

Guide d'installation et de mise à jour

Contexte

Ce guide vous permettra d'installer ou de mettre à jour Shinken Entreprise sur un serveur Linux.

Une fois le guide d'installation suivi, vous aurez rapidement accès à l'interface de Configuration et de Visualisation de Shinken dans une architecture par défaut, c'est à dire sur un serveur simple, sur lequel tous les démons seront activés.

Si vous mettez en place une architecture distribuée, après avoir terminé l'installation de Shinken sur vos différents serveurs, il vous faudra passer à la phase de configuration de vos démons (noms et IP des serveurs, royaume, spare, Tag des Pollers, rétention..).

En ce qui concerne la procédure de mise à jour, le script "d'update" vous permettra de mettre à jour votre serveur Shinken de manière complète, même si quelques démons sont seulement activés. La configuration de votre serveur Shinken ne sera pas modifiée.

Important

Lors de l'installation de Shinken Entreprise, le système de gestion de base de données orientée documents **MongoDB** est mis en place avec la version **v2.6.9**. Ce système de base de données permettra le bon fonctionnement de l'interface de Configuration et de Visualisation. Utilisé avec une base MongoDB, **Graphite**, quand à lui, est un outil pour grapher les métriques de vos sondes.

Pour ne pas créer de dysfonctionnement, nous vous demandons de ne pas mettre à jour MongoDB / Graphite. Veuillez simplement laisser en place les versions fournies par nos services.

Sommaire

- Contexte
- Installation de Shinken Entreprise
 - Prérequis
 - Extraction du package et installation
 - Vérification du bon fonctionnement
 - Accès aux interfaces web
 - Interface Utilisateur (UI) de configuration
 - Interface Utilisateur (UI) de visualisation
 - Intégration du guide d'utilisateur dans le package
- Installation (Mode avancé)
- Mise à jour de Shinken Entreprise
 - Prérequis
 - Extraction et mise à jour
 - Vérification du bon fonctionnement
 - Mise à jour des checks via la source cfg-file-shinken
- Clé de licence Shinken Enterprise

Installation de Shinken Entreprise

Prérequis

- Environnement requis : **REHL/Centos 6.6, 7.2, 7.3, 7.4** [64bits]

Shinken Entreprise a choisi les distributions produites par Red Hat: **Red Hat Enterprise Linux (REHL)** et **CentOS (Community enterprise Operating System)**. Ces distributions Linux, principalement destinées aux serveurs, sont stables, performantes et compatibles avec une très grande majorité des environnements professionnels. La distribution CentOS est elle aussi très performante (basée sur une distribution commerciale **REHL** de qualité) et elle est gratuite !

Attention - Enregistrement Redhat

Lors d'une installation de distribution Redhat Enterprise Linux (commerciale), il faut rattacher votre souscription Redhat à votre système.

Voici les commandes à utiliser depuis le serveur:

1/ subscription-manager register
(-> Nom d'utilisateur / mot de passe)

et il faut également l'attacher à l'OS en cours:

2/ subscription-manager attach

Yum pourra alors être utilisé correctement car l'abonnement sera valide. (et donc Shinken pourra être installé)

Extraction du package et installation

- **Installation automatique :**

- « Dé-tarez » le package qui vous a été transmis :
 - `tar xzvf shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE.tar.gz`
 - Cela vous créera un répertoire **shinken-enterprise** contenant le script d'installation et les dépendances nécessaires à l'installation.
- Déplacez vous à la base du répertoire **shinken-enterprise** (`cd shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE`) et exécutez le script :

```
./install.sh
```

- Il installera **Shinken Enterprise** et ses composants automatiquement.
 - Cependant, le SDK VMWare nécessitera une installation manuelle.
 - Les commandes à exécuter pour lancer l'installation du SDK VMWare sont affichées à la fin du `install.sh` :

```
Please launch:  
/tmp/shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE/tools/install-vmware-sdk.sh  
And follow the instructions in order to install it and allow VMWare communication
```

Nous vous conseillons de les exécuter en suivant, mais elles peuvent aussi être exécutées ultérieurement.

Vérification du bon fonctionnement

- **Vérification:**

- Pour vérifier que Shinken Enterprise est bien installé, configuré et fonctionnel, lancez la commande :

```
shinken-healthcheck
```

Votre licence Shinken Enterprise n'est pas installé, c'est normal, dirigez-vous dans la section [Clé de licence](#) plus bas sur cette page afin d'installer votre clé.

L'installation complète fera sur le même serveur :

- l'installation du moteur Shinken Enterprise, des modules et des dépendances.
- l'activation de **tous** les démons (Synchronizer, Arbiter, Scheduler, Poller, Reactionner, Broker, Receiver).

Pour une installation distribuée, voir la page [Architecture Distribuée](#)

Accès aux interfaces web

Interface Utilisateur (UI) de configuration

Une fois Shinken Enterprise installé, pour accéder à l'UI de configuration, vous devez pointer votre navigateur Web vers l'adresse affichée durant l'installation.

- Par défaut, l'interface de configuration est accessible sur le port dédié **7766** (via le protocole HTTP). Par exemple : <http://192.168.0.1:7766>

L'adresse IP (ou FQDN si votre résolution DNS est opérationnelle) correspond à votre serveur hébergeant le daemon **Synchronizer**.

Voir la page [Paramétrage de l'interface de Configuration](#) pour plus d'information.

Interface Utilisateur (UI) de visualisation

Une fois Shinken Enterprise installé, pour accéder à l'UI de visualisation, vous devez pointer votre navigateur Web vers l'adresse affichée durant l'installation.

- Par défaut, l'interface de configuration est accessible sur le port dédié **7767** (via le protocole HTTP). Par exemple : <http://192.168.0.1:7767>

L'adresse IP (ou FQDN si votre résolution DNS est opérationnelle) correspond à votre serveur hébergeant le daemon **Broker**.

Voir la page [Paramétrage de l'interface de Visualisation](#) pour plus d'information.

Intégration du guide d'utilisateur dans le package

Le guide d'utilisateur (en français) est maintenant intégré au package d'installation.

Vous pouvez le retrouver dans : `shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE.tar.gz/tools/documentation/ui-visualisation/`

Il vous suffira qu'un utilisateur, via son navigateur internet, ouvre le fichier "index.html" afin de pouvoir parcourir le guide d'utilisateur, contenant la documentation liée à l'UI de visualisation.

Installation (Mode avancé)

- **Installation partiellement automatique (active seulement les démons sélectionnés) :**

- « Dé-tarez » le package qui vous a été transmis :
 - `tar xzvf shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE.tar.gz`
 - Cela vous créera un répertoire **shinken-entreprise** contenant le script d'installation et les dépendances nécessaires à l'installation.
- Déplacez vous dans le répertoire (**`cd shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE`**) et lancez la commande **`./install.sh`** mais avec des options basées sur les démons que vous souhaitez activer :
 - **`--pollernode`**: active le démon Poller (dédié au lancement des checks)
 - **`--reactionnernote`**: active le démon Reactionner (dédié au lancement des notifications)
 - **`--schedulernde`**: active le démon Scheduler (planificateur des checks)
 - **`--arbiternode`**: active le démon Arbiter (rôle de distribution centrale)
 - **`--receivernote`**: active le démon Receiver (reçoit les checks passifs)
 - **`--synchronizernote`**: active le démon Synchronizer (gère la configuration)
 - **`--brokernote`**: active le démon Broker (export des données pour les interfaces de visualisation)

Exemple

Vous pouvez par exemple installer Shinken Enterprise et activer directement le Scheduler et le Poller en même temps en tapant la commande :
`./install.sh --schedulernde --pollernode`

- Pour vérifier que les démons sélectionnés de Shinken Entreprise sont bien mis à jours, configurés et fonctionnels, lancez la commande :

```
shinken-healthcheck
```

Shinken-healthcheck vérifiera alors que Shinken Entreprise est bien configuré et en cours d'exécution (seulement pour les démons installés)

- Après l'installation initiale, si vous souhaitez activer/désactiver des démons, utilisez la commande d'activation détaillée dans le chapitre [Activation/Désactivation des démons](#).
- Lors d'une mise à jour, le script `update.sh` prends en compte les démons qui sont activés ou non.

Mise à jour de Shinken Entreprise

Prérequis

- Environnement : [REHL/Centos 6.6, 7.2, 7.3 et 7.4](#) [64bits] avec d'une version antérieure déjà installée.

Extraction et mise à jour

- Mise à jour:
 - « Dé-tarez » le package qui vous a été transmis :
 - `tar zxvf shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE.tar.gz`
 - Cela vous créera un répertoire **shinken-entreprise** contenant le script de mise à jour et les dépendances nécessaires à la mise à jour.
 - Déplacez vous dans le répertoire **shinken-entreprise** (`cd shinken-enterprise_V02.04.XXX-LANGUAGE`) et exécutez le script :

```
./update.sh
```

- Il mettra à jour **Shinken Entreprise** mais n'aura aucune incidence sur le dossier de configuration de `/etc/shinken`, évitant tout risque d'écrasement d'une configuration que vous auriez définie.
- Au lieu d'écraser votre paramétrage, des fichiers `"*.cfg.rpmnew"` seront ajoutés. De nouvelles propriétés pourront figurer dans ces fichiers, il est donc conseiller de parcourir ces fichiers et si besoin, récupérer ces nouvelles propriétés pour les intégrer dans votre architecture.

Vérification du bon fonctionnement

- Pour vérifier que Shinken Entreprise est bien mis à jour, configuré et fonctionnel, lancez la commande :

```
shinken-healthcheck
```

Mise à jour des checks via la source cfg-file-shinken

Lors de l'installation de Shinken, nous incluons de nombreux checks (via des modèles du [Pack Shinken](#), [Linux](#), [Windows](#),...).

Ces éléments de ces packs (checks, modèles, commandes) sont disponibles au travers de la source "cfg-file-shinken" :

Ordre	Nom	Activé	État	Prochain import	Forcer l'import	Nettoyer l'import	Éléments	Résultat	Le der imp
1	cfg-file-shinken	☒ Activé	Ok	Dans 51 sec	▶	↶	486	OK: Le fichier de configuration /etc/shinken/local-import.cfg a été correctement chargé.	Il y a 4

Lors d'une update, nous vous fournissons également toutes les mises à jour de ces packs, nous vous conseillons donc d'activer la source et de bien regarder les mises à jour possibles, via les éléments qui apparaîtront en "nouveau" et en "différence".

Si vous avez déjà fait des personnalisations sur les éléments de ces packs, soyez vigilant avant d'appliquer les différences. Cependant, nous vous conseillons au minimum de mettre à jour les éléments relatifs au [Pack Shinken](#). (éléments en "nouveau" et en "différence")

Clé de licence Shinken Enterprise

Une fois Shinken Enterprise installé, la commande **shinken-healthcheck** lancée depuis votre serveur Arbitrera affichera un message d'erreur au sujet de la licence :

La licence par défaut installée est une licence d'essai. Vous ne pourrez placer en supervision qu'un très faible nombre d'hôtes.

```
License key
ERROR: The license key is invalid
ERROR: No license key. Trial mode
```

Le service Commercial de Shinken Enterprise a dû vous envoyer une licence nominative vous permettant d'utiliser pleinement le produit.

La licence est un fichier qui a le nom suivant : **user.key** et cette licence est nominative et limitée dans le temps.

Pour l'installer, rien de plus simple, il suffit de :

- Placer ce fichier sur le serveur hébergeant l'Arbitrera, dans le chemin suivant : **/etc/shinken/user.key**
- Redémarrez alors Shinken Enterprise via la commande : **service shinken restart**

Relancez alors la commande **shinken-healthcheck** le message d'erreur de licence doit avoir disparu et voici un exemple d'information de licence valide :

```
License key
OK: The license key is valid
OK: The license key (Customer:dev-d.labardin Node limit:2000) is valid (start:2017-11-13 end:2018-11-13 => 257 days remain
OK: Nodes Used: 4 / Limits: 2000
```

Si vous n'avez pas de clé de licence ou que celle-ci a expiré contactez-nous : contact@shinken-solutions.com