

Erreurs fréquentes

Voici les erreurs classiques qui peuvent être détectées par la commande [Health Check command](#)

Clé de licence invalide

Si vous utilisez une clé de licence invalide, un message d'erreur apparaîtra. Vous serez également informé lorsque vous vous rapprocherez des limites de cette clé (nombre de nœuds autorisés ou durée de validité)

Adresse localhost dans la configuration du démon

Par défaut, l'installation du démon utilise son adresse localhost . Si vous utilisez une architecture distribuée ([Architecture Distribuée](#)), vous DEVEZ utiliser l'adresse IP/FQDN .

La base mongodb database est arrêtée

Si des messages d'erreur de ce type apparaissent:

```
ERROR: [Synchronizer] cannot connect to mongodb server: mongodb://localhost/?safe=false (could not connect to localhost:27017: [Errno 111] Connection refused)
ERROR: [webui::mongodb module /etc/shinken/modules/mongodb.cfg:5] cannot connect to mongodb server: mongodb://localhost/?safe=true (could not connect to localhost:27017: [Errno 111] Connection refused)
```

Cela signifie que la base mongodb est arrêtée. Vous pouvez la relancer avec la commande:

```
/etc/init.d/mongodb start
```

Et si ça ne marche toujours pas, regardez dans les logs `/var/log/mongodb/mongod.log`

Le serveur Graphite n'est pas disponible

Si des messages d'erreur de ce type apparaissent:

```
ERROR: [webui::graphite backend] cannot request graphite server at 127.0.0.1 (<urlopen error [Errno 111] Connection refused>)
```

Cela veut dire que les services Graphite sont arrêtés.

Vous pouvez les relancer de la façon suivante:

```
/etc/init.d/httpd start
/etc/init.d/carbon-carache start
```

L'un des démons Shinken Enterprise est arrêté :

Si des messages d'erreur de ce type apparaissent:

```
ERROR: [/etc/shinken/synchronizers/synchronizer-master.cfg:13] cannot contact daemon (<urlopen error  
[Errno 111] Connection refused>)
```

Cela signifie qu'un de vos démons Shinken Enterprise est arrêté. Vous pouvez le relancer sur son serveur de la façon suivante :

```
/etc/init.d/shinken start
```