

Comment

Pour créer un nouveau contact, utilisez le bouton use "Ajouter nouveau [Contact]" dans le menu Action.

Le formulaire de création va apparaître .

The image shows two parts of the contact creation interface. On the left is a small dialog box titled '+ Add New [Contact]' with three buttons: 'Detected by Automatic Modules', 'No new element', and 'Accept selected differences'. A blue arrow points from this dialog to a larger 'Contact' configuration form on the right. The form has a tabbed interface with three tabs: 'Generic*', 'Direct configuration', and 'Data'. The 'Generic*' tab is active, showing a table of properties. The table has columns for 'Property', 'Value', and 'From Templates'. The properties listed are Name, Display name, Password, Email, Phone, Contact Templates to inherit, Contact groups, Can submit command, Expert mode, Is a monitoring administrator, and Notification ways. The 'Can submit command', 'Expert mode', and 'Is a monitoring administrator' rows each have radio buttons for 'True' and 'False' (with 'False' being the default), and a green 'Inherit from template' button.

Property	Value	From Templates
Name *		
Display name		
Password		
Email		
Phone		
Contact Templates to inherit		
Contact groups	Add	
Can submit command	True [default] False	Inherit from template
Expert mode	True False [default]	Inherit from template
Is a monitoring administrator	True False [default]	Inherit from template
Notification ways	Add	

Ce formulaire est composé de plusieurs onglets correspondant à des catégories de propriétés :

- Générique
- Configuration directe
- Données

Le menu de gauche permet de :

- Valider un nouveau contact
- Annuler l'action
- Supprimer le contact

Generique

Generic properties contains the minimum properties required to create a Contact :

- **Nom**
 - nom du Contact
 - champs **obligatoire**
- **Nom visible**
 - nom présenté dans l'interface et les notifications
- **Password**
 - Password utilisé pour se connecter à l'interface
 - le password est caché en édition du contact
- **Email**
 - adresse email utilisée pour les notifications
- **Téléphone**
 - numéro du contact pour les notifications SMS par exemple
- **Template d'héritage**
 - liste des templates dont le contact doit hérité
 - nom proposé en saisissant les 1ers caractères
- **Groupes de Contact**
 - Liste des groupes auxquels il doit appartenir
 - on peut sélectionner plusieurs groupes
- **Command "peut soumettre"**
 - option pour définir si l'utilisateur peut soumettre un nouveau check via l'interface

Contact >		From Templates
Generic*	Property	Value
Direct configuration	Name *	
	Display name	
	Password	
	Email	
	Phone	
	Contact Templates to inherit	
	Contact groups	Add v
	Can submit command	True [default] False Inherit from template
	Expert mode	True False [default] Inherit from template
	Is a monitoring administrator	True False [default] Inherit from template
Notification ways	Add v	

- **Mode Expert**
 - option qui détermine si l'utilisateur peut voir le mode expert en visualisation
- **Est Administrateur**
 - option donnant les droits Administrateurs
- **Modes de notification**
 - liste des moyens utilisés pour ce contact

Configuration Directe

Cette catégorie est utilisée pour définir les propriétés liées aux notifications comme les périodes de temps, le type...

- **Période de notification des hôtes**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Période de notification des Checks**
 - définit la période pendant laquelle le contact sera notifié.
 - La valeur doit être sélectionnée parmi les périodes disponibles
- **Active les notifications d'hôtes**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes d'hôtes
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Active les notifications de check**
 - détermine si les notifications doivent être envoyées sur les alertes de services
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Commandes de notification d'hôtes**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes d'hôtes
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Commandes de notification de Checks**
 - cette option laisse la possibilité de sélectionner la commande utilisée pour notifier les contacts sur les alertes de services
 - plusieurs commandes peuvent être sélectionnées
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
- **Options de notification des hôtes**
 - définit l'état des hôtes pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **d** : down
 - **u** : unreachable
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **s** : scheduled downtime
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés de l'hôte

Contact >		Property	Value	From Templates
Generic*		Host notification Period	24x7 [default]	
Direct configuration		Service notification Period	24x7 [default]	
Data		Enable host notifications	True [default] False	Inherit from template
		Enable service notifications	True [default] False	Inherit from template
		Host notification commands	Add	
		Service notification commands	Add	
		Host notification options		
		Service notification options		
		Minimum priority (filter)	0 (no filter) [default]	

- **Options de notification des checks**
 - définit l'état des check pour lesquels envoyer une alerte
 - la valeur est une liste de flags séparés par une virgule
 - options valides :
 - **w** : warning
 - **u** : unknown
 - **c** : critical
 - **r** : recovery
 - **f** : flapping
 - **n** : none
 - la valeur part défaut est prise dans le template Contact
 - si aucun flag, le contact sera notifié selon les propriétés du service
- **Priorité Minimum**
 - cette valeur est utilisée pour notifier le contact seulement si la priorité est supérieure ou égale

Note : cette option est très pratique quand le contact ne veut être notifié que pour les systèmes critiques .