Pack Shinken

Contexte

Le Pack Shinken est inclus dans votre installation de Shinken Entreprise afin d'avoir une bonne visibilité de la santé de votre architecture de supervision.

Afin de pouvoir superviser les démons de l'architecture, la source cfg-file-shinken comprend un certain nombre de modèles d'hôte qu'il faudra importer et appliquer sur vos serveurs hébergeant vos démons Shinken.

Les différents modèles mis à votre disposition sont les suivants :

- shinken-arbiter
- shinken-broker
- shinken-broker-module-sla
- shinken-poller
- shinken-reactionner
- shinken-receiver
- shinken-scheduler
- shinken-synchronizer

Sommaire

- Contexte
- Cas particuliers
  - Détection de la haute disponibilité
  - Détection d'erreurs de communication entre démons
  - Détection des différences de versions
  - Détection d'un module défaillant
  - Détection du mode Passif des démons Poller et Reactionner

Une fois les modèles appliqués, les checks apparaitront dans l'onglet "Checks" de votre hôte.

Voici un exemple des différents checks du pack Shinken sur un hôte.

Nom	Duplicate Foreach	Groupe d'utilisateur	Modèle d'hôte	Commande du check	Essayer ce check
Arbiter - Alive		admins	shinken-arbiter	check_shinken_arbiter!alive	
Arbiter - Performance		admins	shinken-arbiter	check_shinken_arbiter!stats	
Broker - Alive		admins	shinken-broker	check_shinken_broker!alive	
Broker - Performance API Connection		admins	shinken-broker	check_shinken_broker!api_connection	
Broker - Performance Modules Queues		admins	shinken-broker	check_shinken_broker!modules_queue	
Poller - Performance		admins	shinken-poller	check_shinken_poller!stats	
Poller - Running Well		admins	shinken-poller	check_shinken_poller!alive	
Reactionner - Performance		admins	shinken-reactionner	check_shinken_reactionner!stats	
Reactionner - Running Well		admins	shinken-reactionner	check_shinken_reactionner!alive	
Receiver - Alive		admins	shinken-receiver	check_shinken_receiver!alive	
Scheduler - Performance		admins	shinken-scheduler	check_shinken_scheduler!stats	
Scheduler - Running Well		admins	shinken-scheduler	check_shinken_scheduler!alive	
Synchronizer - Alive		admins	shinken-synchronizer	check_shinken_synchronizer!alive	

Cas particuliers

Détection de la haute disponibilité

Les modèles d'hôte du pack Shinken permettent de détecter les environnements distribués avec des démons configurés en Spare.

Dans le cas ou un démon est spare, une pastille bleue "SPARE" est affichée a coté du statut de la vérification:

Contexte	Statut	Type	Nom de l'élément	Nom de check	Adresse	Priorité	Royaume	Résultat	Résultat Long
Pas de sélecti	Pas de sélecti	Pas de sélectior	LAB VM5	Saisir un nom de che	Saisir une adresse	Pas de sélection	Pas de sélectior	spare	Saisir du texte
		Hôte	LAB VM5		172.16.0.5	★★★	All	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.37 ms	
		Check	LAB VM5	Scheduler - Performan ce		★★★	All	[OK] SPARE No elements to schedule	This scheduler is currently idle because it is configured as a Spar It will take over another scheduler when a main scheduler stop w
		Check	LAB VM5	Scheduler - Running W ell		★★★	All	[OK] SPARE Scheduler on realm All.	This scheduler is currently idle because it is configured as a Spar It will take over another scheduler when a main scheduler stop w

Lorsqu'un Spare prend le relais, une pastille "RUNNING" est rajoutée à la mention "SPARE" :

	Check	spare	Scheduler - Performance	★★★	All	[OK] SPARE RUNNING Scheduler performance : - Average scheduler CPU usage: 0% - Average time before a check is started in a poller 1.1s Scheduler Satellite :

poller name	realm	tags	checks todo	checks done	CPU			RA
					CPU available	Metrics: CPU used by the poller	Metrics: CPU Running queue on the poller	% used R the se
poller-master	All	None	11.86/s	0.14/s	Resources available	2% (of 2 core)	normal 1 Processes in the queue (limit : 8)	normal 72% (lin :95%)
Total			11.86/s	0.14/s				

Détection d'erreurs de communication entre démons

Les checks du pack Shinken ont la capacité de détecter les problèmes de communication entre les démons.

En effet, si le démon supervisé lance un appel (API) et qu'il échoue, alors l'erreur sera écrite dans les logs de ce démon (Les fichiers Logs) et un Warning sera remonté :

[WARNING] Some API calls between daemons failed in the last 24 hours (1 errors). Please look at your daemon logs for more details about these errors.

The daemon is running well. Connection established in 0.007s

La vérification se base sur les dernières 24h. Si toutes les communications aboutissent correctement durant les dernières 24h, le message disparaîtra et vous retrouverez un état OK.

> Les erreurs de communication peuvent ne pas être graves et ne pas avoir d'incidence sur votre architecture Shinken. Cependant, si vous recevez des erreurs et que vous avez des doutes sur l'origine de ces problèmes de communication, par prévention, envoyez nous votre log pour analyse.

Détection des différences de versions

Les checks du pack Shinken sont également capables de détecter des différences de version entres les démons, et d'afficher l'information dans le retour du check.

Par exemple ici le retour du check "Arbiter - Performance" :

	Arbiter - Performance	[WARNING] Arbiter answered in 0.002s. Version [02.04.02-001_BUILD05.fr] Connected to daemons : • [OK]: scheduler [scheduler-master] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr] • [OK]: scheduler [scheduler-vm9] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr] • [OK]: reactionner [reactionner-master] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr] • [OK]: reactionner [reactionner-vm9] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr] • [WARNING]: reactionner [reactionner-vm1] Your reactionner is alive but not up to da ease update. • [OK]: poller [poller-master] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr] • [OK]: poller [poller-vm9] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr] • [OK]: broker [broker-master] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr] • [OK]: receiver [receiver-1] Version : [02.04.02-001_BUILD05.fr]

Par exemple ici le retour du check "Scheduler - Performance", indiquant une différence de version avec un Poller :

time before a check is started in a poller 0.83s

er Satellite :

realm	tags	checks todo	checks done	CPU			RAM
				CPU available	Metrics: CPU used by the poller	Metrics: CPU Running queue on the poller	% used RAM on the server
All	None	13.08/s	13.02/s	Resources available	13% (of 4 core)	normal 4 Processes in the queue (limit : 4)	normal 36% (limit :95%)
All	tag-vm9		WARNING : Your poller is alive but its version (02.04.02-001_BUILD03.fr) is not the same as its arbiter (02.04.02-001_BUILD04.fr). Please update.				
		13.08/s	13.02/s				

Détection d'un module défaillant

Si un module vient à s'arrêter ou à redémarrer, les checks du pack Shinken le détecteront.

Voici par exemple le check "Alive" du Broker, qui détecte un problème sur le module Livestatus :

Broker - broker-master - Alive

[WARNING] The daemon have some issues.
Some modules have restarted since the last 2h :
- The module Livestatus has restarted [2 times]. A restart is removed from count after 2h.

Version [02.05.00-005.fr].
Connection established in 0.036s.

Module info:

Name	Type	Status	Restart in the last 2h	Last restart date	Submodules
sla	sla	OK	0		-
Simple-log	simple-log	OK	0		-
WebUI	webui	OK	0		• Mongodb : OK • Cfg_password : • webui-enterprise • sla : OK
Livestatus	livestatus	WARNING	2	04/05/18 15:34:30	-
Graphite-Perfdata	graphite_perfdata	OK	0		-

Détection du mode Passif des démons Poller et Reactionner

Les checks "Poller - Running Well" et "Reactionner - Running Well" du pack Shinken permettent de détecter et donc afficher si un démon est en mode passif.

Voici un exemple avec le check du Reactionner :

Check	sup2sup	Reactionner - Running Well	★★★	All	[OK] Your reactionner is running well. Version [02.04.01-005_BUILD11.fr] Reactionner [PASSIVE MODE] • tags : None