Well	nb_late	Nombre d'éléments en retard de lancement (late) dans ce Scheduler
Scheduler - Performance	average_scheduler_cpu_estimated_overload	Estimation de la surcharge du Scheduler. • Si cette métrique est à 0 alors le Scheduler n'est pas en surcharge. • Si cette métrique est trop souvent supérieure à 0, c'est l'indication qu'il y a besoin d'un Scheduler supplémentaire.
Scheduler - Performance	average_scheduler_cpu_usage	Durée d'un cycle de traitement du Scheduler. • Le maximum est à 100. • Plus cette valeur est haute plus cela indique une charge sur le Scheduler.
Scheduler - Performance	checks_todo_by_sec	Nombre de vérifications d'hôtes et de checks générées par seconde dans le Scheduler (moyenne glissante calculée sur 1mn).
Scheduler - Performance	checks_done_by_sec	Nombre de résultats de vérification d'hôtes et de checks donnés par les Pollers par seconde (moyenne glissante calculée sur 1mn).
Scheduler - Performance	notifications_todo_by_sec	Nombre de notifications générées par seconde dans le Scheduler (moyenne glissante calculée sur 1mn).
Scheduler - Performance	notifications_done_by_sec	Nombre de notifications fait par les reactionners par seconde (moyenne glissante calculée sur 1mn).
Scheduler - Performance	nb_poller	Nombre de pollers connectés à ce Scheduler.
Scheduler - Performance	nb_poller_in_overload	Nombre de pollers connectés à ce Scheduler en surcharge.
Scheduler - Performance	nb_reactionner	Nombre de Reactionner connectés à ce Scheduler.
Scheduler - Performance	nb_reactionner_in_overload	Nombre de Reactionner connectés à ce Scheduler en surcharge.

Détail des commandes

Nom du check	Commande du check	Ligne de commande

Scheduler - Performance	check_shinken_scheduler!stats	\$PLUGINSDIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$_HOSTSCHEDULER_PORT\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t scheduler -m \$ARG1\$ -I "lck-\$LASTSERVICECHECK\$" --passive_poller_latency "\$_HOSTPASSIVE_POLLER_LATENCY\$"
Scheduler - Running Well	check_shinken_scheduler!alive	\$PLUGINSDIR\$/check_shinken -H "\$HOSTADDRESS\$" -p "\$_HOSTSCHEDULER_PORT\$" --shinkenversion "\$SHINKENVERSION\$" -t scheduler -m \$ARG1\$ -I "lck-\$LASTSERVICECHECK\$" --passive_poller_latency "\$_HOSTPASSIVE_POLLER_LATENCY\$"

Les modes dépréciés ("-m") :

- api_connection
- late_checks
- latency
- top10_average
- top10_total

Interprétation des données de l'état de santé du Scheduler

Statistiques de l'état de santé du Scheduler

Si votre Scheduler est en bon état de fonctionnement, c'est à dire qu'il permet d'ordonnancer correctement tous les checks et de recevoir les résultats de ces checks en temps et en heure, alors le statut du retour du check "Scheduler - Running Well" est OK.

Suite à ce retour, en plus du numéro de version du Scheduler, un tableau est affiché, il contient l'ensemble des éléments que gère le Scheduler.

Enfin, le royaume du Scheduler est affiché.

[OK] Your scheduler is running well. Version [02.04.01-005_BUILD03.fr].

Element in the scheduler :

Hosts	Clusters	Checks	Total
11	0	86	97

Scheduler on realm All.

Exemple d'un état de santé dégradé du Scheduler

Il peut arriver que vos Pollers ne permettent pas d'absorber tous les checks ordonnancés par le Scheduler, et dans ce cas, certains checks seront en retard!

L'état de retour du check est alors Warning et le nombre de checks en retard est affiché, avec son pourcentage basé sur le nombre total de checks gérés par le Scheduler.

Le nombre de checks en retard est ensuite affiché, groupé par [Poller Tag](#).

Le temps d'attente moyen d'un check sur le Scheduler avant d'être récupéré par un Poller pour traitement est également affiché. Dans le cas de checks en retard, il peut être intéressant de comparer cette statistique avec d'autres Scheduler de votre architecture (si vous pouvez).

Enfin, le check en Warning rappelle à quel royaume appartient le Scheduler.

[WARNING] There are 2 (1%) checks late!

Late checks grouped by poller tags :

- Tag None : 2 checks

Average time before a check is started in a poller 1.01s.

Scheduler on realm All.

Interprétation des statistiques de performance du Scheduler

La supervision d'un démon Scheduler présente un grand nombre de statistiques de performances qui permettent de visualiser le travail d'ordonnancement effectué par le Scheduler ainsi que les statistiques des Poller qui viennent se connecter sur celui ci.

Le démon Scheduler va effectuer tous le travail d'ordonnancement, et c'est à lui que vont s'adresser (en autres) les démons Poller et Reactionner pour récupérer les checks et les notifications à effectuer. Son bon fonctionnement est donc vital au bon fonctionnement de votre architecture Shinken. Aussi, pour dimensionner correctement une installation Shinken Entreprise, il est important de pouvoir visualiser combien de checks ses Poller satellites peuvent traiter, ainsi que leurs utilisations CPU et RAM.

Les checks du Scheduler fournis dans le pack Shinken fournissent donc un grand nombre de données sur les performances du Scheduler et de ses Pollers.

L'ensemble des informations se retrouve dans le résultat court du check.

Statistiques générales des performances du Scheduler

La première statistique remontée par le check est le pourcentage CPU moyen utilisé par le démon Scheduler sur le serveur supervisé.

La deuxième statistique remontée est le temps d'attente moyen d'un check sur le Scheduler avant d'être récupéré par un Poller pour traitement.

[OK]
Scheduler performance :
- Average scheduler CPU usage: 6%
- Average time before a check is started in a poller 1.37s

Information générale des Satellites du Scheduler

Suite aux statistiques générales, un premier tableau rassemble les données de performance des satellites du Scheduler de type Poller.

La première partie du tableau (les trois premières colonnes) identifie les Pollers, en affichant leurs noms, leurs appartenances à un Royaume, et enfin leurs tags (None si aucun tag n'est associé au Poller).

poller name			realm	tags
poller-master			All	None
Total				

Statistiques des checks

Les deux colonnes suivantes affichent les performances de traitement des checks des Pollers :

- checks todo : Moyenne du nombre de check **à traiter** par le Poller (en checks par seconde)
- checks done : Moyenne du nombre de check **traités** par le Poller (en checks par seconde)

Vous pourrez donc avoir l'information du nombre de checks récupérés et traités par vos différents Pollers rattachés à ce Scheduler et ainsi pouvoir comparer les performances de vos Pollers suivant leur positionnement dans votre architecture réseau, ou suivant leur puissance matérielle.

checks todo		checks done
2.41/s		2.55/s
2.41/s		2.55/s

Utilisation du CPU

CPU Available

La colonne "CPU available" concernent les performances CPU des Pollers.

Cette information représente la charge du Poller. Il s'agit d'un indicateur général indiquant si le Poller peut encore supporter des checks supplémentaires, ou si il est chargé au maximum. Cet indicateur n'est pas lié aux autres indicateurs de performances de la machine (File d'attente CPU, mémoire)

Une pastille orange précédant la mention "Poller load" signifie que le Poller ne peut plus prendre de checks supplémentaires.

C'est donc un signe indiquant qu'il faudrait ajouter un Poller supplémentaire dans l'architecture Shinken.

Si tous vos Pollers sont en surcharge, alors les checks ne pourront plus être récupérés, et vous aurez des retards visibles dans le retour de votre check "Scheduler - Running Well".

Il vous faudra de toute urgence rajouter des Pollers dans votre royaume.

The screenshot shows the 'Scheduler Satellite' interface. It features a table with columns for 'CPU' and 'RAM'. Under the 'CPU' column, there is a sub-column 'CPU available' which contains a green box with the text 'Resources available'. To the left of this table, there is a 'Poller load' indicator with an orange box.

Voici par exemple une surcharge d'un Poller.

The screenshot shows the 'Scheduler Satellite' interface. It features a table with columns for 'CPU' and 'RAM'. Under the 'CPU' column, there is a sub-column 'CPU available' which contains an orange box with the text 'No more CPU usable'. To the left of this table, there is a 'Poller load' indicator with an orange box.

Metrics: CPU used by the poller

La colonne "Metrics: CPU used by the poller" permet d'afficher la consommation CPU utilisée par le Poller. Comme son nom l'indique, un graphique est associé à ce check et permet d'afficher cette métrique.

Lorsque le Poller utilise le maximum de CPU possible sur le serveur, une information apparaît.

Cette valeur de CPU utilisée par le Poller ne sera jamais à 100% car le système Linux hébergeant le démon utilise une partie du CPU, comme les applications additionnelles que ce serveur peut utiliser.

Plus il y a d'application sur votre serveur Poller consommant du CPU, moins votre démon pourra utiliser de CPU à ses fins, et atteindra rapidement sa charge maximale utilisable (bien en deçà de 100%).

The screenshot shows the 'Scheduler Satellite' interface. It features a table with columns for 'CPU' and 'RAM'. Under the 'CPU' column, there is a sub-column 'Metrics: CPU used by the poller' which contains a green box with the text '2% (of 4 core)'. To the left of this table, there is a 'Poller load' indicator with a green box.

Lorsque la limite est atteinte, voici l'affichage dans le tableau.

The screenshot shows the 'Scheduler Satellite' interface. It features a table with columns for 'CPU' and 'RAM'. Under the 'CPU' column, there is a sub-column 'Metrics: CPU used by the poller' which contains an orange box with the text '91% maximal usable (of 4 core)'. To the left of this table, there is a 'Poller load' indicator with an orange box.

Metrics: CPU Running queue on the poller

Si par exemple le CPU n'est pas utilisé au maximum de ses performances mais que sa running queue (file d'attente) est importante, la limitation de CPU ne peut prévenir ce cas.

Pour être sûr que le poller ne tente d'exécuter des checks sur une machine surchargé le poller se limitera en fonction de l'état de la file d'attente processeur (représentant le valeur source du load average).

Dans ce cas, le Poller n'exécutera plus de checks supplémentaires tant que le nombre de processus dans la file d'attente du processeur sera supérieur au seuil choisi. La limite paramétrée dans le Poller est affichée entre parenthèse.

Scheduler Satellite :	
CPU	RAM
Metrics: CPU Running queue on the poller normal 11 Processes in the queue (limit: 16)	

Lorsque la limite est atteinte pour ce Poller, alors le check "Scheduler - Performance" ajoute une pastille rouge vous informant du dépassement de la limite.

Scheduler Satellite :	
CPU	RAM
Metrics: CPU Running queue on the poller Limit reached 5 Processes in the queue (limit: 4)	

Utilisation de la RAM

% used RAM on the server

La dernière colonne du tableau représente le pourcentage de RAM utilisé sur le serveur.

Si la valeur détectée est inférieure à la limite définie, alors la consommation est considérée comme normale et la pastille "normal" est affichée.

La limite paramétrée dans le Poller est affichée entre parenthèse.

Scheduler Satellite :	
CPU	RAM
% used RAM on the server normal 46% (limit :95%)	

Si l'utilisation de la mémoire (RAM) sur le serveur dépasse le seuil défini dans la configuration de ce Poller, une pastille rouge de dépassement est affichée, indiquant l'utilisation excessive de la mémoire. Lorsque cet avertissement est affiché, le Poller n'exécute plus de checks supplémentaires tant que l'utilisation de la mémoire est supérieure au seuil définit.

Scheduler Satellite :	
CPU	RAM
% used RAM on the server Limit reached 81% (limit :80%)	

Information des Reactionners Satellites

Suite aux statistiques des Satellites de type "Poller", un deuxième tableau rassemble les données de performance des satellites du Scheduler de type Reactionner.

Les deux colonnes suivantes permet d'obtenir les statistiques des notifications à traiter par les Reactionner ainsi que les notifications déjà réalisées (en nombre de notifications par seconde).

Enfin les deux dernières colonnes affichent les informations CPU des Reactionners, de la même manière que pour les Pollers.

reactionner name	realm	tags	notifications todo	notifications done	CPU	
					CPU available	Metrics: CPU used by the reactionner
reactionner-master	All	None	0.5/s	0.03/s	Resources available	0% (of 4 core)
Total			0.5/s	0.03/s		

Le Scheduler est un ordonnanceur de checks.

Cet ordonnancement peut être fait pour différentes raisons qui sont énumérés dans la colonne "Causes" de ce tableau ci contre :

- **Dependency** : Les checks qui sont demandés car liés à une dépendance (checks liés à son hôte ou hôte fils liés à son hôte parent)
- **Retry** : Les checks qui sont revérifiés pour la confirmation des états, via la propriété "Intervalle de nouvelles tentatives de confirmations d'état" des checks et des hôtes
- **Force** : Les checks qui sont demandés par les utilisateurs depuis l'interface de visualisation (bouton "Forcer la vérification")
- **Schedule** : Les checks qui sont ordonnancés de manière régulière via la propriété "intervalle entre les vérifications" des checks et des hôtes (normalement le plus actifs des 4 raisons)

Pour chaque raison, le nombre de checks par seconde est affiché dans la deuxième colonne.

Scheduled checks per second classified by causes :	
Causes	Checks per second
Dependency	0.0/s
Retry	0.0/s
Force	0.0/s
Schedule	52.8103/s
Total	52.8103/s

Le check "Scheduler - Performance" peut également détecter si la commande d'un check prend trop de temps CPU lors de son exécution.

Si le seuil est atteint (et dans ce cas seulement), le **check** passe en état **"WARNING"** et le tableau ci-contre apparaît dans le résultat du check.

Ce tableau contient les noms des commandes, leurs temps CPU consommés, le seuil fixé pour cette commande et enfin la date de l'exécution.

Par défaut, le seuil est fixé à 5 secondes. Cette propriété nommée "Seuil d'alerte de l'utilisation CPU (sec)" est modifiable via l'UI de configuration dans les onglets "Supervision" des objets "hôte" et "check" et dans l'onglet "Général" des commandes. La clé d'import est **warning_threshold_cpu_usage**

Ce paramètre est aussi modifiable globalement dans le fichier `/etc/shinken/shinken.cf`.

There are 20 checks that take too much CPU time. Last 5 checks in warning:			
Command name	CPU consumed (in sec)	CPU threshold (in sec)	At
nslookup -ojson 10.0.0.100 10.0.0.100	5.02	2	01/08/18 14:30:30
nslookup -ojson 10.0.0.100 10.0.0.100	5.02	2	01/08/18 14:30:30
nslookup -ojson 10.0.0.100 10.0.0.100	5.04	2	01/08/18 14:31:30
nslookup -ojson 10.0.0.100 10.0.0.100	5.04	2	01/08/18 14:30:29
nslookup -ojson 10.0.0.100 10.0.0.100	5	2	01/08/18 14:30:29

```
# How many seconds a command check (for hosts,
clusters and checks) is allowed to consume cpu
# before raise a warning in check scheduler
performance
# by default: 5
#warning_threshold_cpu_usage=5
```

Un redémarrage de l'Arbiter sera ici requis.

Cas Particuliers d'erreur

Si un Poller est détecté comme injoignable (par exemple s'il y a un problème réseau avec ce démon ou alors qu'il vient juste d'être désactivé depuis l'Arbiter) alors un message est affiché.

Scheduler Satellite :

poller name	realm	tags	checks todo	checks done	CPU		RAM
					CPU available	Metrics: CPU used by the poller	
poller-master	All	None	6.51/s	2.44/s	Resources available	13% (of 4 core) Metrics: CPU Running queue on the poller normal 10 Processes in the queue (limit : 12)	normal 78% (limit : 90%)
poller-vm3	All	None			UNREACHABLE : Failed to get URI of the poller [poller-vm3]		
Total			6.51/s	6.61/s			