

Widget de SLA

Sommaire

- Description
- Mode simple
- Mode complet
- Utilisation
- Configuration

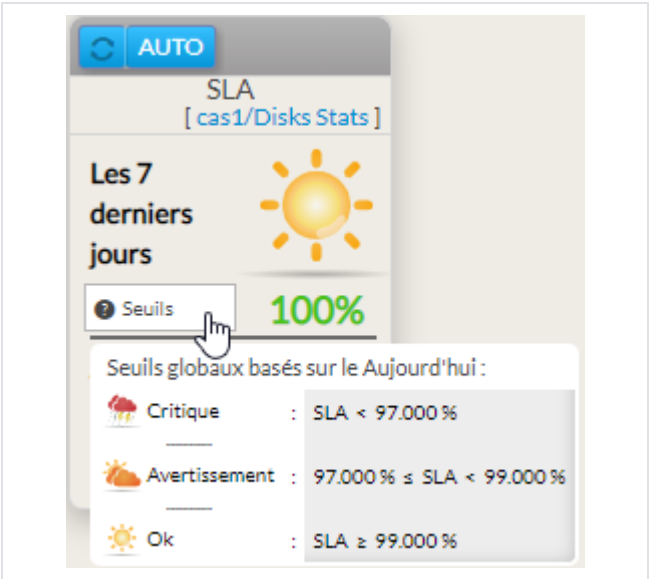
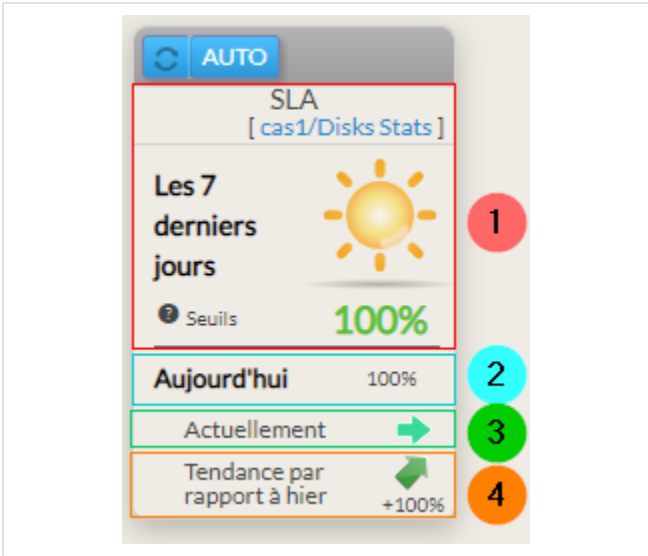
Description

Le widget SLA (*Service Level Agreement*) présente le taux de disponibilité (*en pourcentage*) de l'élément choisi (*Cluster, Hôte ou Check*) sur les 7 derniers jours.

2 à 3 informations sont disponibles selon la configuration en **mode simple** ou en **mode avancé** (choix de la version complète):

- 7 derniers jours.
- Aujourd'hui.
- Le taux jour par jour des 7 derniers jours.

Mode simple



1. Les 7 derniers jours

Le calcul du pourcentage (%)

Exemple de calcul pour les 7 derniers jours :

Jour (actuel)	Jour - 1	Jour - 2	Jour - 3	Jour - 4	Jour - 5	Jour - 6	% Calculé (% / 7)	Icône	Condition
100%	80%	90%	90%	85%	90%	100%	90.71%		Si le seuil critique est configuré entre 0% et 96.99%

100%	100%	96%	96%	100%	100%	100%	98.86%		Si le seuil d'avertissement est configuré entre 97% et 98.99%
100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	99.43%		Si le seuil de OK est configuré entre 99% et 100%

Dans cette partie, il y a aussi un bouton pour afficher quel est le seuil appliqué sur le taux SLA. Le clic sur le bouton fait apparaître ou disparaître les seuils dans un popup (*voir ci-contre*).



2. Aujourd'hui :

Le pourcentage de la journée en cours.



3. Actuellement :

La flèche indique la tendance actuelle du taux de SLA il y a plusieurs possibilité calculé de la manière suivante :

Statut \ Paramétrage des SLAs	OK	Attention	Critique	Inconnu /	Donnée manquante
Aucun					
Attention					
Compté comme Ok					
Inconnu					
Exclue					
Compté comme Ok					
Donnée Manquante					
Exclue					
Compté comme Ok					
Période de Maintenance					
Inclue (par défaut)					
Exclue					
Compté comme OK					
Compté comme Critique					

La tendance du jour (*T_Jour*) est la comparaison de la disponibilité de l'élément de la veille (*D_Veille*) avec celle du jour (*D_Jour*).

$T_Jour = D_Jour - D_Veille$

Tendance du jour précédent (<i>T_Jour</i>)	Flèche
+0% < T_Jour +100%	
T_Jour = +0%	
-2% T_Jour < 0%	
-100% T_Jour < -2%	

Exemple :

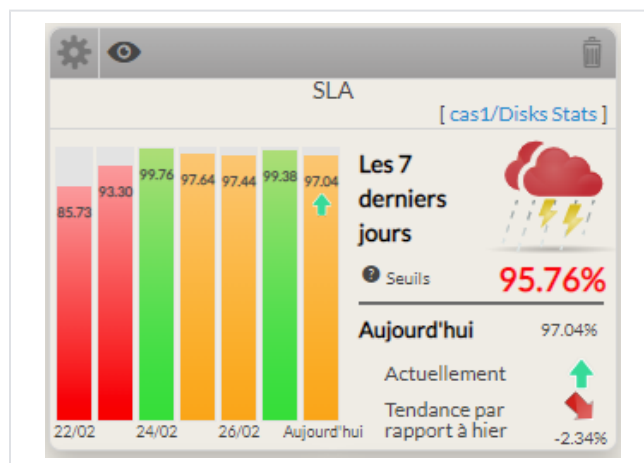
- L'élément a une disponibilité de **80%** la veille et **90%** aujourd'hui : La flèche est verte vers le haut avec le texte **+10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **80%** aujourd'hui : La flèche est rouge vers le bas avec le texte **-10%**.
- L'élément a une disponibilité de **90%** la veille et **89%** aujourd'hui : La flèche est orange vers le bas avec le texte **-1%**.
- L'élément a une disponibilité de **100%** la veille et **100%** aujourd'hui : La flèche est grise horizontale avec le texte **+0%**.

Mode complet

Cette version du widget est composée de la version simple du widget avec un histogramme sur la partie gauche. Cet histogramme affiche l'historique des taux SLA pour les 7 derniers jours.

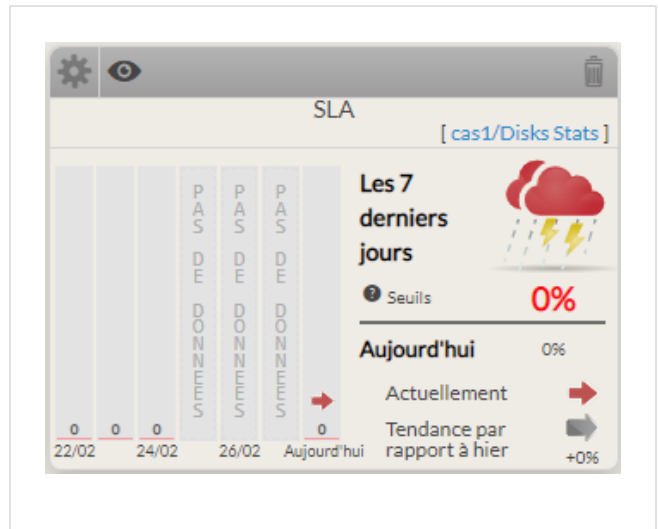
Chaque barre de couleur représente une journée sur laquelle est affiché le taux SLA. Pour la journée actuellement en cours, la tendance de la

journée est affichée par une flèche .



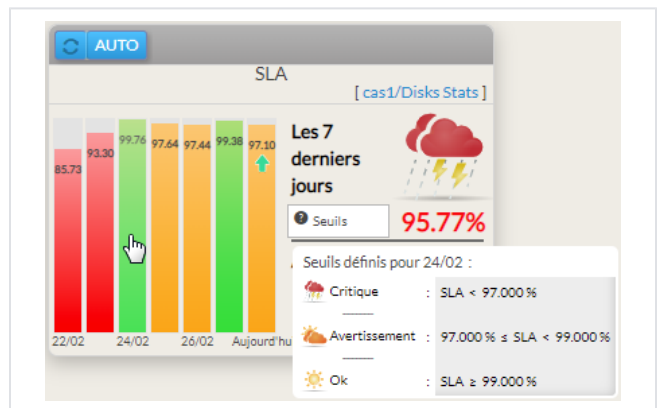
Cas spécifiques de l'affichage :

- Lorsqu'une barre de l'histogramme n'est pas assez haute, le texte et la flèche s'affichent au-dessus de celle-ci pour plus de lisibilité.
- Lorsqu'il n'y a pas de données pour une journée alors la barre est grisée et affiche le texte "Pas de données".



Il est possible d'afficher les seuils du taux SLA les 7 derniers jours.

Pour cela, il faut ouvrir la popup des seuils en cliquant sur le bouton "Seuils". Une fois la popup ouverte survoler une journée à l'aide la souris pour afficher dans la popup les seuils appliqué sur la journée survolé



Utilisation

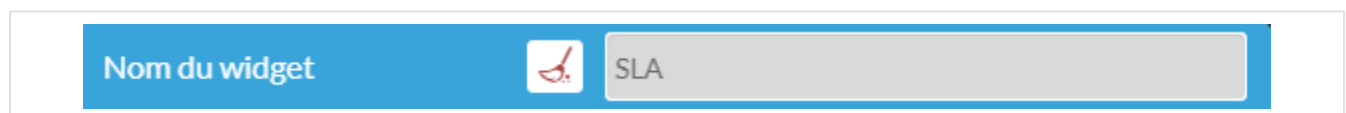
Le widget SLA fait référence au taux de disponibilité d'un élément, un clic sur le widget ouvrira le panneau détail de cet élément (voir les chapitres [Vue détaillée d'un hôte](#) et [Onglet Historique/SLA](#)).

Configuration

- Cliquez sur l'icone de configuration du widget (voir la page [Gestion des Widgets](#))



- Il est possible de changer le nom du widget (le nom par défaut sera "SLA") en cliquant dans le champ d'édition



- Choisissez l'hôte en cliquant dans le champ d'édition à coté " **Hôte/Cluster** (X) : "

Nom du widget

SLA

Hôte/Cluster (9) :

VALIDER

ANNULER

- Sélectionnez ou filtrez votre "Hôte/Cluster"

Nom du widget

SLA

Hôte/Cluster (9) :

SERVER_11_CUSTOMER1

SERVER_12_CUSTOMER1

Shinken

Shinken receiver

SHINKEN-ENTERPRISE

SITE 1

SITE 2

srv-http-1

Nom du widget

SLA

Hôte/Cluster (9) :

Après filtre : 3

shin

Shinken

Shinken receiver

SHINKEN-ENTERPRISE

VALIDER

ANNULER

- Cliquez sur valider pour une configuration simple de l'hôte ou du cluster

Nom du widget

SLA

Hôte/Cluster (9) :

Shinken

Version complète

☒ Non
 ☐ Oui

Check (34) :

VALIDER

ANNULER

SLA

[Shinken]

Les 7 derniers jours

Seuils 100%

Aujourd'hui 100%

Actuellement

Tendance par rapport à hier +100%

- Choisissez un check en cliquant dans le champ de la même manière que la sélection d'un hôte / cluster

Nom du widget

SLA

Hôte/Cluster (9) :

Shinken

Version complète

☒ Non
 ☐ Oui

Check (34) :

Arbiter - arbiter-master - Alive

Arbiter - arbiter-master - Performance

Broker - broker-master - Alive

Broker - broker-master - Performance

SLA

[Shinken/Broker - broker...

Les 7 derniers jours

Seuils 100%

Aujourd'hui 100%

Actuellement

Tendance par rapport à hier +100

- Choisissez "version complète" pour avoir les détails de la semaine de l'élément sélectionné

Nom du widget

SLA

Hôte/Cluster (9) :

Shinken

Version complète

☐ Non
 ☒ Oui

Check (34) :

Broker - broker-master - Alive

VALIDER

ANNULER

AUTO

SLA

[Shinken/Broker - broker-master - Alive

Les 7 derniers jours

Seuils 100%

Aujourd'hui 100%

Actuellement

Tendance par rapport à hier +0%