

Créer une méthode de notification spécifique - bonnes pratiques

Sommaire

[Contexte](#)
[Cohabiter avec un pack livré Shinken](#)
[Création/Copie d'une méthode de notification](#)

Contexte

Afin de pouvoir recevoir des notifications, la source [cfg-file-shinken](#) comprend un certain nombre de méthodes de notifications qu'il faudra importer et appliquer sur les utilisateurs à notifier.

- Les méthodes de notifications livrées sont généralistes et ne permettent pas de répondre à tous les besoins.
- Si vous devez modifier un élément (*méthode de notification ou commande*) livré par un pack Shinken pour un besoin spécifique,
 - il est **important** de créer la vôtre,
 - car à la prochaine mise à jour de **shinken** vous proposera de remplacer vos modifications.

Cette page apporte des conseils sur l'utilisation optimale des packs livrés par Shinken.

Cohabiter avec un pack livré Shinken

Pourquoi ne faut-il pas modifier les éléments livrés dans le pack ?

Des différences vous seront proposées après la mise à jour et l'import de la source "cfg-file-shinken", il vous sera donc imposé de faire un choix entre ce que vous avez modifié et les modifications apportées par les mises à jour Shinken.

Création/Copie d'une méthode de notification

Dupliquer l'élément (*méthode de notification*) avec l'action "Cloner" de la liste (*voir la page [Actions de masse \(Shinken admin \)](#)*).

Nous vous conseillons de cloner une des méthodes de notifications existantes :

- email (*voir la page [email - Méthode de notification](#)*)
- email-with-images (*voir la page [email-with-images - Méthode de notification](#)*)
- SHINKEN EXAMPLE [email-with-thresholds] (*voir la page [SHINKEN EXAMPLE \[email-with-thresholds \] - Méthode de notification](#)*)

Ces méthodes utilisent deux commandes de notifications livrées dans le pack shinken,

- il faudra les remplacer par deux nouvelles commandes (voir la page [Créer des commandes de notification spécifique - bonnes pratiques](#))

Si vous voulez une totale indépendance, vous pouvez aussi cloner le script de notification utilisé (*qui sera différent en fonction du type de notification*).

- **Ce n'est pas obligatoire**, car nous prenons grand soin à maintenir une compatibilité ascendante,
- mais cela vous donnera une certitude de n'avoir aucun changement lorsque nous faisons évoluer ce script,
- et vous pourrez y apporter vos modifications si besoin, sans risque que nous les écrasions.
 - ci-dessous, remplacez :
 - TYPE_DE_NOTIFICATION par le type de notification (EMAIL, SMS, ...)
 - SCRIPT_DE_NOTIFICATION par le nom du script de notification (notify_by_email.py, ...)
 - MY_NAME_SCRIPT_DE_NOTIFICATION par le nom de votre script de notification.

```
mkdir /var/lib/shinken-user/libexec/notifications/TYPE_DE_NOTIFICATION
cd /var/lib/shinken-user/libexec/notifications/TYPE_DE_NOTIFICATION
cp /var/lib/shinken/libexec/notifications/SCRIPT_DE_NOTIFICATION MY_NAME_SCRIPT_DE_NOTIFICATION.py
chown -R shinken:shinken .
```

- Vos commandes devront pointer vers ce script :

```
/var/lib/shinken-user/libexec/notifications/TYPE_DE_NOTIFICATION/MY_NAME_SCRIPT_DE_NOTIFICATION ...
```

