

Syntaxe des fichiers d'imports

Sommaire

- Présentation
 - Les différents types d'éléments
 - Les hôtes
 - Exemple de surcharge de check
 - Les Clusters
 - Les groupes d'hôtes
 - Les checks
 - Détails sur les applications possibles des checks
 - Les utilisateurs
 - Les Groupes de contacts
 - Les Méthodes de Notification
 - Les Escalades
 - Modulation d'impact métier
 - Modulation de données
 - Modulation de résultats
 - Les commandes
 - Les Périodes de temps
 - Cas particuliers
 - Forcer la valeur des propriétés
 - Liste des clés d'import pouvant être forcées
 - Note sur le champ `_SE_UUID`
 - Définir un texte sur plusieurs lignes

Présentation

Les sources d'import par fichier permettent d'utiliser des fichiers de configuration existants pour importer des éléments.

La syntaxe de ces fichiers d'import est très proche de la syntaxe Nagios, à laquelle s'ajoutent des clés spécifiques à Shinken Entreprise.



Les fichiers d'imports `.cfg` doivent être créés ou éditer avec l'encodage utf-8.



Pour créer un COMMENTAIRE ou mettre une ligne en COMMENTAIRE dans le fichier `.cfg`, il faut :

- Utiliser le caractère `"#"` au début de la ligne
- Utiliser le `;"` pour les fins de ligne

Les lignes commentées ne seront pas lues et donc pas importées.

```
define host {  
  
    ##### l'hôte que l'on veut définir #####  <= un commentaire au début de la ligne  
    host_name      Serveur1  
    address        192.168.1.16 ; adresse interne <= un commentaire en fin de ligne.  
}
```

Les différents types d'éléments

Les hôtes

```
define host {  
  
    ##### Définition générale de l'hôte #####  
  
    host_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de l'hôte*  
    name           [OBLIGATOIRE]      *Nom de l'hôte (lorsqu'il  
s'agit d'un modèle d'hôte)*  
    display_name                                     *Description*
```

address	*Adresse de l'hôte*
use	*Liste des modèles
d'hôte à utiliser*	
hostgroups	*Liste des groupes
d'hôtes dans lesquels appartient l'hôte*	
realm	*Royaume de
l'hôte*	
business_impact	[0-5]; Impact métier de l'hôte
parents	*Liste des hôtes
desquels dépend cet hôte (d'un point de vue réseau)*	
notes_url	*URL externe pouvant
donner des informations supplémentaires sur l'hôte*	
notes_multi_url	*Propriété utilisée
pour définir plusieurs URL *	
enabled	[0/1]; Est-ce que
l'hôte est activé/désactivé ?	
pack	*Pack auquel
appartient l'hôte*	
#### Données ####	
_NOMDEDONNEE	*valeur de la donnée*
#### Droits de l'utilisateur ####	
view_contacts	*Les utilisateurs qui
voient l'hôte*	
view_contact_groups	*Les groupes
d'utilisateurs qui voient l'hôte*	
notification_contacts	*Les utilisateurs à notifier*
notification_contact_groups	*Les groupes d'utilisateurs à
notifier*	
edition_contacts	*Les utilisateurs peuvent
modifier la configuration de l'hôte.*	
edition_contact_groups	*Les groupes d'utilisateurs qui
peuvent modifier la configuration de l'hôte.*	
element_visibility_on_not_authenticated_view	[0/1]; Permet de rendre (1) ou non (0) l'hôte visible
dans les vues sans authentification. La propriété n'est pas héritable.	
contacts	*Liste des
contacts qui pourront Voir / Éditer / Être Notifié*	
contact_groups	*Groupes d'utilisateurs
qui pourront Voir / Éditer / Être Notifié*	
#### Parametres de supervision ####	
check_period	*Période de temps pendant
laquelle les checks sont exécutés*	
check_command	*Commande utilisée pour
vérifier le statut UP/DOWN de l'hôte*	
thresholds_display	*Permet de décrire les
seuils utilisés pour changer le statut de l'élément en Avertissement / Critique*	
max_check_attempts	*Nombre de vérifications de l'état de l'hôte pour passer
en état HARD*	
check_running_timeout	*Timeout de la commande de
vérification de l'hôte (en secondes)*	
warning_threshold_cpu_usage	*Nombre de secondes que peut
consommer une commande avant d'apparaître en Warning dans le check 'Scheduler - Performance'*	
check_interval	*Intervalle d'
exécution de la commande de vérification de l'hôte*	
retry_interval	*Intervalle de
confirmation d'état (en minutes)*	
active_checks_enabled	[0/1]; Est-ce que les checks
actifs sont activés pour cet hôte ?	
passive_checks_enabled	[0/1]; Est-ce que les checks
passifs sont activés pour cet hôte ?	
maintenance_period	*Période de temps
récurrente pendant laquelle l'hôte est en maintenance*	

```

##### Notifications #####

notifications_enabled                [0/1]; Est-ce que les
notifications sont activées pour cet hôte ?
notification_interval                *Intervalle d'envoi des
notifications (en minutes)*
notification_period                  *Période de temps durant laquelle
les notifications sont actives*
notification_options                  *Cette propriété permet de définir
quels états de l'hôte peuvent envoyer des notifications*
first_notification_delay              *Délai avant l'envoi de la
première notification*
escalations                          *Liste des escalades de
notifications utilisées pour cet hôte*

##### Expert #####

poller_tag                           *Poller tag
associé à cet hôte*
reactionner_tag                      *Reactionner associé à
cet hôte*
process_perf_data                    [0/1]; Prendre en compte
la métrique éventuellement retournée par la check_command ?
flap_detection_enabled                [0/1]; Est-ce que la
détection du flapping est activée ?
flap_detection_options                [o,d,u] ;Cette propriété
permet de définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
low_flap_threshold                   [0-100]; Seuil de sortie de
l'état Flapping
high_flap_threshold                  [0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping
event_handler_enabled                [0/1]; Le gestionnaire d'
événements est-il activé pour cet hôte ?
event_handler                        *Commande utilisée pour
le gestionnaire d'événements*
check_freshness                      [0/1]; Est-ce que
la vérification de fraîcheur du check est activée ?
freshness_threshold                  *Seuil de fraîcheur du check*
business_impact_modulations          *Modulation d'impact métier à utiliser*
macromodulations                    *Modulation de données à
utiliser*
resultmodulations                    *Modulation de données à
utiliser*
service_excludes                     *Liste des checks à ne pas
appliquer sur l'hôte*
service_overrides                    [Check, propriété
valeur]; Liste des surcharges appliquées à des checks (les surcharges peuvent être séparées par ==#=-)

##### Modèles #####

register                             [0/1]; L'objet est-
il un hôte ? mettre 0 pour un modèle d'hôte et mettre 1 pour un hôte
template_can_be_applied_by_si_admin  [0/1]; Est-ce que les administrateurs SI peuvent appliquer
( 1 ) ou non ( 0 ) le modèle sur un hôte ?
}

```

Pour créer un modèle d'hôte:

- La clé **register** doit avoir la valeur 0
- La clé **host_name** est remplacée par la clé **name**
- La clé **for_all_users** est spécifique aux modèles d'hôte. Elle ne doit pas exister pour un hôte.



Le nom d'hôte (*host_name*) ne doit pas exister en tant que nom de cluster. Si tel est le cas, un warning sera affiché à l'import indiquant que les éléments de même nom ont été ignorés.

Exemple de surcharge de check

Une surcharge de check sur un hôte peut être définie comme dans l'exemple suivant:

```
define host {  
  
    host_name                172.16.0.191  
    address                  172.16.0.191  
    use                      linux  
  
    service_overrides        NET Stats,max_check_attempts 2-#=-NET Stats,  
    notifications_enabled 0  
}
```

Dans cet exemple, on désactive les notifications sur le check "NET Stats" accroché sur l'hôte et on met la valeur 2 dans la propriété "max_check_attempts" du check "Net Stats" accroché sur l'hôte. Les 2 surcharges de check sont séparées par -#=-.

Les Clusters

Les clusters sont en fait des hôtes particuliers.

Ils sont donc définis avec le mot clé *host*. La différence avec les clusters et les hôtes est qu'un cluster possède obligatoirement une règle *bp_rule*.

Comme pour les hôtes, il est possible de définir des modèles de cluster, via la clé register.

```
define host {  
  
    is_cluster                [0/1]; il est  
    maintenant possible d'utiliser cette propriété pour déterminer si l'élément est un cluster  
  
    ##### Définition du Cluster #####  
  
    host_name                [OBLIGATOIRE]      *Nom du Cluster*  
    name                    [OBLIGATOIRE]      *Nom de modèle de Cluster  
(lorsqu'il s'agit d'un modèle de Cluster)*  
    check_command            bp_rule!ma-definition-  
de-cluster ( DEPRECATED: correspond à l'ancienne manière de définir un cluster. Toujours opérationnelle,  
mais Shinken recommande l'utilisation de la propriété bp_rule, ci-dessous )  
    bp_rule                  *ma-definition-de-cluster* ; il est possible de définir le  
cluster avec cette clé (pour que cette clé soit prise en compte, is_cluster 1 doit être défini pour  
l'élément)  
    thresholds_display        *Permet de décrire les seuils  
utilisés pour changer le statut de l'élément en Avertissement / Critique  
    use                      *Liste des modèles de cluster à utiliser*  
    realm                    *Royaume de l'hôte*  
    business_impact          [0-5]; Impact métier du cluster  
    notes_url                *URL externe pouvant  
donner des informations supplémentaires sur l'hôte*  
    notes_multi_url          *Propriété utilisée pour  
définir plusieurs URL *  
    enabled                  [0/1]; Est-ce que le  
cluster est activé/désactivé ?  
    pack                    *Pack auquel appartient  
le cluster*  
  
    ##### Supervision #####  
  
    maintenance_period        *Période de temps  
récurrente pendant laquelle le cluster est en maintenance*  
  
    ##### Valeurs par défaut pour les checks #####  
  
    check_period              *période de supervision  
durant laquelle sont faites les vérifications de l'état du cluster par Shinken*  
    check_running_timeout     *Timeout de la commande de  
vérification du cluster (en secondes)*  
    warning_threshold_cpu_usage *Nombre de secondes que peut  
consommer une commande avant d'apparaître en Warning dans le check 'Scheduler - Performance'*
```

```

##### Droits de l'utilisateur #####

view_contacts                                *Les utilisateurs qui
voient l'hôte*
view_contact_groups                          *Les groupes
d'utilisateurs qui voient l'hôte*
notification_contacts                        *Les utilisateurs à notifier*
notification_contact_groups                  *Les groupes d'utilisateurs à
notifier*
edition_contacts                            *Les utilisateurs peuvent
modifier la configuration de l'hôte.*
edition_contact_groups                      *Les groupes d'utilisateurs
qui peuvent modifier la configuration de l'hôte.*
contacts                                    *Liste des contacts
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*
contact_groups                              *Groupes d'utilisateurs
qui pourront Voir/Editer/EtreNotifié*

##### Notifications #####

notifications_enabled                        [0/1]; Est-ce que les
notifications sont activées pour ce cluster ?
notification_interval                        *Intervalle d'envoi des
notifications (en minutes)*
notification_period                          *Période de temps pendant laquelle
les notifications sont actives*
notification_options                          *États pour lesquels il faut
envoyer une notification*
first_notification_delay                     *Délai avant l'envoi de la première
notification*
escalations                                *Liste des escalades de
notifications utilisées pour ce cluster*

##### Expert #####

reactionner_tag                             *Poller reactionner
associé à cet hôte*
flap_detection_enabled                       [0/1]; Est-ce que la
détection du flapping est activée ?
flap_detection_options                       [o,d,u] ;Cette propriété
permet de définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
low_flap_threshold                          [0-100]; Seuil de sortie de
l'état Flapping
high_flap_threshold                          [0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping
event_handler_enabled                       [0/1]; Le gestionnaire d'
événements est-il activé pour cet hôte ?
event_handler                               *Commande utilisée pour le
gestionnaire d'événements*
business_impact_modulations                 *Modulation d'impact métier à utiliser*
macromodulations                           *Modulation de données à
utiliser*
resultmodulations                           *Modulation de données à
utiliser*

##### Modèles #####

register                                     [0/1]; L'objet est-
il un cluster ? mettre 0 pour un modèle de cluster et mettre 1 pour un cluster
template_can_be_applied_by_si_admin          [0/1]; Est-ce que les administrateurs SI peuvent appliquer (
1 ) ou non ( 0 ) le modèle sur un cluster ?
}

```



Le nom du cluster (*host_name*) ne doit pas exister en tant que nom d'hôte. Si tel est le cas, un warning sera affiché à l'import indiquant que les éléments de même nom ont été ignorés.

Les groupes d'hôtes

```

define hostgroup {
    hostgroup_name          [OBLIGATOIRE]      *Nom du groupe d'hôtes*
    members                  *Liste des hôtes à
ajouter dans le groupe*
    template_members        *Les hôtes ayant les modèles listés
seront ajoutés au groupe*
    enabled                  [0/1]; Est-ce que le groupe
d'hôtes est activé/désactivé ?
    pack                    *Pack auquel appartient
le groupe*
}

```

Les checks



Des checks peuvent avoir le même nom, par contre, ils ne peuvent pas être attachés aux mêmes hôtes ou clusters.

Cas particulier des check Dupliqué pour tous (*Duplicate Foreach*) :

- Ils peuvent partager le même nom et le même hôte, à condition que la valeur de leurs données soit différente.
(voir la page [Dupliquer des checks en fonction d'une liste de valeurs présentes dans la Donnée d'un hôte \(duplicate_foreach\)](#)).

```

define service {
    ##### Définition du check - Général #####

    service_description      [OBLIGATOIRE]      *Nom du check*
    name                     [OBLIGATOIRE]      *Nom du check
(lorsqu'il s'agit d'un modèle)*
    use                      *Liste
des modèles de check à utiliser*
    hostgroup_name          *Liste des groupes
d'hôtes sur lesquels va s'appliquer le check*
    host_name               *Liste des
hôtes, modèle d'hôtes, clusters ou modèle de cluster sur lesquels le check va s'appliquer (cf. la clé
apply_on_type)*
    notes_url               *URL externe
pouvant donner des informations supplémentaires sur le check*
    enabled                 [0/1]; Est-
ce que le groupe d'hôtes est activé/désactivé ?
    pack                    *Pack
auquel appartient le check*

    apply_on_type            [hosts/hosttpls/clusters/clustertpls]; Sur quel type
d'objet le check sera appliqué ? (si non renseigné, sur un hôte)

    ##### Données #####

    _NOMDEDONNEE            *valeur de la
donnée*

    ##### Paramètres de supervision #####

    maintenance_period      *Période de temps
récurrente pendant laquelle l'hôte est en maintenance*
    check_period             *Période de temps
durant laquelle les checks sont exécutés*
    check_command            [OBLIGATOIRE]      *Commande utilisée pour
vérifier le statut UP/DOWN du check*
    thresholds_display      *Permet de décrire les
seuils utilisés pour changer le statut de l'élément en Avertissement / Critique*
    max_check_attempts       [OBLIGATOIRE]      *Nombre de vérifications de l'état du check pour passer
en état HARD*
    check_interval           [OBLIGATOIRE]      *Intervalle d'exécution de
la commande*
    retry_interval           [OBLIGATOIRE]      *Intervalle de confirmation

```

```

d'état (en minutes)*
    check_running_timeout                                *Timeout de la commande de
vérification de l'hôte (en secondes)*
    active_checks_enabled                                [0/1]; Est-ce que les
checks actifs sont activés pour ce check ?
    passive_checks_enabled                                [0/1]; Est-ce que les
checks passifs sont activés pour ce check ?
    duplicate_foreach                                    *Donnée utilisée
pour la fonctionnalité Duplicate For Each (en majuscule et débutant par un _)*
    default_value                                          *Permet de
fournir plusieurs arguments pour chaque valeur définie dans la donnée de l'hôte utilisé par la
fonctionnalité Duplicate for Each.*

##### Notifications #####

    notifications_enabled                                [0/1]; Est-ce que les
notifications sont activées pour cet hôte ?
    contacts                                              *Liste des
contacts auxquels envoyer les notifications*
    contact_groups                                        *Groupes
d'utilisateurs auxquels seront envoyés les notifications pour cet hôte*
    notification_interval                                *Intervalle d'envoi des
notifications (en minutes)*
    notification_period                                  *Période de temps pendant
laquelle les notifications sont actives*
    notification_options                                  *États pour lesquels il
faut envoyer une notification*
    first_notification_delay                              *Délai avant l'envoi de la
première notification*
    escalations                                          *Liste des escalades
de notifications utilisées pour cet hôte*

##### Expert #####

    poller_tag                                            *Poller
tag associé à ce check*
    reactionner_tag                                       *Reactionner
tag associé à ce check*
    business_impact                                       [0-5]; Impact métier du
check
    is_volatile                                           [0/1];
Cette propriété permet de forcer Shinken à envoyer une notification pour chaque retour en erreur d'un check.
    check_freshness                                       [0/1]; Est-ce
que la vérification de fraîcheur du check est activée ?
    freshness_threshold                                   *Seuil de fraîcheur du check*
    flap_detection_enabled                                 [0/1]; Est-ce que la
détection du flapping est activée ?
    flap_detection_options                                [0,d,u] ;Cette propriété permet de
définir quel statut d'un hôte sont pris en compte pour le calcul du % de FLAPPING
    high_flap_threshold                                   [0-100]; Seuil d'entrée dans
l'état Flapping
    low_flap_threshold                                    [0-100]; Seuil de
sortie de l'état Flapping
    process_perf_data                                     [0/1]; Prendre en
compte la métrique éventuellement retournée par la check_command ?
    event_handler_enabled                                 [0/1]; Le gestionnaire d'
événements est-il activé pour cet hôte ?
    event_handler                                          *Commande utilisée
pour le gestionnaire d'événements*
    business_impact_modulations                           *Modulation d'impact métier à
utiliser*
    macromodulations                                     *Modulation de données
à utiliser*
    resultmodulations                                    *Modulation de
resultats à utiliser*
    definition_order                                      [100]
}

```

Détails sur les applications possibles des checks

Les clés à utiliser pour l'importation diffèrent selon le type de check que l'on veut importer. Le tableau ci-dessous résume ces différences:

service_description	name	register	apply_on_type	Type de l'objet
X		1	hosts	Check appliqué sur un hôte
X		1	clusters	Check appliqué sur un cluster
X		0	hosttpls	Check appliqué sur un modèle d'hôte
X		0	clustertpls	Check appliqué sur un modèle de cluster
	X	0		Modèle de check
	X	1		Erreur

Les utilisateurs

```
define contact {

    ##### Définition de l'utilisateur - Général #####

    contact_name                                [OBLIGATOIRE]          *Nom de
l'utilisateur*

    name                                          *Nom
de l'utilisateur (lorsqu'il s'agit d'un modèle d'utilisateur)*
    display_name                                *Nom
d'affichage de l'utilisateur*

    use
    *Liste des modèles de contact à hériter*
    contactgroups
    *Liste des groupes auxquels appartient l'utilisateur*

    enabled                                     [0
/1]; Utilisateur désactivé/activé

    pack
    *Pack auquel appartient l'utilisateur*
    password
    *Mot de passe de l'utilisateur*
    authentication_cookie_validity_duration      *Durée de validité du cookie de
l'utilisateur après son identification*

    expert                                     [0
/1]; Est-ce que l'utilisateur est un administrateur système ?
    is_admin                                     [0
/1]; Est-ce que l'utilisateur est un administrateur Shinken ?

    email
    *Adresse email*

    pager
    *Numéro de téléphone*
    notificationways                            *Liste des
méthodes de notifications à utiliser pour cet utilisateur*

    ##### Données #####

    _NOMDEDONNEE                                *valeur de la
donnée*

    ##### Paramètres d'autorisations #####

    can_submit_commands                        [0/1]; Est-
ce que l'utilisateur peut soumettre des commandes ?
    acl_make_downtime                          [0/1];
Cette propriété permet de donner à l'utilisateur le droit de planifier ou d'enlever des périodes de
```

```

maintenance depuis l'interface de visualisation
    acl_make_acknowledge [0/1]; Cette
propriété permet de donner à l'utilisateur le droit d'effectuer ou d'enlever des prises en compte dans
l'interface de visualisation
    acl_force_result_check [0/1];
Cette propriété permet de donner à l'utilisateur le droit de forcer le résultat d'un check dans l'interface
de visualisation
    acl_force_retry_check [0/1]; Cette
propriété permet de donner à l'utilisateur le droit de demander les réexecutions de checks dans l'interface
de visualisation
    acl_acknowledge__automatic_deletion_condition__user_can_choose [0/1]; Cette propriété permet de
donner à l'utilisateur le droit de choisir la condition de suppression automatique des prises en compte.
    acl_in_tab_history [null,
history,sla,history_sla] Cette propriété permet de choisir la vue de l'onglet Historique dans l'interface de
visualisation
    acl_show_history_range [0/1];
Cette propriété permet de donner à l'utilisateur le droit de voir le détail des changements dans
l'Historique dans l'onglet Historique de l'interface de visualisation
    acl_show_sla_range [0/1];
Cette propriété permet de donner à l'utilisateur le droit de voir le détail des changements dans les SLA
dans l'onglet Historique de l'interface de visualisation
    acl_show_external_url [0/1]; Cette propriété permet de
donner (ou supprimer) le droit de voir les liens externes sur l'interface de supervision.
    acl_share_everybody [none,
read,create,organize,modify,delete,all]; Paramétrer ici les droits d'accès à la section "Tout le monde" des
favoris de l'interface de visualisation
    acl_share_group [none,read,create,organize,modify,delete,all]; Paramétrer ici les droits d'accès à la section "Mes groupes"
des favoris de l'interface de visualisation
    acl_share_private [none,
read,create,organize,modify,delete,all]; Paramétrer ici les droits d'accès à la section "Privé" des favoris
de l'interface de visualisation.

    acl_service_weather__owned__rights [none,create,manage,modify,all];
Paramétrer les possibilités sur les météo qui appartiennent à l'utilisateur
    acl_service_weather__non_owned__rights [none,
copy,transfer_of_ownership,delete,permanent_delete,restore,all]; Paramétrer les droits sur les météo qui
n'appartiennent pas à l'utilisateur.
    acl_service_weather__owned__nb_max_user_can_own *Limiter le nombre de météo
créées ou détenues par un utilisateur.*

    acl_can_edit_clusters *Autorise un utilisateur à
éditer les clusters*
    default_submit_to_staging [0/1]; Cette propriété permet de
sélectionner l'onglet de workflow à afficher par défaut, lorsque l'utilisateur charge une nouvelle page.
    acl_try_check_on_poller [0/1];
Cette propriété permet de donner à l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur les pollers.
    acl_try_check_on_synchronizer [0/1]; Cette
propriété permet de donner à l'utilisateur le droit d'exécuter les checks sur la machine de configuration.
    user__rights__property_permission__thresholds_display__can_edit [0/1]; Cette propriété permet de
définir si l'utilisateur peut modifier la propriété : thresholds_display.
    acl_change_element_visibility_on_not_authenticated_view [0/1]; Cette
propriété permet de donner à un utilisateur le droit de rendre visible un élément Shinken dans une vue sans
authentification

#### Modèles ####

register [0
/1]; L'objet est-il un utilisateur ? mettre 0 pour un modèle d'utilisateur et mettre 1 pour un utilisateur
    template_can_be_applied_by_si_admin [0/1]; Est-ce que les administrateurs
SI peuvent appliquer ( 1 ) ou non ( 0 ) ce modèle sur un utilisateur ?
}

```

La clé **contact_groups** est dépréciée, utilisez plutôt **contactgroups**

Pour créer un modèle d'utilisateur :

- La clé **register** doit avoir la valeur 0
- La clé **contact_name** est remplacée par la clé **name**

Les Groupes de contacts

```
define contactgroup {
    contactgroup_name          [OBLIGATOIRE]          *Nom du contact group*
    members                    *Membres du groupe*
    template_members           *Les Utilisateurs avec le Modèle*
    d'utilisateur spécifié appartiendront au groupe*
    enabled                    [0/1]; Contact
    désactivé/activé
    pack                       *Cette propriété permet
    de définir dans quel pack se trouve le groupe de contacts*
}
```

Les Méthodes de Notification

```
define notificationway {
    notificationway_name       [OBLIGATOIRE]          *Cette propriété permet de définir
    le nom utilisé pour identifier la méthode de notification.*
    host_notification_period    *Cette propriété permet de
    définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les hôtes seront envoyées.*
    service_notification_period *Cette propriété permet
    de définir la période de temps pendant laquelle les notifications concernant les checks seront envoyées.*
    host_notifications_enabled  *Cette propriété permet de
    définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les hôtes.*
    service_notifications_enabled *Cette propriété permet de
    définir si Shinken va envoyer des notifications concernant les checks.*
    host_notification_commands  *Cette propriété permet de
    définir les commandes qui envoient les notifications pour un hôte.*
    service_notification_commands *Cette propriété permet de
    définir les commandes qui envoient les notifications pour un check.*
    host_notification_options    *Cette propriété permet de
    définir quels Statuts et Contextes de l'hôte peuvent envoyer des notifications*
    service_notification_options *Cette propriété permet de
    définir quels Statuts et Contextes du check peuvent envoyer des notifications*
    min_business_impact         *Cette propriété
    permet de définir le seuil d'Impact Métier qui enverra des notifications.*
    enabled                      [0
/1]; Contact désactivé/activé
    pack                       *Cette
    propriété permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}
```

Les Escalades

```

define escalation {

    escalation_name                [OBLIGATOIRE]        *Nom du contact group*
    first_notification_time        *Cette propriété est utilisée
pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification pour
démarrer l'escalade.*
    last_notification_time        *Cette propriété est utilisée
pour définir combien de temps (en minutes) Shinken doit attendre après la première notification pour arrêter
l'escalade*
    notification_interval        *Cette propriété permet de
définir les intervalles de temps entre les notifications.*
    escalation_period              *Cette propriété est
utilisée pour définir la période pendant laquelle l'escalade sera activée.*
    escalation_options            *Cette propriété permet de
définir quels états peuvent démarrer une escalade*
    contacts                      *Cette propriété est
utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    contact_groups                *Cette propriété est
utilisée pour définir quels sont les utilisateurs à notifier.*
    enabled                      [0/1];
Contact désactivé/activé
    pack                          *Cette propriété
permet de définir dans quel pack se trouve le groupe d'hôte.*
}

```

Modulation d'impact métier

```

define businessimpactmodulation {

    business_impact_modulation_name  [OBLIGATOIRE]        *Nom de la modulation*

    modulation_period                *Période de temps pendant laquelle
la modulation est effective*
    business_impact                  [0-5]; Valeur de l'impact
métier à utiliser pour la modulation

    pack                            *Nom du pack dans lequel se trouve
la modulation*
    enabled                          [0/1]; La modulation est-elle
activée ?
}

```

Modulation de données

```

define macromodulation {

    macromodulation_name            [OBLIGATOIRE]        *Nom de la modulation*
    modulation_period                *Période de temps pendant laquelle la modulation est
effective*

    pack                            *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
    enabled                          [0/1]; La modulation est-elle activée ?
}

```

Modulation de résultats

```

define resultmodulation {

    resultmodulation_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la modulation*

    modulation_period          *Période de temps pendant laquelle la modulation est
effective*

    output_rules                *Définition des règles de la modulation*

    pack                        *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*
enabled                        [0/1]; La modulation est-elle activée ?

}

```

Les commandes

```

define command {

    command_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la commande*
    command_line      [OBLIGATOIRE]      *Commande à exécuter*

    timeout            *Temps en secondes à partir duquel la commande entre en
timeout*

    enabled            [0/1]; La commande est elle activée ?
    pack               *Nom du pack dans lequel se trouve la commande*

    poller_tag         *Poller tag associé à cette commande*
    reactionner_tag     *Reactionner tag associé à cette commande*
    module_type        *Cette propriété est utilisée pour définir si cette commande devrait
être exécutée par un module spécifique de pollers ou reactionners.*
    shell_execution     [0/1]; Cette propriété est utilisée pour définir si la commande doit
être exécutée dans un shell.

}

```

Les Périodes de temps

```

define timeperiod {

    timeperiod_name      [OBLIGATOIRE]      *Nom de la période de temps*

    monday               08:00-18:00
    tuesday              08:00-18:00
    wednesday            08:00-18:00
    thursday             08:00-18:00
    friday               08:00-18:00
    sunday               08:00-18:00
    saturday             08:00-18:00

    enabled              [0/1]; La modulation est-elle activée ?
    pack                 *Nom du pack dans lequel se trouve la modulation*

}

```

Cas particuliers

Forcer la valeur des propriétés

Il est possible d'ajouter le suffixe [FORCE] (*sans espace*) à la **clé d'import** d'un élément Shinken afin de forcer la valeur associée (voir la page [Forcer la valeur des noms des éléments et des propriétés de type liste](#) (comme la propriété des modèles hérités)).

Exemple :

```
# Source 1
define host {
    _SE_UUID                core-hosts-YVBpgGqY05Eaib9DVYwueBbmt3d15R0
    _SE_UUID_HASH           66619d536ac4989991ca746c174a3060
    host_name[FORCE]       Test host - source 1
    address                  192.168.1.12
    use                      modele1, modele2
}
```

Lorsqu'une propriété est marquée avec [FORCE], son comportement est le suivant :

- La valeur est considérée comme prioritaire par rapport aux autres sources
- Si une autre source importe le même objet avec une valeur différente, cette dernière est ignorée
- En cas de conflit entre plusieurs valeurs forcées, la priorité de la source détermine la valeur conservée

Ajouter [FORCE] à une clé d'import contenant une liste (*comme la propriété "members" servant à définir les membres d'un groupe d'utilisateurs*) aura pour effet de remplacer complètement la liste des autres sources par celle fournie avec l'option [FORCE]

Liste des clés d'import pouvant être forcées

- Les clés d'import définissant les noms des éléments
 - Exemple : "host_name" pour les Hôtes.
- Et toutes les propriétés pouvant avoir des valeurs multiples : (voir la page [Éditer les Eléments \(hôte, clusters, checks, utilisateurs ... \)](#))
 - Exemple : "view_contacts" pour la propriété "Les utilisateurs qui voient l'hôte".

La liste exhaustive de toutes les clé est disponible ici : [Liste des clés pouvant utiliser \[FORCE\]](#)

Note sur le champ _SE_UUID

Le champ _SE_UUID qui peut être trouvé dans les fichiers de configuration est un champ interne à Shinken Entreprise.

Il permet d'identifier les objets de manière unique. Ce champ ne doit donc pas être modifié manuellement.

Aussi, lors de la copie d'objet dans les fichiers de configuration, il faut être vigilant quant à la présence d'un champ _SE_UUID. Dans ce cas de figure, il faut supprimer le champ _SE_UUID de l'objet dupliqué, sans quoi l'interface de Configuration affichera une erreur à l'import de la source.

Définir un texte sur plusieurs lignes

Pour pouvoir avoir une définition de propriété sur plusieurs lignes, il faut utiliser trois accents grave (*triple back tick*) soit :

```
```
```

Exemple:

```
thresholds_display ```Affichage des seuils
 Avertissement : 50 %
 Critique : 80 %```
```



Dans une définition sur plusieurs lignes avec triple rétro-apostrophe, les ";" ne sont pas considérés comme du texte normal ( *pas comme une fin de ligne* ).