

# Édition d'un utilisateur

Sommaire

Onglet Général

Authentification

Gestion des Cookies

Notification

Rôle

Propriétés spécifiques aux modèles d'utilisateur

Données

Autorisations

Configuration directe

Staging > Utilisateur

Utilisateur >

Général \*

Autorisations

Configuration directe (dépréciée)

|               | Propriété                       |   | Valeur                                                                                                        | Venant des modèles |
|---------------|---------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Données [ 0 ] | Nom *                           | ? | <input type="text"/>                                                                                          |                    |
|               | Description                     | ? | <input type="text"/>                                                                                          |                    |
|               | Modèles d'utilisateur appliqués | ? | -- Par défaut [ Aucun ] --                                                                                    |                    |
|               | Groupes d'utilisateurs          | ? |  -- Par défaut [ Aucun ] -- |                    |
|               | Activé                          | ? | <div>Vrai</div> <div>Faux</div> <div>Par défaut [Vrai]</div>                                                  |                    |
|               | Pack                            | ? | <input type="text"/>                                                                                          |                    |

Authentification

Mot de passe

?

Gestions de cookies

Durée de validité du cookie d'authentification (minutes)

?

Par défaut [ 5256000 ]

## Onglet Général

### Nom

- Clé d'import : contact\_name  
Cette propriété permet de définir le nom utilisé pour identifier l'utilisateur. Il lui permet également de s'authentifier ( voir la page Synchronizer - Authentification )
- Cette propriété n'est pas héritable.





Le nom "admin" est réservé, il ne peut être donné à aucun utilisateur excepté celui créé par Shinken, même si ce dernier a été renommé. Par ailleurs l'utilisateur "admin" créé par Shinken ne peut être supprimé.

## Description

- **Clé d'import** : display\_name  
Cette propriété permet de définir le texte qui est affiché pour identifier l'utilisateur dans l'interface de visualisation.

## Modèles d'utilisateur appliqués

- **Clé d'import** : use  
La liste des modèles d'utilisateur appliquée à cet utilisateur pour en hériter les propriétés (comme les groupes d'utilisateurs, et les paramètres de notifications) ( voir la page [Logique des modèles](#) )
  - L'ordre des modèles est important.
  - Sera utilisée la valeur du premier des modèles qui définit cette propriété.
  - Les valeurs peuvent être sélectionnées en cliquant, ou avec le clavier et la touche 'Entrée'.Un modèle non existant peut être sélectionné en tapant son nom et en finissant par la touche 'Espace'.

Une valeur définie directement sur l'utilisateur sera plus importante que les valeurs potentiellement présentes sur les modèles d'utilisateur.

## Groupes d'utilisateurs

- **Clé d'import** : contactgroups  
Cette propriété permet de lister les groupes d'hôtes auxquels l'utilisateur appartient ( voir la page [Éditer un Groupe d'Hôtes](#) ).  
Si un de ces groupes est attaché sur une des listes d'accès (voir, notifier, éditer) d'un hôte ou un check, alors cet utilisateur sera capable de voir, recevoir des notifications, d'éditer l'élément.

## Activé

- **Clé d'import** : enabled  
Cette propriété permet de définir si l'élément sera pris en compte lors de l'application de la configuration de Staging en de production.

## Authentification

### Mot de passe

- **Clé d'import** : password  
Cette propriété permet de définir le mot de passe. C'est celui qui sera utilisé si une authentification avec LDAP n'est pas utilisé ( voir la page [Synchronizer - Authentification avec LDAP](#) ).  
Si l'Active Directory est activé, laissez à vide le mot de passe.

## Gestion des Cookies

### Durée de validité du cookie d'authentification

- **Clé d'import** : authentication\_cookie\_validity\_duration  
La durée est exprimée en minute.  
Cette propriété permet de définir la durée de validité du cookie lors de l'identification aux interfaces ( de configuration, ou de visualisation ) .  
Lorsque ce cookie atteint sa date d'expiration, l'utilisateur sera automatiquement déconnecté.



- La modification de la propriété sera prise en compte immédiatement sur l'UI de Configuration, **mais** ne sera effective qu'après l'envoi en production dans l'UI de Visualisation.
- Certain navigateur ont des politiques de validité des cookies qui peuvent prendre le pas sur ce réglage ( [diminution du temps pour les longues définitions](#) )

## Notification

### Email

- **Clé d'import** : email  
Cette propriété permet de définir l'email de l'utilisateur. Les notifications mail seront envoyées sur cette adresse ( voir la page [Logique de notification](#) ).

### Téléphone

- **Clé d'import** : pager  
Cette propriété permet de définir le téléphone de l'utilisateur. Ce sera utilisé pour envoyer des SMS à cet utilisateur.

## Méthodes de notification

- **Clé d'import** : notificationways  
Cette propriété permet de choisir les méthodes de notification qui seront utilisées pour cet utilisateur ( voir la page [Édition d'une méthode de notification](#) ).  
Une méthode de notification définit comment la notification est envoyée, et quand elle est envoyée.  
Si plus d'une méthode de notifications est présente, chacune enverra une notification à cet utilisateur suivant ses modalités.

## Rôle

### Est un Administrateur de SI

- **Clé d'import** : expert  
Cette propriété permet de définir si l'utilisateur est Administrateur de SI.  
Être Administrateur de SI signifie :
  - Avoir accès à l'UI de configuration.
  - Pouvoir créer des hôtes et les éditer
  - Pouvoir créer ( *si autorisé par un Administrateur de Shinken* ) des clusters et les éditer
  - Modifier son propre profil utilisateur

### Est un Administrateur Shinken

- **Clé d'import** : is\_admin  
Cette propriété permet de définir si l'utilisateur est Administrateur Shinken.  
Être administrateur signifie :
  - Avoir un accès illimité à toutes les interfaces et tous les éléments.
  - Pouvoir appliquer en production la configuration définie en Staging



#### Primauté des propriétés

Si la propriété "Est un Administrateur Shinken" vaut "Vrai" ( *que ce soit par héritage ou non* ), celle-ci prend le dessus sur "Est un administrateur de SI" et l'utilisateur aura le rôle Administrateur Shinken.



#### Impact du rôle sur les propriétés

Selon le rôle de l'utilisateur, il ne sera pas possible de définir les valeurs de certaines propriétés.

Ces dernières seront grisées dans l'interface.

Exemple avec la propriété "Par défaut, soumettre en Staging" sur un utilisateur dont le rôle est "Administrateur de SI" :

Paramétrage de sauvegarde

Par défaut, soumettre en Staging

☐ Vrai
☒ Faux

Paramétrage de sauvegarde

☐ Vrai
☒ Faux

Aide [ Par défaut, soumettre en Staging ]

### **Clé d'import : default\_submit\_to\_staging**

Cette propriété permet de sélectionner l'onglet de workflow à afficher par défaut, lorsque l'utilisateur charge une nouvelle page.

Le workflow ne peut être sélectionné que pour la page d'édition des hôtes et les listes d'éléments.

Note: ne sera pris en compte que pour les utilisateurs de type **Administrateur Shinken**

Les utilisateurs avec le rôle **Administrateur de SI** ne peuvent pas sauvegarder en staging.

La valeur configurée n'affectera pas le fonctionnement.

## Propriétés spécifiques aux modèles d'utilisateur

### Modèle applicable par les administrateurs SI ?

- Clé d'import : template\_can\_be\_applied\_by\_si\_admin

Cette propriété permet d'autoriser les administrateurs SI à appliquer le modèle sur un utilisateur.

Un modèle non applicable par les administrateurs SI reste visible sur l'utilisateur s'il a déjà été appliqué par un administrateur Shinken.

## Données

Cet onglet définit des données qui pourront être utilisées par des macros ( voir la page [Les Variables \( Remplacement dynamique de contenu - Anciennement les Macros \)](#) ), en particulier à l'usage des commandes de notification ( voir la page [Logique de notification](#) ).

## Autorisations



Le fonctionnement des autorisations est décrit de manière plus complète sur la page [Autorisations](#). La section ci-dessous ne présente que la description des propriétés.

## Configuration directe



Ces propriétés sont dépréciées et sont seulement présentes pour une raison historique. Merci d'utiliser les méthodes de notifications.

### Période de temps pour les notifications des hôtes

- Clé d'import : host\_notification\_period

Cette propriété permet de définir la période de temps où l'utilisateur recevra des notifications pour des hôtes qui sont censés lui envoyer des notifications.

### Période de notification du check

- *Clé d'import* : service\_notification\_period  
Cette propriété permet de définir la période de temps où l'utilisateur recevra des notifications pour des hôtes qui sont censés lui envoyer des notifications.

#### Activer les notifications pour les hôtes

- *Clé d'import* : host\_notifications\_enabled  
Cette propriété permet de définir si les notifications émises pour les hôtes qui sont censés être envoyées à cet utilisateur.

#### Activer les notifications pour les checks

- *Clé d'import* : service\_notifications\_enabled  
Cette propriété permet de définir si les notifications émises pour les checks sont censées être envoyées à cet utilisateur.

#### Commande de notifications pour l'hôte

- *Clé d'import* : host\_notification\_commands  
Cette propriété permet de définir les commandes qui envoient les notifications pour un hôte.

#### Commande de notifications pour les checks

- *Clé d'import* : service\_notification\_commands  
Cette propriété permet de définir les commandes qui envoient les notifications pour un check.

#### Configuration de notifications pour l'hôte

- *Clé d'import* : host\_notification\_options  
Cette propriété permet de définir quels états et contextes des hôtes et clusters peuvent envoyer des notifications à l'utilisateur.  
La valeur est une liste d'options séparées par des virgules :
  - c : envoie une notification sur un état CRITIQUE
  - w : envoie une notification sur un état AVERTISSEMENT (uniquement pour les checks, voir documentation)
  - u : envoie une notification sur un état INCONNU
  - d : envoie une notification sur un état CRITIQUE et AVERTISSEMENT
  - r : envoie une notification lors d'un rétablissement (signifie que l'état redevient OK)
  - f : envoie une notification lors de l'entrée ou la sortie en FLAPPING
  - s : envoie une notification lors de l'entrée ou la sortie en DOWNTIME
  - n : désactive toutes les notifications
 Par défaut, tous les états permettent d'envoyer une notification.

#### Configuration de notifications pour les checks

- *Clé d'import* : service\_notification\_options  
Cette propriété permet de définir quels états et contextes des checks peuvent envoyer des notifications à l'utilisateur.  
La valeur est une liste d'options séparées par des virgules :
  - c : envoie une notification sur un état CRITIQUE
  - w : envoie une notification sur un état AVERTISSEMENT
  - u : envoie une notification sur un état INCONNU
  - d : envoie une notification sur un état CRITIQUE et AVERTISSEMENT
  - r : envoie une notification lors d'un rétablissement (signifie que l'état redevient OK)
  - f : envoie une notification lors de l'entrée ou la sortie en FLAPPING
  - s : envoie une notification lors de l'entrée ou la sortie en DOWNTIME
  - n : désactive toutes les notifications
 Par défaut, tous les états permettent d'envoyer une notification.

#### Impact métier minimum qui envoie des notifications à l'utilisateur.

- *Clé d'import* : min\_business\_impact  
Cette propriété permet de définir le seuil d'Impact Métier qui enverra des notifications.  
Au-dessus de cette valeur, les notifications ne seront pas exécutées