

# Page de mise en production

## Sommaire

- Concept
- Interface de mise en production
  - Volet d'action
    - Les boutons de vérifications
    - Le bouton Appliquer
    - Affichage alternatif
      - Si une configuration est déjà en train d'être appliquée
      - L'Arbiter met du temps à répondre
      - Si l'Arbiter n'est pas joignable
  - Affichages des problèmes de configuration
    - Zone de titre
    - Zone de filtres
    - Zone de contenu
    - Zone de pagination
- Synthèse des changements
- Liste des changements
  - Nouveaux
  - Modifiés
  - Supprimés

## Concept

Cette page permet d'appliquer les changements faits dans la zone de "Staging" vers la zone de "Production", ce qui permet de propager ses changements à l'Arbiter et donc aux restes des démons de Shinken notamment à l'Interface de Visualisation.

La Production est la zone qui contient la configuration des éléments utilisée par l'Arbiter et donc utilisée pour la supervision.

La page est accessible en utilisant le lien dans la barre de navigation, à travers le bouton " **Production** " ( voir ci-dessous ).



## Organisation de la page de mise en production

### Volet d'action

### Synthèse des changements

### Liste des changements

The screenshot displays the 'Production' page interface. On the left is the 'Volet d'action' (Action Panel) with buttons: 'Vérifier Staging avec les éléments proposés. Proposé [0]', 'Vérifier', and 'Appliquer'. The main area is divided into two sections: 'Synthèse des changements' (Change Summary) and 'Liste des changements' (Change List). The 'Synthèse des changements' section shows a table with filters for 'Statut' (Tous, Nouveau [32], Éléments Modifiés [0], Éléments Supprimés [0]) and 'Type' (Tous, Clusters [5], Modèles de cluster [3], Groupes d'utilisateurs [1], Utilisateurs [2], Modèles d'utilisateur [1], Groupes d'hôtes [3], Hôtes [5], Modèles d'hôte [3], Check appliqué aux clusters [1], Check appliqué aux modèles de cluster [3], Check appliqué aux hôtes [3], Check appliqué aux modèles d'hôte [1], Modèles de check [1]). The 'Liste des changements' section shows a list of elements under the heading 'Éléments' and 'Nouveau[ 32 ]'. The list includes: Clusters [ 5 ] (Bordeaux, Paris, PRINTERS, Test Cluster, VPS), Modèles de cluster [ 3 ] (CentOS (tpl), RedHat (tpl), WindowsV2 (tpl)), Groupes d'utilisateurs [ 1 ] (Red TEAM), Utilisateurs [ 2 ] (Alice Bob, John Doe), Modèles d'utilisateur [ 1 ] (Sécurité (tpl)), Groupes d'hôtes [ 3 ] (DATACENTER, Sécurité, Test), and Hôtes [ 5 ] (Bordeaux-1).

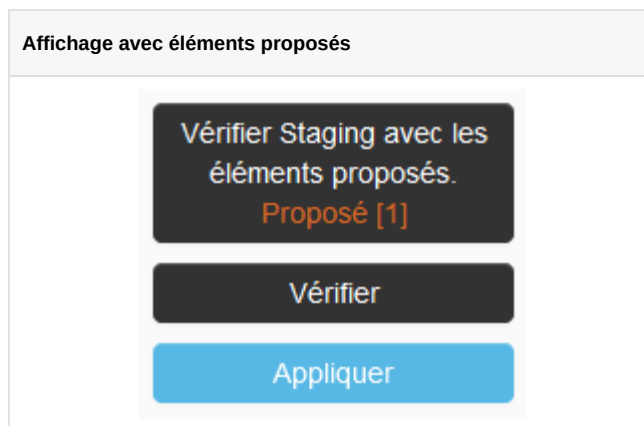
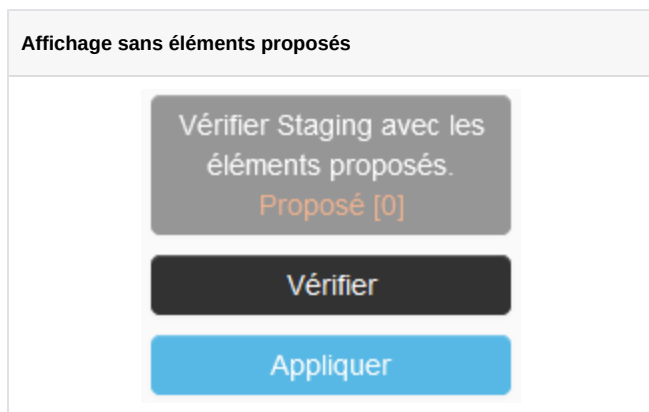
## Interface de mise en production

### Volet d'action

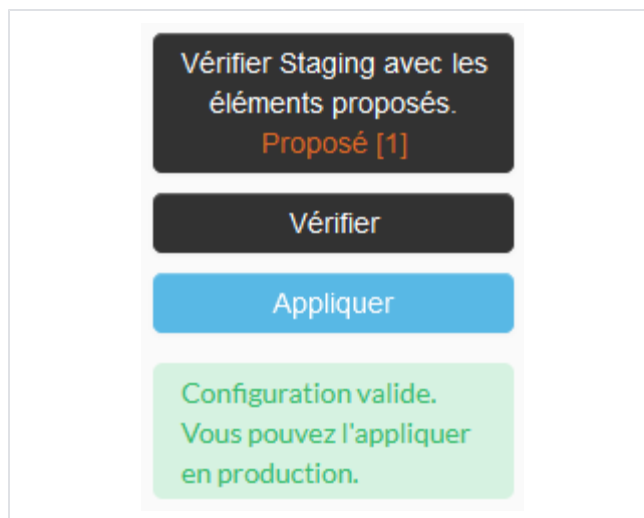
#### Les boutons de vérifications

La page possède deux boutons qui permettent de demander à l'Arbiter de vérifier la configuration avant de l'appliquer en Production.

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vérifier Staging avec les éléments proposés.</b><br>Proposé [1] | Ce bouton permet de vérifier la configuration des éléments dans Staging et des éléments de la Zone de travail qui sont proposés.<br><br>Ce bouton est activé que lorsqu'il y a des éléments proposés. Les éléments proposés ne seront pas appliqués en Production. Pour cela, ils doivent être acceptés en Staging. |
| Vérifier                                                           | Ce bouton permet de vérifier la configuration des éléments dans Staging.<br><br>Ce bouton est activé que lorsqu'il y a des changements à appliquer en Production.                                                                                                                                                   |



Si la configuration est correcte, un encadré vert apparaît disant que la configuration est valide et qu'il est possible d'appliquer la configuration en Production.



Sinon une liste d'erreurs trouvées par l'Arbiter sera affichée ( voir la page [Affichages des problèmes de configuration](#) ) .

### Le bouton Appliquer

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Ce bouton permet d'appliquer les changements de Staging en Production. Il va aussi propager aux autres démons de Shinken les changements, ce qui va modifier la supervision des éléments.</p> <p>À la suite de la propagation aux autres démons et notamment le Broker, les modifications seront visibles dans l'Interface de Visualisation.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**L'application des changements en Production se fait en plusieurs étapes décrites ci-après.**

Lors de l'application en Production, les boutons de la page sont désactivés.

### Vérification

- Avant chaque application en Production, la configuration est vérifiée par l'Arbiter.



#### Application

- Une fois la configuration validée, les changements sont appliqués à la zone de Production.



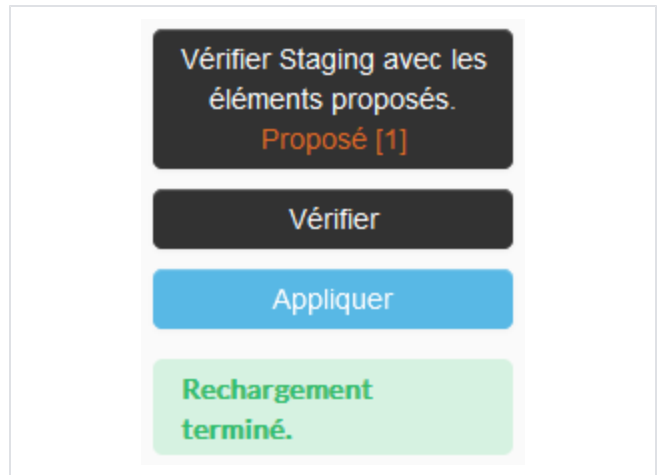
#### Rechargement de la page

- La page dans le navigateur se recharge.



#### Rechargement terminé

- Ce message vous confirme que la configuration de Production a été mise à jour. Les boutons se réactivent.

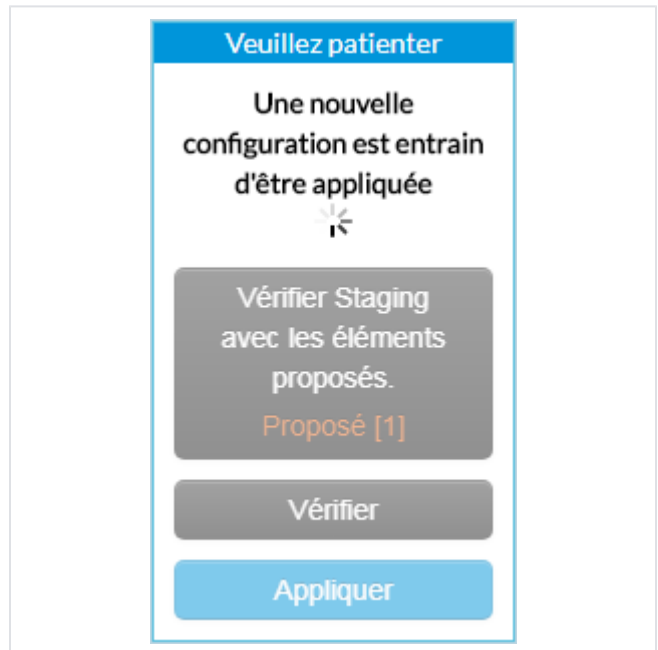


### Affichage alternatif

Si une configuration est déjà en train d'être appliquée

Si vous accédez à la page de Production alors qu'une configuration est déjà en cours d'application, le message ci-contre sera visible.

Les boutons seront désactivés jusqu'à la fin de l'application en Production.



### L'Arbiter met du temps à répondre

Lorsqu'une vérification de la configuration ou une mise en production dure trop longtemps, la page de Production considère l'Arbiter comme indisponible.

Le temps d'attente avant qu'il soit considéré comme indisponible peut être configuré grâce au paramètre "**synchronizer\_\_production\_\_apply\_new\_configuration\_timeout**" dans le fichier "**/etc/shinken-user/configuration/daemons/synchronizers/synchronizer\_cfg\_overload.cfg**" ( voir la page [Paramètres globaux \( synchronizer.cfg \)](#) ).

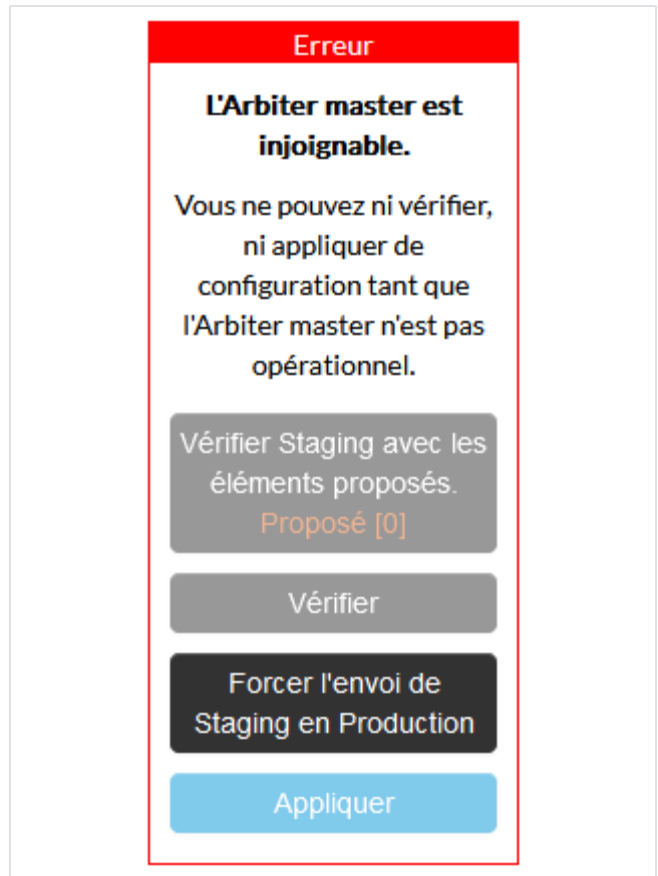
Vous pouvez augmenter ce temps d'attente dans le cas où :

- La vérification de la configuration s'arrête, car l'Arbiter a mis trop de temps à répondre et que vos modifications apparaissent dans l'Interface de Visualisation quelques instants après.

La vérification de la configuration a dépassé le temps d'attente défini dans la configuration du Synchronizer.



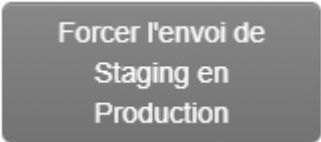
L'application ou le rechargement de la configuration a dépassé le temps d'attente défini dans la configuration du Synchronizer.



#### Si l'Arbiter n'est pas joignable

Si l'Arbiter installé sur la même machine que le Synchronizer ( *c'est-à-dire : l'Arbiter master* ) n'est pas joignable, alors les boutons sont désactivés avec le message suivant : L'Arbiter master est injoignable.

Un nouveau bouton est ajouté dans ce cas :

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ce bouton permet d'appliquer les changements de Staging en Production, sans propager les changements aux autres démons de Shinken.<br>La configuration sera propagée lorsque l'Arbiter master aura redémarré. |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Même si un Arbiter SPARE a pris le relais, le message sera quand même affiché. Il n'est possible de propager une nouvelle configuration aux autres démons qu'avec l'Arbiter master.

Si l'Arbiter master est injoignable

Erreur

L'Arbiter master est injoignable.

Vous ne pouvez ni vérifier, ni appliquer de configuration tant que l'Arbiter master n'est pas opérationnel.

Vérifier Staging avec les éléments proposés.  
Proposé [1]

Vérifier

Forcer l'envoi de Staging en Production

Appliquer

Si l'Arbiter master est injoignable, mais qu'il y a un Arbiter spare de joignable

Erreur

L'Arbiter master est injoignable.

L'Arbiter spare permet de préserver les communications entre les démons.

Vous ne pouvez ni vérifier, ni appliquer de configuration tant que l'Arbiter master n'est pas opérationnel.

Vérifier Staging avec les éléments proposés.  
Proposé [1]

Vérifier

Forcer l'envoi de Staging en Production

Appliquer

Affichages des problèmes de configuration



Vérifier Staging avec les éléments proposés. **Proposé [0]**

Vérifier

Appliquer

Le 2023-01-25 à 11:03:29

×

### Des problèmes ont été découverts dans Staging **26** **1**

| Ligne | Statut        | Type                     | Message                                                                                                                                                                                          | 27 problèmes |
|-------|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| --    | --Tous--      | --Tous--                 | Saisir un nom                                                                                                                                                                                    |              |
| 1     | AVERTISSEMENT |                          | [ MODULES-MANAGER ][ CODE-LOADING ][ directory=graphite ] Missing 'module_info.json' file at the path /var/lib/shinken/modules/graphite/module_info.json. The code of the module will be loaded. |              |
| 2     | ERREUR        |                          | No valid key found, will limit the number of host to 20                                                                                                                                          |              |
| 3     | ERREUR        | Clusters                 | Bordeaux - The definition is invalid :                                                                                                                                                           |              |
| 4     | ERREUR        | Clusters                 | Bordeaux - error: expected check matching expression after 'Bordeaux.'                                                                                                                           |              |
| 5     | ERREUR        | Clusters                 | Bordeaux - is incorrect                                                                                                                                                                          |              |
| 6     | ERREUR        | Clusters                 | Paris - The definition is invalid :                                                                                                                                                              |              |
| 7     | ERREUR        | Clusters                 | Paris - The check described by [Paris, Paris2] is disabled or does not exist                                                                                                                     |              |
| 8     | ERREUR        | Clusters                 | Paris - is incorrect                                                                                                                                                                             |              |
| 9     | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | test_check - The property retry_interval is not set                                                                                                                                              |              |
| 10    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | test_check - The property check_interval is not set                                                                                                                                              |              |
| 11    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | test_check - is incorrect                                                                                                                                                                        |              |
| 12    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |              |
| 13    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |              |
| 14    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property check_interval is not set                                                                                                                                         |              |
| 15    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - is incorrect                                                                                                                                                                   |              |
| 16    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |              |
| 17    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |              |
| 18    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property check_interval is not set                                                                                                                                         |              |
| 19    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - is incorrect                                                                                                                                                                   |              |
| 20    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |              |
| 21    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |              |
| 22    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property check_interval is not set                                                                                                                                         |              |
| 23    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - is incorrect                                                                                                                                                                   |              |
| 24    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |              |
| 25    | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |              |

« < 1 / 1 > »

Il est possible d'agrandir la liste des problèmes rencontrée avec la poignée



( extensible de 450 à 800 pixels ).



|    |               |                          |                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | AVERTISSEMENT |                          | [ MODULES-MANAGER ][ CODE-LOADING ][ directory=graphite ] Missing 'module_info.json' file at the path /var/lib/shinken/modules/graphite/module_info.json. The code of the module will be loaded. |
| 2  | ERREUR        |                          | No valid key found, will limit the number of host to 20                                                                                                                                          |
| 3  | ERREUR        | Clusters                 | Bordeaux - The definition is invalid :                                                                                                                                                           |
| 4  | ERREUR        | Clusters                 | Bordeaux - error: expected check matching expression after 'Bordeaux,'                                                                                                                           |
| 5  | ERREUR        | Clusters                 | Bordeaux - is incorrect                                                                                                                                                                          |
| 6  | ERREUR        | Clusters                 | Paris - The definition is invalid :                                                                                                                                                              |
| 7  | ERREUR        | Clusters                 | Paris - The check described by [Paris, Paris2] is disabled or does not exist                                                                                                                     |
| 8  | ERREUR        | Clusters                 | Paris - is incorrect                                                                                                                                                                             |
| 9  | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | test_check - The property retry_interval is not set                                                                                                                                              |
| 10 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | test_check - The property check_interval is not set                                                                                                                                              |
| 11 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | test_check - is incorrect                                                                                                                                                                        |
| 12 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |
| 13 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |
| 14 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property check_interval is not set                                                                                                                                         |
| 15 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - is incorrect                                                                                                                                                                   |
| 16 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |
| 17 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |
| 18 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property check_interval is not set                                                                                                                                         |
| 19 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - is incorrect                                                                                                                                                                   |
| 20 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |
| 21 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |
| 22 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property check_interval is not set                                                                                                                                         |
| 23 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - is incorrect                                                                                                                                                                   |
| 24 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The check_command is missing                                                                                                                                                   |
| 25 | ERREUR        | Check appliqué aux hôtes | Check - vagrant - The property retry_interval is not set                                                                                                                                         |

## Zone de pagination

Dans cette zone il y a :

- les boutons permettant de se déplacer de page en page,
- les boutons permettant de se déplacer à la première ou dernière page,
- un champ permettant de sélectionner une page.

«
<
1 ▾ / 1
 >
»

## Synthèse des changements

Cette zone contient une synthèse des changements à appliquer en Production. Elle permet aussi de filtrer la liste des changements.

La synthèse est composée de deux parties.

La première contient un résumé par statut :

- Nouveau : éléments qui seront ajoutés à la Production.
- Éléments Modifiés : modifications sur les éléments qui sont déjà en Production.
- Éléments Supprimés : éléments qui seront supprimés de la Production

Le deuxième contient un résumé par type d'éléments :

- Hôtes,
- Checks,
- Contacts,

- etc.

| Statut >                              |       |
|---------------------------------------|-------|
| Tous                                  |       |
| Nouveau                               | [ 3 ] |
| Éléments Modifiés                     | [ 0 ] |
| Éléments Supprimés                    | [ 0 ] |
| Type >                                |       |
| Tous                                  |       |
| Clusters                              | [ 1 ] |
| Modèles de cluster                    | [ 1 ] |
| Groupe d'utilisateurs                 | [ 1 ] |
| Utilisateurs                          | [ 1 ] |
| Modèles d'utilisateur                 | [ 1 ] |
| Groupe d'hôtes                        | [ 1 ] |
| Hôtes                                 | [ 1 ] |
| Modèles d'hôte                        | [ 1 ] |
| Check appliqué aux clusters           | [ 1 ] |
| Check appliqué aux modèles de cluster | [ 1 ] |
| Check appliqué aux hôtes              | [ 1 ] |
| Check appliqué aux modèles d'hôte     | [ 1 ] |
| Modèles de check                      | [ 1 ] |

### Liste des changements

#### Nouveaux

Les nouveaux éléments sont indiqués en vert, au début de la liste des changements.

Dans cet exemple, un nouvel hôte DB-ORACLE-3 a été créé.

## Éléments

### Nouveau[ 1 ]

#### Hôtes [ 1 ]

**DB-ORACLE-3** (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 11:10)

## Modifiés

Les éléments modifiés sont affichés dans un tableau présentant les champs qui ont été modifiés, avec l'ancienne valeur, et la nouvelle.

Dans cet exemple, un utilisateur et un hôte ont été modifiés.

- Sur l'utilisateur, le numéro de téléphone a été défini.
- Sur l'hôte, un groupe d'hôte et un héritage du modèle ont été ajoutés.

### Modifié[ 2 ]

#### Utilisateurs [ 1 ]

[admin-si](#) (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 11:11)

| Clé d'import | Propriété | Précédent                           | Nouveau          |
|--------------|-----------|-------------------------------------|------------------|
| email        | Email     | Valeur héritée ou valeur par défaut | → 06 00 00 00 00 |

#### Hôtes [ 1 ]

[Shinken](#) (Dernière modification: De admin à 25/05/2021 11:11)

| Clé d'import | Propriété                      | Précédent                           | Nouveau              |
|--------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| hostgroups   | Ajouter dans le groupe d'hôtes | Valeur héritée ou valeur par défaut | → shinken-group      |
| use          | Modèles d'hôte hérités         | shinken-full                        | → shinken-full,linux |

## Supprimés

Enfin, les éléments supprimés sont affichés à la fin de la liste des changements.

Dans cet exemple, 3 modèles d'hôte ont été supprimés.

### Supprimé[ 3 ]

#### Modèles d'hôte [ 3 ]

**check-long-output-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)

**check-metrics-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)

**check-notifs-incidents-sh-tpl (tpl)** (Suppression de l'élément: De admin à 07/01/2022 11:49)